



MEMÒRIA DE L'ACTIVITAT DE  
L'ASSOCIACIÓ DE  
**VOLUNTARIS I AMICS**  
DE L'HOSPITAL **SANT JAUME**  
**DE**  
**CALELLA**  
(AVAHA) 2012.

**Gener de 2013.**



## **L' Activitat de l'Associació ve documentada en els informes adjunts:**

- Memòria del Programa de treball del Voluntariat l'Hospital de Calella 2012.
- Memòria del Taller l' Encenall 2012.
- Memòria del treball realitzat en el programa SSID.

.....

Com cada any hem de posar de manifest la feina que fan els que anomenem " Amics ", ja que sense el treball d'aquestes persones no seria possible d'obtenir els recursos necessaris per portar a bon terme els nostres objectius. Al llarg de l'any s'organitzen activitats per tal de recollir diners : Fira de Calella, Mostra de Plats Casolans, Dia de Sant Jordi, etc. A més a més es dediquen a aconseguir donatius de particulars i d'empreses.

Enguany, i atenen una petició de l'Àrea de Treball Social de la Corporació - Hospital de Calella, hem iniciat un nou programa: El Servei de Suport Immediat a Domicili -SSID- per a persones en procés de final de vida, que financem al 50% amb Oncolliga. La feina que s'ha fet des del mes de maig en que ho vàrem iniciar ha estat molt positiva. Les famílies que s'han pogut beneficiar del servei ens han mostrat un enorme agraïment.



També des de les darreries del 2012 hem estat preparant un nou programa, que posarem en marxa durant el febrer d'enguany. Espai Amic -Taller d'Ictus-. Un servei destinat a les persones que han patit un ictus hi que han finalitzat el provés de rehabilitació reglat, però que continuen necessitant fer un manteniment físic i també ajut psicològic.

Podem tornar dir enguany que malgrat no hem pogut cobrir la totalitat del nostre pressupost de despeses hem estat capaços de seguir fent la nostra tasca i acomplir els objectius que ens vàrem proposar.

Calella Febrer del 2013

El President  
Josep Puig Lopez

**MEMÒRIA 2012**

**L'ENCENALL**

**ASSOCIACIÓ DE VOLUNTARIS I AMICS DE L'HOSPITAL (A.V.A.H.)**

# **ÍNDEX:**

**1. DESCRIPCIÓ DEL SERVEI I JUSTIFICACIÓ**

**2. OBJECTIUS**

**3. VALORACIÓ DELS OBJECTIUS ACONSEGUITS**

**4. RECURSOS HUMANS**

**5. ACTIVITATS**

**6. NOUS CONTACTES AMB RECURSOS EXTERNS**

**7. PERSONES QUE S'HAN BENEFICIAT DEL PROJECTE**

# **MEMÒRIA 2012**

## **1. DESCRIPCIÓ DEL SERVEI I JUSTIFICACIÓ**

### ***L'ENCENALL: CENTRE DE SUPORT PER A LA INTEGRACIO SOCIAL***

El Taller l'ENCENALL respon a la necessitat d'oferir un servei adaptat a les necessitats d'aquelles persones que estan presentant processos personals d'encallament provocats per una dependència a substàncies, un trastorn de la salut mental, dificultats socials de diferents tipus (manca de formació i/o habilitats laborals, dificultats generades pel seu procés d'immigració,...) i aturs de llarga durada.

L'ENCENALL es configura com un taller en el qual es porten a terme diferents activitats. El centre té com a objectiu metodològic oferir una resposta, integral i pautaada amb la persona, que afavoreixi el seu ritme de creixement, les intervencions a través de la participació en les diferents activitats que s'ofereixen que són, tan en grup com individualitzades, i pretenen treballar l'autonomia personal, les habilitats socials, la valoració del temps de lleure com a temps actiu i la preparació per accedir a recursos d'ocupació.

L'altre objectiu del centre és potenciar, amb la coordinació amb la xarxa, un procés integrador de les diferents institucions i serveis, tant específics com inespecífics, que treballen en el camp social i de promoció de la inserció a la zona de l'Alt Maresme

Aquesta relació ha de permetre que el centre sigui un pas entremig cap a la utilització de recursos de formació, de lleure i d'inserció laborals normalitzats, evitant així la *cronificació* de les situacions d'exclusió social.

## **2. OBJECTIUS**

- Oferir un espai de contacte, relació i contenció que permeti, a través de la realització d'activitats adaptades a les possibilitats dels usuaris o usuàries, canvis en les situacions d'encallament personal, prevenint i actuant sobre situacions d'exclusió social
- Oferir un espai de relació facilitador de la comunicació amb un mateix i l'entorn.
- Potenciar hàbits i habilitats que permetin accedir a recursos de formació, lleure i laborals. Promoure l'autonomia i la responsabilitat dels usuaris cap al seu temps actiu.
- Afavorir la implicació dels usuaris en el funcionament del centre.
- Millorar les intervencions i el treball en grup.
- Millorar l'atenció individualitzada, "tutories individuals" amb el desenvolupament de la metodologia d'intervenció específica i adaptada.

- Potenciar la participació d'agents i recursos comunitaris en les activitats del centre.
- Integrar l'activitat del centre en la xarxa de serveis socials, sanitaris i laborals de la zona.
- Darrerament ens arriben usuaris derivats d'Associacions (ÀMBIT, APIP, PINEL i PSI) de Barcelona que treballen amb persones que han sortit de la presó o que estan gaudint del tercer grau. Són persones que viuen als voltants i que necessiten un espai com l'Encenall per avançar en la seva reinserció social.

### **3. VALORACIÓ DELS OBJECTIUS ACONSEGUITS**

- ✓ El centre ha ampliat el número d'activitats.
- ✓ S'han mantingut algunes de les dinàmiques terapèutiques (tècniques de relaxació, habilitats socials, espai terapèutic de grup) i se n'han introduït de noves: taller d'expressió emocional i musicoteràpia, taller d'escriptura creativa, vídeo fòrum, tallers de memòria, tallers d'agilitat mental, tallers de exercicis físics psicomotrius, tallers d'alfabetització i classes de guitarra, taller de teràpia psicocorporal i un taller d'expressió corporal dirigit per les infermeres de la UAD de l'Hospital.
- ✓ Amb els usuaris que han accedit al taller s'han treballat plans individuals per consensuar objectius orientats cap a la inserció social, amb coordinació amb serveis derivants.
- ✓ S'han mantingut els mètodes de coordinació continuada amb els tècnics de la Unitat de Salut Mental, del CAS de referència i dels Serveis Socials d'Atenció Primària per possibilitar un seguiment acurat del procés individual de cada usuari.
- ✓ A l'Hospital Sant Jaume de Calella s'han fusionat la Unitat d'Alcohol i altres Dependències i el Servei de Salut Mental del Maresme, formant el CESMA (Centre de Salut Mental per a Adults). Són unitats que treballaven per separat fins ara. Des que treballem junts hem augmentat la coordinació directa amb la majoria dels metges responsables dels usuaris que ens deriven, tenim una comunicació molt fluïda sempre que considerem que és necessària per a l'evolució de l'usuari. Aquesta comunicació era molt bona amb els metges i treballadors socials de la UAD, però ara ho és amb tots els metges, psiquiatres i treballadors socials del CESMA: UAD, Salut Mental, Hospital de Dia de Malgrat i El Molí d'en Puigvert (Centre de Dia de Palafolls i Centre de Treball Protegit per a malalts mentals).
- ✓ Degut a aquesta col·laboració més estreta hem començat a acompanyar a alguns usuaris a les visites amb els seus psiquiatres per recolzar la comunicació més efectiva metge-pacient. Hi ha pacients que quan van a les visites psiquiàtriques no diuen tot el que han de dir, de com es troben i sortien amb la sensació que la visita no era efectiva per a la seva evolució.
- ✓ S'han realitzat reunions trimestrals amb els principals serveis derivadors: Serveis Socials de Calella, U.A.D i Salut Mental de Calella.

- ✓ Mantenim coordinació amb els Serveis Socials de Pineda i Malgrat pel seguiment dels usuaris que compartim amb aquests municipis; telefònicament i via e-mail.
- ✓ Hem fet dues reunions amb dues educadores socials de la UAD per oferir, tant el nostre espai com els usuaris que vénen a l'Encenall per participar als tallers de salut dins del programa FUA (Formació d'Usuaris en Actiu), programa subvencionat per la Generalitat de Catalunya. Aquests tallers començaran a principi del 2012, amb una freqüència d'una tarda cada setmana a les instal·lacions de l'Encenall. En aquests tallers cada usuari que hi participi rebrà 10€ subvencionats per la Generalitat. Finalment no s'ha dur a terme aquest programa per motius externs a nosaltres i relacionats amb els problemes financers de l'actual crisi que afecta directament a la Sanitat i als hospitals.
- ✓ Durant 7 setmanes, des del 6 de març fins el 17 d'abril, dues infermeres de la UAd han donat un taller d'expressió corporal per als usuaris de l'Encenall.
- ✓ S'ha treballat per difondre l'activitat i els objectius del centre a la comunitat.
- ✓ Hem continuat treballant la col·laboració del voluntariat (A.V.A.H, Càritas de Calella, Comunitat de Monges Vedrunes, voluntaris espontanis...) en tasques de gestió, manteniment del recurs, difusió comunitària i realització d'activitats dins del taller.

#### **4. RECURSOS HUMANS**

Un psicòleg: 25 hores a la setmana.

Un tallerista especialista: 15 hores a la setmana.

Alumnes en pràctiques: 8-12 hores a la setmana. Poden ser alumnes d'Educació Social de la UB, alumnes de mòdul superior d'Integració Social del Masnou o Mataró. L'Associació té signats convenis de col·laboració amb aquestes escoles i amb la UB.

Voluntaris: 2-4 hores setmanals. Normalment tenim de 2 a 4 voluntaris/es que van canviant depenent de les seves disposicions per continuar fent les tasques de voluntariat.

Ara mateix tenim 7 voluntaris/ies: una voluntària que fa expressió emocional i musicoteràpia 3 hores setmanals; altra voluntària 3 hores setmanals per fer tallers de psicomotricitat i exercicis físics, alfabetització, i classes de guitarra.

Altra voluntària 4 hores setmanals per fer manualitats, un voluntari que ve els dilluns i dimarts tot el matí per acompanyar a les activitats que es realitzen, és un noi que està fent un mòdul de grau superior de Integració Social i vol aprendre la part pràctica abans de fer les pràctiques de fi d'estudis. Per últim tenim una parella que venen un divendres al mes per donar un taller de teràpia psicocorporal.

Darrerament s'ha incorporat la Voluntària de Català, la Montserrat Palet, després de la seva intervenció quirúrgica.



## **5. ACTIVITATS**

L'Encenall es configura com un taller necessari per evitar l'exclusió social i ho fa oferint diferents activitats:

1.-Activitats de taller pre-laboral, fent restauració de mobles que ens deixen persones dels pobles del voltant. Aquesta tasca permet als usuaris aprendre a fer un treball manual pas a pas, seguint totes les etapes del procés de restauració. La finalitat és adonar-se que estan capacitats per fer activitats manuals ben fetes i de pas ser útils per a la comunitat. Aquesta tasca, quan està acabada permet als usuaris tenir la sensació de creixement personal i això repercuteix positivament en la seva qualitat de vida i de pas donen una imatge diferent i molt positiva a les persones que ens deixen els seus mobles per restaurar, que veuen que aquestes persones amb problemes poden participar de la vida comunitària fent coses per els seus veïns. El monitor d'aquest taller és un professional de fusteria contractat per l'Associació des del inici del Centre l'Encenall fa 10 anys, fent tasques d'Educador Social. Tenint en compte la idiosincràsia de cada usuari, les seves capacitats, aquells que no poden fer aquesta tasca, tenen l'opció de fer manualitats dirigits per voluntaris/voluntàries, reciclant joguines i altres materials que després exposem a la Fira d'Entitats de Calella, posant-les a la venda per recollir diners per l'Associació.

2.- Activitats terapèutiques en grup: Tallers d'Habilitats Socials, d'expressió emocional, d'expressió corporal, tallers de psicomotricitat i exercicis físics tallers de musico teràpia, tallers d'escriptura creativa, tallers de debat i reflexió, tallers de català, tallers d'alfabetització i tallers de relaxació i visualització creativa. Tots aquests tallers serveixen per potenciar les capacitats internes dels usuaris i aprendre a desenvolupar conductes socials i personals que no tenen, que han perdut o que han après malament degut als seus problemes inherents a patologies mentals, addiccions, o a la manca de suport familiar i/o social. Els usuaris, fent aquestes activitats en grup, milloren molt en les seves relacions interpersonals, són més oberts, són més capaços de dir allò que volen dir en diferents situacions de la seva vida, tot això fa que millori la seva qualitat de vida i la de les persones del seu entorn. També aprenen a expressar els seus sentiments, emocions i dificultats inherents als seus problemes. Moltes vegades, ells mateixos escullen els temes a tractar en els tallers en grup. Temes importants i que els preocupen sobre manera. Tots aquests tallers estan dirigits per un psicòleg contractat per la Associació, per personal de pràctiques d'Educació Social de la UB, i d'Integració Social de Mòduls de grau Superior de escoles del Masnou i de Mataró, i/o per voluntaris/voluntàries que es dediquen o s'han dedicat a aquestes tasques socioeducatives professionalment.

3.- Intervenció psicoterapèutica individualitzada o Tutories pels usuaris que en un moment donat necessitin parlar amb el psicòleg o l'educador per resoldre moments difícils. Aquestes tutories es posen en coneixement dels seus metges, psiquiatres, o educadors de referència que tots tenen als serveis de Salut Mental, Serveis Socials o Serveis Tutelars, decidint així conjuntament si s'han d'avançar les visites mèdiques, o si hem de derivar a l'usuari a un altre centre més adient a les seves necessitats en aquests moments de crisi.

Els col·lectius que gaudeixen del nostre recurs són:

- Malalts mentals crònics vinculats als Serveis de Salut Mental (CESMA) que es troben prou bé per no estar ingressats a cap Comunitat terapèutiques, Hospital de Dia, però que tampoc poden treballar i no saben o no tenen la capacitat d'omplir el seu temps de lleure per manca d'Habilitats Socials, per manca de suport familiar o social.
- Pacients de la Unitat d'alcoholisme i altres dependències (UAD), ex-alcohòlics, ex- toxicòmans en tractament, desintoxicats física però no psicològicament. Tots són pacients que han sigut donats d'alta dels centres de desintoxicació, però que no estan prou be per integrar-se i omplir el seu temps.
- Persones a l'atur de llarga durada amb problemes psicoemocionals que ens deriven dels Serveis Socials dels pobles de l'Alt Maresme.
- Persones que ens deriven des dels Jutjats D'Arenys per complir condemnes substitutòries a la presó fent Treballs en Benefici de la Comunitat. Aquestes persones poden ser normalitzades, i amb alguna habilitat o qualitat per ajudar al Centre i/o als usuaris, Tanmateix poden ser persones que tenen problemes amb l'alcohol o les drogues i vinculats als Serveis de Salut Mental, i fan les jornades establertes pels jutges participant en totes les activitats del Centre.
- Persones que ens deriven de Centres de Dia de Barcelona que treballen amb reclusos que gaudeixen del tercer grau penitenciari, o ja ex-reclusos que pateixen malalties mentals o han tingut problemes d'addiccions i que viuen al voltant de Calella.

Totes aquestes persones tenen una cosa en comú, són en risc d'exclusió social i necessiten un lloc com el nostre centre per començar la seva integració a una vida normalitzada, omplint el seu temps de lleure i poc a poc tornar a fer coses que millorin la seva qualitat de vida, repercutint positivament en les seves relacions familiars i socials, cosa que fa que la comunitat a la que pertanyen els acceptin i si pot ser els donin altre oportunitat d'integrar-se.

El centre té com objectiu metodològic oferir una resposta integral i pautaada amb la persona per afavorir el seu ritme de creixement. Les activitats que fan pretenen treballar l'autonomia personal, les habilitats socials, la valoració del temps de lleure com temps actiu i, sempre que sigui possible, la preparació per accedir a recursos d'ocupació i/o formació.

Totes les activitats pretenen completar el treball realitzat pels terapeutes de l'Hospital i els/les treballadors/treballadores Socials, amb una estreta coordinació amb ells, seguint el pla de treball individualitzat per cada usuari, pla que es fa conjuntament al inici entre el propi usuari, el servei derivador i nosaltres. Lògicament aquest pla pretén afavorir i accelerar la millora personal i el procés d'integració social de la persona.

Després de 10 anys, l'Encenall està prou bé integrat dins de la Xarxa Social que formen les diferents institucions soci sanitàries que treballen per millorar la qualitat de vida d'aquestes persones: Hospital de Sant Jaume de Calella, Serveis Socials de l'Alt Maresme, Centres de Dia de Barcelona, Hospital de Dia de Malgrat, Comunitat Terapèutica d'Arenys d'Amunt, El Molí d'en Puigvert de Palafolls, Càritas de Calella; treballant coordinadament per aconseguir la integració d'aquestes persones. Aquesta coordinació ha de permetre que l'Encenall sigui un pas entremig cap a la utilització de recursos de formació, de temps de lleure i d'inserció laborals per aquells usuaris que encara tenen la capacitat d'exercir una tasca laboral normalitzada, evitant així la cronificació de les situacions d'exclusió social. Pels usuaris que no tenen aquesta capacitat, per que han estat diagnosticats per malalties mentals i se'ls ha assignat una incapacitat total i/o permanent, es treballa la seva millora en el camp social, facilitant, mitjançant la coordinació amb la xarxa d'agents comunitaris, els diferents recursos socials on s'ofereixen oportunitats per ocupar el temps de lleure i espais per afavorir la seva inserció social, millorant la qualitat de vida d'ells i dels seus familiars.

Cada any, un mínim de 30 persones gaudeixen de l'Encenall, la qual cosa repercuteix indirectament en la ciutadania, donat que aquestes persones estan fent coses positives en lloc d'estar a casa o al carrer sense fer res. També és positiu pels familiars dels usuaris, ja que troben una ajuda i recolzament a l'hora de tractar i reconduir als seus familiars en aquestes situacions d'encallament social.

L'Encenall va nàixer al 2002 per omplir un buit i crear un esglaó inexistent dins de la xarxa dels Serveis Socials i Sanitaris a l'Alt Maresme. Aquest buit el van detectar al departament de la Unitat D'alcoholisme i Altres Dependències (UAD) i al servei de Salut Mental de l'Hospital de Calella (CESMA), donat que s'han van adonar que quan sortien els seus pacients de les comunitats terapèutiques amb una millora ostensible, tornaven a casa i com no tenien possibilitats de treballar, no feien res i tornaven a recaure.

Actualment tenim un document signat pels regidors de serveis Socials dels ajuntaments de Calella i Pineda, de col·laboració amb l'Encenall reconeixent la necessitat de l'existència del centre per ajudar a aquestes persones en risc d'exclusió social.

**Actualment la dinàmica d'activitats continuades del centre compleix el següent horari:**

	<b>DILLUNS</b>	<b>DIMARTS</b>	<b>DIMECRES</b>	<b>DIJOUS</b>	<b>DIVENDRES</b>
<b>10h-11h</b>	Català/ Dinàmiques grupals de comunicació	Taller de expressió emocional	Musicoteràpia i expressió emocional	Català/ Vídeo fòrum/	Taller de Tai- Chi/alfabetització/ Terapia psicocorporal
<b>11h.- 11.30h</b>	Cafè	Cafè	Cafè	Cafè	Cafè
<b>11.30h- 13.30h</b>	Restauració de mobles/ Manualitats	Habilitats socials	Restauració de mobles/Jocs d'agilitat mental	Restauració de mobles/Vídeo fòrum/ manualitats	Taller d'alfabetització i classes de guitarra

- Continuem fent:
  - . Restauració de mobles.
  - . Català.
  - . Habilitats socials
  - . Expressió emocional
  - . Musicoteràpia

**SIVIHDA:**

- Actualment estem dins de la Xarxa "RED 2002" que és la plataforma a nivell estatal que aglutina totes les ONGs i Associacions que desenvolupen recursos per ajudar a aquest col·lectiu. Rebem tota la informació dels avanços en aquest tema; però no tenim activitat, per falta d'usuaris interessats en aquest recurs. De tant en tant rebem una trucada demanant informació sobre el recurs SIVIHDA i de vegades, fem una visita o *counselling* per ajudar, guiar, recolzar a la persona que ens truca. Aquest any hem tingut dues trucades i una visita per parlar i fer *counselling*.
- Activitats noves:
  - Hem gaudit durant 7 setmanes d'un taller d'expressió corporal donat per les infermeres de la UAD.
  - Tenim una voluntària que ve dues hores, dues vegades a la setmana per fer manualitats diverses.
  - Hem tingut fins al juny una Dra. Que ha vingut dues hores al mes per donar consells sobre remeis naturals,

comportaments saludables i fer sessions de relaxació visualitzada.

- Tenim una voluntària que ve tres hores setmanals per fer tallers de psicomotricitat i exercicis físics, alfabetització i classes de guitarra.
- Tenim una parella, un noi i una noia que venen un divendres al mes per donar un taller de psicoteràpia corporal.
- Hem tingut una nova noia de pràctiques de tercer de Educació Social de la UB. Aquesta alumna de pràctiques ha participat activament tres dies a la setmana fent tallers d'habilitats socials, exercicis d'agilitat mental i jocs. També ens ha ajudat a fer tasques internes de l'Encenall.
- Ara tenim una altra noia de pràctiques que de moment vé els dilluns a donar un taller de dinàmiques de grup de comunicació
- També tenim un noi que està estudiant 1r d'Integració Social i vé com a voluntari els dilluns i els dimarts per ajudar i acompanyar a la realització de les activitats.

○ Altres activitats puntuals del 2012:

- ✓ Aniversari del taller: maig 2012
- ✓ Festa del desè aniversari del centre, el 11 de maig en la mateixa fàbrica Llobet Gurí
- ✓ Participació en la fira de la Solidaritat del municipi de Calella, el 26 de maig.
- ✓ En motiu del aniversari, hem tingut entrevista a les ràdios de Calella, Pineda de Mar i Malgrat de Mar, i hem fet una gravació per la TV de Calella per Internet.
- ✓ Celebració dels aniversaris dels usuaris.
- ✓ Participació el dia de Sant Jordi a la plaça de l'església de Calella venent llibres.

○ Indicadors seguiments:

- ✓ Assistència setmanal: els usuaris han de signar la seva assistència diària.
- ✓ Control de feines els dilluns: cada dilluns es distribueix la feina de la setmana i es fa una avaluació de la feina donada de la setmana anterior.
- ✓ Avaluació puntual dels usuaris: apuntem qualsevol cosa destacada dels usuaris pel que fa al canvi de medicació, canvi de metge, de conducta o situació personal, crisi o empitjorament de l'usuari.
- ✓ Fem un seguiment mensual de cada usuari anotant el seu progrés o estancament.

- **DIFUSIÓ**

La difusió de l'Encenall és a càrrec de l'Associació de Voluntaris i Amics de l'Hospital, mitjançant les activitats que fa la mateixa Associació: Fira Comarcal a Calella al setembre, Fira de solidaritat de Calella, Dia de Sant Jordi.

Donació de tríptics publicitaris i informatius de la mateixa Associació i del Taller l'Encenall.

Amb motiu del desè aniversari de l'Encenall ens han fet entrevistes radiofòniques a Ràdio Calella, Ràdio Pineda i Ràdio Malgrat; i ens han fet una filmació per calellatv.cat que es pot veure per internet. També surt a [www.radiocalella.cat/noticies/encenall](http://www.radiocalella.cat/noticies/encenall).

## **6. NOUS CONTACTES AMB RECURSOS EXTERNS**

- Hem renovat el conveni de col·laboració amb la Facultat de Pedagogia de la UB, Conveni de pràctiques curriculars en empreses i institucions per a estudiants de primer i segon cicles. Resumint, ens atorguen les pràctiques dels estudiants d'Educació Social de tercer curs i quart curs.
- Hem fet un nou conveni de col·laboració amb el Departament del Treball de la Generalitat de Catalunya per tal que alumnes del centre Mordered S.L. vinculat al Projecte Impuls facin pràctiques amb nosaltres.  
Nous contactes: Associacions i Centres de Dia de Barcelona ens han derivat usuaris ex- penitenciaris: ÀMBIT, APIP, Centro de Día PINEL, el Programa de seguiment individualitzat PSI ens ha derivat un usuari

## **7.PERSONES QUE S'HAN BENEFICIAT DEL PROJECTE**

NOMBRE TOTAL DE PERSONES QUE HAN PARTICIPAT A L'ACTIVITAT DEL

TALLER L'ANY 2012: 33 NOMBRE DE PERSONES QUE HI RESTEN :24

**NOMBRE MITJÀ DE PERSONES QUE HAN ASSISTIT AL CENTRE: 15,75**

**persones que han participat diàriament a l'Encenall al 2012.**

**MOTIU PEL QUAL HAN DEIXAT DE VENIR A L'ENCENALL:**

INICIATIVA PRÒPIA: 5

DERIVACIÓ A UN ALTRE RECURS: 6 ( 4: A L'Hospital de Dia de Malgrat, 2: al

Molí)

INGRÉS A LA PRESÓ: 1

PERFIL INADECUAT: 1

PROCEDÈNCIA SERVEI:

Mesures Alternatives : 2 (1 de la UAD)

Salut Mental : 13 (1: és ex-reclús en règim de tercer grau, PINEL)

UAD : 11

SM/UAD : 1

Residència : 2

SS Malgrat : 1

PSI : 1

SS CALELLA: 4

PROCEDÈNCIA POBLACIÓ:

CALELLA : 9

PINEDA :16

MALGRAT :2

TORDERA : 2

CANET:2

SANT POL: 1

ARENYS D'AMUNT: 1



## MEMORIA 2012

# PROGRAMA DE VOLUNTARIAT SOCIOSANITARI

Associació de Voluntaris i Amics de l'Hospital  
Hospital Sant Jaume de Calella

### **CONTINGUTS**

---

1. Introducció
2. Circuit d'accés al voluntariat
3. Activitat de voluntaris
  - Persones interessades
  - Nous voluntaris
  - Baixes
4. Activitats assistencials
  - Acompanyament individual
  - Activitats en grup
  - Suport en el menjador
  - Altres activitats
5. Programa de formació
  - Formació inicial
  - Formació continuada

### **INTRODUCCIÓ**

---

L'any 2006 la Federació Catalana del Voluntariat Social (FCVS) edita el llibre *El Voluntariat en l'àmbit Hospitalari i Sanitari* per tal d'elaborar un codi comú amb les diferents entitats que participen en l'àmbit de la salut.

Segons s'informa en el llibre, a Catalunya hi ha més de 200 entitats que treballen en l'àmbit de la salut i que han creat els seus propis programes de voluntariat, motiu pel qual, juntament amb el Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya, es crea una comissió de treball en el que es crea el projecte de Foment i regulació del Voluntariat Hospitalari i Sociosanitari de Catalunya.



L'Hospital Sant Jaume de Calella també ha pres aquest projecte com a model, ja que considera que el voluntariat aporta un plus de qualitat als diferents serveis assistencials dels que disposa un centre sanitari.

Les llargues estades hospitalàries, les fases de diagnòstic, les cures paliatives... són moments de molt impacte emocional que en moltes ocasions suposen un trencament de la vida del pacient hospitalitzat i de la seva família.

Per això és molt important tenir cura dels aspectes que vetllin per la qualitat de vida de la persona i que garanteixin el respecte a la seva dignitat com a persona.

Això implica atendre necessitats com el suport emocional, el no estar sol, el poder-se entretenir, parlar, jugar o plorar. Necessitats que difícilment poden ser cobertes pels professionals remunerats, sinó que es necessita de persones que disposin d'una dosi de solidaritat, compromís i gratuïtat com el que aporta el voluntariat.

El voluntari pot contribuir a millorar la qualitat de vida del pacient. Amb la seva aportació i el seu acompanyament pot fer possible obrir una porta d'esperança en la seva solitud, en el seu dolor, en la seva espera, en el seu camí cap a una sortida més esperançadora i lleugera.

Però per aconseguir això és necessari que el voluntari es prepari, es formi. Que aprengui quina és la manera més encertada de fer les coses, de compartir amb el malalt la seva vida, una vida que durant un temps està marcada per la desestructuració de l'entorn i la fragilitat del cos.

La missió que volem aconseguir amb l'acció voluntària és per tal que la persona es pugui sentir cuidada, estimada i valorada. Volem contribuir a millorar l'assistència integral i la qualitat de vida de la persona, i fer de vincle amb la societat per evitar que la persona quedi aïllada.

## **CIRCUIT D'ACCÉS AL VOLUNTARIAT**

---

A l'Hospital Comarcal de Calella, disposem d'uns díptics informatius per aquelles persones que estan interessades en el servei de voluntariat de l'hospital.

En aquest díptic, a part d'una informació molt bàsica, es demanen les dades personals de la persona interessada i, des del servei d'informació de l'hospital, es faciliten a la coordinadora del servei que posteriorment es posarà en contacte amb la persona interessada.

Un cop es realitza el primer contacte, es pacta una data d'entrevista amb l'objectiu de fer una primera acollida. En aquesta primera entrevista l'aspirant a voluntari té el seu primer contacte amb l'entitat, pel que és important donar informació sobre l'entitat, sobre la manera de treballar i tractar amb la gent i la responsabilitat amb la que actuem.

Informarem sobre el procés que haurà de seguir per incorporar-se al servei i la formació necessària en la que haurà de participar.

El primer contacte ha de ser acollidor, respectuós i aclaridor. No podem oblidar que el voluntariat també s'ha convertit en un destí per persones que cerquen feina, contactes... i hem d'aclarir quina és la missió.

En aquest primer contacte és on coneixerem el perfil de l'interessat. De totes les persones que demanen informació, n'hi ha que tenen unes característiques adequades per desenvolupar aquesta tasca i n'hi ha que no.

Quan parlem de perfil ens referim a l'edat de l'interessat (en el nostre cas ha de ser major de 18 anys), l'aparença física, els valors, l'experiència laboral i professional, la disponibilitat horària (demanem un compromís mínim de 2h a la setmana), que no pateixin malalties que puguin interferir en tracte amb els pacients, conèixer la motivació que l'ha portat a demanar informació, conèixer quines són les seves aficions i les expectatives que té en referència a la tasca que durà a terme.

Un cop explorats tots aquests aspectes, tindrem informació per valorar si, d'entrada, la persona compleix amb el perfil que demanem, o no.

Si compleix el perfil, el següent pas serà participar en una sessió de formació inicial en la que es donarà informació més detallada sobre l'entitat i el programa del voluntariat.

I, un cop participa en aquesta sessió, es pactarà un dia d'inici amb el que quedarà amb un altre voluntari que porti temps a l'entitat per que li faci una segona acollida en la tasca assistencial.

Es pactaran uns altres dies en que la persona vagi acompanyada d'un voluntari amb experiència per tal que el pugui anar informant del funcionament i, quan el nou candidat se senti preparat, iniciarà sol les visites als pacients.

En les següents trobades de formació, i en el dia a dia s'anirà fent el seguiment de l'adaptació.

Abans de començar la seva activitat voluntària dins l'hospital, es farà a través de la persona responsable de les assegurances de l'Associació de Voluntaris i Amics de l'Hospital, una assegurança de responsabilitat civil de la Federació Catalana del Voluntariat.

## **ACTIVITAT DE VOLUNTARIS**

---

L'any 2012 han participat en el programa de voluntariat de l'hospital Sant Jaume de Calella, **21 persones** de l'Associació de Voluntaris i Amics de l'Hospital, de les quals **18** formaven ja part del programa durant el 2011.

Hi ha hagut un total de **22 persones noves interessades** en el servei del voluntariat hospitalari.

A aquestes persones se'ls ha fet una primera entrevista d'acollida i han entrat a formar part del servei **13 persones**. La resta no han entrat al servei, ja sigui perquè no complien el perfil o perquè tenien unes altres inquietuds o necessitats més específiques.

Per contrapartida, ens hem trobat amb **5 baixes** del servei.

## **ACTIVITAT ASSITENCIAL**

---

Segons les dades recollides durant l'any 2012, l'activitat relacionada amb el voluntariat ha estat la següent:

### **- Acompanyament individual:**

Dins d'aquesta activitat cal diferenciar els pacients que estan ingressats en unitats sociosanitàries (de Mitja estada polivalent i llarga estada, pal·liatiu,..) i els pacients atesos en la unitat d'hospitalització d'aguts.

#### a) Persones ateses en el sociosanitari:

Han sumat un total de **60 les persones** que s'han beneficiat del servei, de les quals:

- 3 són de la unitat de pal·liatiu
- 11 de la unitat de MEP
- 45 de Llarga estada

El nombre total de visites que ha rebut cada pacient de la unitat sociosanitària, depèn de les necessitats que s'han establert amb aquest i el professional que fa la valoració. De manera que hi ha pacients poden rebre entre 1 i 4 visites a la setmana

El **total de visites** realitzades a la unitat sociosanitària ha estat de **1.936**

#### b) Persones ateses a l'Hospital d'aguts:

Dins les diferents unitats d'aguts hi ha un total de **7 persones** que s'han beneficiat del servei:

- 2 són de pediatria
- 5 de medicina interna

El **total de visites** realitzades a la unitat d'aguts ha estat de **53**

#### c) Acompanyaments fora del centre

Dins de l'acompanyament individual, cal tenir presents els acompanyaments que s'han fet fora de l'hospital amb pacients que no tenien família i necessitaven sortir a fer alguna gestió.

Han estat 4 les **persones** beneficiades d'aquest acompanyament i en algunes s'ha realitzat més d'una sortida, sumant un total de **12 acompanyaments**.

**- Activitats en grup**

Hi ha hagut un grup de voluntaris que ha realitzat activitats grupals, com són activitats lúdiques amb jocs de taula (dòmino, cartes, parxís) i de conversa (a través de la lectura del diari).

**- Suport en el menjador**

A la unitat de llarga estada hi ha hagut 3 voluntaris que han estat donant suport a l'hora dels àpats sempre amb la supervisió d'infermeria.

**- Altres activitats**

Duran aquest any, hi ha hagut 4 voluntaris que han col·laborat amb l'Hospital de dia Psicogeriàtric. Van acompanyar als usuaris del servei a la sortida que van fer a la Fàbrica de iogurts de la Fageda d'en Jordà.

## **PROGRAMA DE FORMACIÓ 2012**

---

La Formació del voluntariat ha de ser considerada com un dels aspectes fonamentals de tots els Projectes de Voluntariat.

Tal i com s'informa en el llibre *El Voluntariat en l'àmbit Hospitalari i Sociosanitari*, la Llei estatal referent al voluntariat (6/1996 de 15 de gener), diu que les organitzacions han de proporcionar als voluntaris la formació necessària pel correcte desenvolupament de les seves activitats.

El nostre programa de formació s'estructura en 1 sessió mensual d'1 hora de durada, que coincideix amb l'últim dimarts de mes, de 19 a 20h de la tarda.

Segons el tema que tractarem a la sessió, demanem la col·laboració d'un professional del centre o extern que ens vingui a fer la formació.

Els temes que tractem parteixen de les inquietuds i necessitats que van sorgint dels voluntaris (informació sobre malalties, sobre com es pot acompanyar, espais de supervisió de la tasca...).

Aquest any 2012, des del Departament de desenvolupament de recursos humans de la CSMS, s'ha reconegut als voluntaris que han participat a un 80% de les formacions, amb un diploma de formació, on es certifiquen les hores d'assistència i els temes que formen part del contingut del curs,

Per tal de justificar les assistències, a cada sessió de formació els voluntaris signen la seva assistència. A l'acabar l'any, es fa entrega amb dels diplomes.

### **Formació inicial:**

Dins el programa de formació, hi ha 3 sessions a l'any, en les que es fa la formació inicial. Aquesta està adreçada a les persones que s'incorporen per primera vegada al servei.

Participar en aquesta formació és un requisit indispensable per poder començar a fer l'assistència directa com a voluntari.

Aquest programa de formació inicial, està basat amb la proposta que es va fer des de la FCVS i el Departament de Salut en el seu llibre *El Voluntariat en l'Àmbit Hospitalari i Sociosanitari* i la *Carta del Voluntariat*, creada pel I Congrés Català del Voluntariat l'any 1995 i reconeguda i adoptada pel Parlament de Catalunya.

En aquesta sessió la informació que es dona a grans trets és:

- què és la Corporació del Maresme i la Selva, quins són els centres que en formen part i els municipis de referència. Es fa èmfasi en l'Hospital de Calella que és on realitzaran la seva tasca.

- quina és la missió del voluntariat hospitalari, quins són els requisits mínims per poder-ne formar part i quins són els límits que té el voluntari.

- drets i deures dels diferents implicats (dels voluntaris, dels pacients i familiars i dels professionals).

- la confidencialitat (com a dret del ciutadà i deure del professional i col·laborador).

A l'acabar aquesta sessió, es fa signar el full de la Corporació en el que el voluntari es compromet a seguir la normativa pel que fa a la confidencialitat.

### **Sessions de formació inicial 2012**

Docent: Laura Molina

Data : 28 de febrer de 2012, número d'assistents: 3

Data: 05 de juny de 2012, número d'assistents: 3

Data: 30 d'octubre de 2012, número d'assistents: 4

### **Formació continuada:**

Està oberta a tots els voluntaris i demanem que s'assisteixi de manera regular.

**L'Associació de Voluntaris i Amics de l'Hospital**

Data: 24 de gener de 2012

Docent: Junta de l'AVAH

Núm. d'assistents: 9

**Curs: Sentir-se bé per acompanyar millor: cuidar-se per cuidar.**

Dates:

27 de març de 2012, Núm. d'assistents: 14

24 d'abril de 2012, Núm. d'assistents: 12

19 de juny de 2012, Núm. d'assistents: 12

25 de setembre 2012, Núm. d'assistents: 10

27 de novembre 2012, Núm. d'assistents: 12

Docent: Jordi Royo – Psicòleg de la Fundació Hospital de Mataró

**Espai de supervisió**

Data: 18 de desembre de 2012

Docent: Laura Molina – Treballadora social i coordinadora dels voluntaris Hospital de Calella

Núm. d'assistents: 13

# MEMORIA 2012

## Servei de Suport Immediat a Domicili (SSID) per a persones en procés de final de vida

### Contingut

---

Introducció

Justificació

Característiques del servei

Criteris d'accés

Funcionament

Durada del servei

Finalització del servei

Protecció de dades personals

Memòria d'activitat de maig a desembre 2012



Calella , gener 2013

## Introducció

---

L'Associació de Voluntaris i Amics de l'Hospital es una entitat sense ànim de lucre, vinculada a l'Hospital Sant Jaume de Calella, que ofereix el seu suport en dues vessants principals:

D'una banda, compte amb un grup de voluntaris per atendre les necessitats d'acompanyament dels pacients atesos en aquest centre.

D'altre banda, porta a terme una tasca de mecenatge que permet desenvolupar diferents projectes assistencials segons les necessitats de la Corporació de Salut del Maresme i la Selva (CSMS), entitat que gestiona l'Hospital Sant Jaume de Calella.

En aquest sentit l'AVAH subvenciona i gestiona el Taller Encenall , per a persones amb problemes de salut mental i toxicomanies, col.labora en la compra de material per a la Unitat Sociosanitària, participa en el desenvolupament de programes per a persones amb la Malaltia d'Alzheimer,...

L'any 2012 ha aprovat el projecte del Servei de Suport Immediat a Domicili per a persones en situació de final de vida, proposat per l'Equip PADES de la Corporació de Salut del Maresme i la Selva. Projecte que es finança, en aquest moment, conjuntament amb Fundació ONCOLLIGA Barcelona.

## Justificació

---

El PADES es un equip multidisciplinari de suport als professionals de l'atenció primària sanitària i social. Es un recurs de la xarxa sociosanitaria que dona atenció a:

- Pacients crònics complexes
- Pacients pal·liatius
  - amb processos oncològics avançats
  - amb insuficiència d'òrgan crònica avançada(IOCA)
  - amb malalties degeneratives avançades

Els objectius del PADES consisteixen en oferir una atenció integral del malalt que inclogui l'abordatge dels aspectes físics, emocional, socials i espirituals.

El PADES actua a nivell territorial en tota l'àrea d'influència de la CSMS amb una població de referència de 195.000 hab.

En l'atenció de cures pal·liatives es produeixen situacions impactants i canviants que demanden de suport en el domicili al pacient i a la família de forma àgil. L'equip PADES, treballa els recursos propis de la família i les seves possibilitats, però malgrat això en moltes situacions es precisa de personal extern i professional per abordar la problemàtica que es presenta.

Quan ens trobem en la fase final de l'evolució de la malaltia, amb un desenllaç proper, en alguns casos els recursos informals i formals són insuficients per cobrir l'atenció global en el domicili, i es requereix d'un Servei d'Atenció a Domicili .

Els Serveis d'Atenció Domiciliari que gestionen els Serveis Socials Municipals sovint no disposen de suficient capacitat econòmica i funcional per cobrir la demanda. Això provoca un retard en l'assignació d'aquest servei en pacients pal·liatius i crònics complexes, en situació de final de vida, que precisen d'un recurs de suport urgent. Al no poder donar resposta amb la suficient celeritat, sovint causa l'ingrés del pacient en un centre (hospitalari, sociosanitari, residència....).

D'altra banda els professionals que atenen aquests pacients han de tenir una formació específica i experiència en cures pal·liatives per poder assumir de forma eficaç i eficient les necessitats d'aquests pacients i famílies.

Les principals problemàtiques que detecten els equips als domicilis son :

- Manca de suport familiar o insuficient.
- Dificultats del cuidador principal:
  - \* per problemes de salut, edat, i/o dificultats físiques
  - \* per alt impacte de la malaltia i/o tractaments
  - \* per indicis de trastorn mental i/o psicològic
  - \* per absència de família ( o no fan costat)
  - \* per esgotament i sobrecàrrega físic i emocional del cuidador
  - \* per problemes en la conciliació de l'atenció al malalt amb la vida laboral o familiar
  - \* manca de capacitat o hàbits per l'autocura i en la relació amb l'entorn.
- Augment de la dependència del malalt en poc temps.
- Recursos econòmics insuficients en el moment de l'atenció.
- Temps llarg de resposta de les institucions versus pronòstic de vida molt curt del pacient.

Per al cuidador, tenir cura personalment del seu malalt genera un alt grau de satisfacció que afavoreix un millor dol , però també pot ser una tasca molt solitària.

Pel malalt tenir la opció d'ésser atès per la seva família a casa seva en el seu entorn ,i envoltat dels seus objectes personals afavoreix el procés d'adaptació personal a la malaltia i un màxim confort.

La dignitat dels malalts i les famílies en el procés de morir ve marcada per una banda per les vivències dels mateixos durant la malaltia : el patiment de la persona estimada , la davallada progressiva del malalt i pensar que no s'ha fet suficient .

El procés de morir és únic i complex, no comparable amb cap altre moment de la vida i es un repte per tots dignificar aquest procés facilitant l'adequació dels serveis i el suport rebut.

## Característiques del servei

El SSID es un servei d'atenció domiciliària que ofereix AVAH, per a pacients en situació de final de vida , de l'àrea d'influència de la CSMS. Es gestionat pel PADES de la CSMS , amb les següents característiques:

- Suport d'un cuidador a domicili, contractat a través de l'empresa de serveis Vincles
- D'incorporació ràpida (24/48 h), de dilluns a divendres.
- Limitat en el temps, amb una durada no superior a 30 dies,
- De suport personal al malalt i a la família (canvis posturals, higiene, acompanyament i suport emocional al pacient i família, suport en les cures pre i post mortem ....)
- Sense cost per les famílies
- Exclueix per a pacients pal·liatius en situació de final de vida, atesos per PADES
- No es substitutori dels serveis públics i/o privats , es preveu la possibilitat de complementarietat dels mateixos.

L'equip es planteja activar el SSID en cas de necessitat no coberta en menys de 48h per cap tipus de recurs ja sigui domiciliari privat , públic o d'internament.

La Treballadora social conjuntament amb l'equip valora cada cas individualment, i decideix en quins casos s'activa el servei, ja que no en tots els casos es precis activar un recurs de suport.

Es valora necessari per al bon funcionament del servei disposar:

1. d'un professional (Treballador/a familiar, auxiliar de geriatría...) amb formació o experiència demostrada en cures pal·liatives .
2. disponibilitat de mínim 20 hores setmanals de dilluns a divendres
3. coordinació de l'agenda del SSID per part de la TS del PADES
4. coordinació amb els recursos de zona a activar en cas necessari.
5. consentiment escrit per part de les famílies, d'acord amb els criteris de l'AVAH

S'informa als recursos de zona (Serveis socials, Associacions...) de l'existència del SSID per tal d'establir compromisos de col·laboració per agilitzar les valoracions

des dels respectius serveis i no demorar la resposta mes enllà del període d'intervenció del mateix (+/-30 dies).

## Criteris d'accés

Per tenir dret a rebre el servei del SSID l'usuari ha d'estar inclòs en el Programa PADES.

Cada cas serà valorat per la Treballadora Social de l'equip segons les circumstàncies del pacient i possibilitats d'accés a recursos públics i/o privats que ella mateixa gestionarà.

Si es determina el dret del pacient i família al servei, aquests hauran d'expressar la seva conformitat mitjançant la signatura del consentiment (Annex 1).

## Funcionament

Un cop feta la primera valoració per part de l'equip PADES i valorada l'activació del SSID es segueix el següent circuit:

- Informació a pacient i família de la possibilitat d'activació del servei i les condicions del mateix.
- Si accepten la proposta de servei, i sempre que sigui possible, es farà una visita de presentació del professional que atindrà al pacient conjuntament amb Treballadora social de l'equip.
- Es pactaran els objectius i la data de finalització
- Signatura del document de compromís assistencial .
- La treballadora social tramitarà altres recursos alternatius, si es necessari
- Finalització del servei.
- Recollida d'enquesta de satisfacció del servei, que avaluarà l'AVAH

## Duració del servei

Es preveu que el servei tingui una durada màxima de 30 dies , excepcionalment l'equip pot mantenir el servei en funció de la situació del pacient.

## Finalització del servei

La finalització del servei, es pot produir per alguna de les causes següents:

- Que el pacient o la família rebutgin el servei
- Finalització del temps pactat.
- Assignació d'un altre recurs assistencial .
- Defunció de la persona usuària.

- Incompliment greu i reiterat dels acords.
- Si la persona usuària se'n va a viure a un altre municipi.

## Protecció de dades personals

---

Les dades personals i familiars de la persona usuària, que constin en el documents annexes tenen caràcter confidencial i estan emparades pel secret professional i la llei de protecció de dades. Només hi tindran accés els professionals que intervinguin directament en el cas, i només amb la finalitat dels serveis a prestar.

Aquestes dades constaran en un arxiu informatitzat gestionat per l'equip PADES, que segueix la normativa establerta a la CSMS en matèria de protecció de dades.

La base constarà de les següents dades: Identificació del pacient, edat, sexe, tipologia de pacient (oncològic,...), data inici i finalització del servei, durada del servei

La documentació signada en paper per part de pacient i família es guardarà en un arxiu tancat en el despatx del PADES de la CSMS.

## Avaluació del servei

---

L'avaluació es anual, i es podran presentar les dades a l'AVAH sempre que ho requereixi el seu president .

L'avaluació es fa quantitativament, a partir de recollida de dades:

- nombre d'usuaris atesos,
- característiques (edat , sexe, població, tipologia de pacient,...)
- mitjana d'hores del servei per pacient,
- durada del servei
- percentatge d'èxitus a domicili
- complementarietat amb serveis de zona

I de forma qualitativa mitjançant:

- La supervisió dels professionals del servei per part de la TS de PADES en coordinació amb empresa de SAD.
- Visites conjuntes amb l'equip de PADES
- Enquesta de satisfacció voluntària per part de la família.

## **PERSONES BENEFICIÀRIES 65**

<b>SEXE</b>	<b>Nº DE PERSONES ATESES</b>
Homes	44
Dones	21

<b>POBLACIONS</b>	<b>Nº DE PERSONES ATESES</b>
Pineda	16
Canet	13
Calella	9
Malgrat	14
Sant Pol	4
Tordera	2
Santa Susanna	3
Fogars de la Selva	1
Palafolls	2
Sant Cebrià de Vallalta	1

<b>EDATS</b>	<b>Nº DE PERSONES ATESES</b>
35-55 anys	5
56-65 anys	17
66-75 anys	16
>75 anys	27

<b>TIPOLOGIA</b>	<b>Nº DE PERSONES ATESES</b>
Oncològics	50
No Oncològics	10
ELA	5

	<b>DIAGNOSTIC PRINCIPAL</b>	<b>Nº DE PERSONES ATESES</b>
<b>ONCOLOGICS</b>	NEOPLASIA COLON	7
	NEO DE PANCREES	6
	NEO DE FETGE	6
	NEO DE PULMO	7
	LINFOMA	4
	NEO BUFETA	3
	NEO MAMA	4
	NEO PROSTATA	3
	ALTRES NEOPLASIES	10

	<b>DIAGNOSTIC PRINCIPAL</b>	<b>Nº DE PERSONES ATESES</b>
<b>NO ONCOLOGICS</b>	CARDIOPATIA	2
	MPOC	3
	PARKINSON	1
	ELA	5
	DEMENCIA	2
	SIDA	1
	INSOMNI LETAL FAMILIAR	1

**TOTAL ALTES : 62**

<b>MOTIU ALTA</b>	<b>ALTES</b>
Èxitus a domicili	34
Èxitus a l'hospital	8
Assoliment de necessitats /fi de període	5
Ingrés hospitalari o CSS	13
Per inici SAD privat	1
Per inici SAD públic	1

**NOMBRE TOTAL DE SERVEIS 2012**

MES	TOTAL SERVEIS
MAIG	93
JUNY	61
JULIOL	69
AGOST	68
SETEMBRE	60
OCTUBRE	78
NOVEMBRE	81
DESEMBRE	97
<b>Total serveis SSID</b>	<b>607</b>

## **NOMBRE TOTAL CASOS MENSUALS**

	NOUS	PREVALENTS MES ANTERIOR	TOTAL
MAIG	15	---	---
JUNY	7	2	9
JULIOL	11	6	17
AGOST	6	7	12
SETEMBRE	7	4	11
OCTUBRE	4	8	12
NOVEMBRE	9	4	13
DESEMBRE	6	9	15
	<b>65</b>		



## **TOTAL D'HORES DE SAD DE MAIG A DESEMBRE DE 2012**

<b>HORES</b>	<b>CONTRACTADES</b>	<b>REALITZADES</b>
<b>MAIG</b>	88	93,3
<b>JUNY</b>	84	92
<b>JULIOL</b>	88	84,3
<b>AGOST</b>	88	86,3
<b>SETEMBRE</b>	76	93,3
<b>OCTUBRE</b>	88	89,3
<b>NOVEMBRE</b>	80	99,3
<b>DESEMBRE</b>	72	104



## PLA FUNCIONAL

# ESPAI AMIC

## Taller per a persones afectades d' ICTUS

Fàbrica Llobet  
Davant Àrea Serveis Socials  
08370 - CALELLA

Tel. 676 845 146

Horari d'atenció telefònica:  
de dilluns a divendres de 9 a 13 h

Atenció presencial a l'Espai Amic:  
dijous de 9 a 13 h

<b>Data</b>	Gener 2013	
<b>Autors:</b>	Alex Ezquerro	Psicòleg de l'Espai amic
	Alba Picado	Terapeuta Ocupacional de l'Espai Amic
<b>Col.labora:</b>	Dra Gloria Saltó	Cap de servei de rehabilitació de la CSMS
	Rosa Tarré	Coordinadora de treball social de la CSMS
<b>Aprovació:</b>	Sr. Josep Puig	President AVAH

### INTRODUCCIÓ

L'Associació de Voluntaris i Amics de l'Hospital , es una entitat sense ànim de lucre, vinculada a l'Hospital Sant Jaume de Calella, que ofereix el seu suport desenvolupant diferents programes de voluntariat i projectes assistencials , segons les necessitats de les persones que pateixen un problema de salut.

Amb aquest projecte , que s'endega el mes de febrer de 2013, volem apropar-nos a la gent afectada per un ictus, per tal que puguin seguir fent activitats de manteniment, un cop finalitzat el procés de rehabilitació .

La nostra finalitat, és millorar la qualitat de vida tant als afectats com als seus familiars. I els nostres principals objectius són :

- Donar suport i ajuda a les persones afectades i als seus familiars.
- Divulgar els seus símptomes per a la seva identificació i ràpida actuació.
- Organitzar tallers, conferències i sortides tant per afectats com familiars

L'espai AMIC no és un espai sanitari, ni un Centre de Dia. Es un espai on trobar-nos amb altres persones amb seqüeles d'íctus o amb dany cerebral adquirit, per tal de:

- Fer activitats que ens ajudin a mantenir les habilitats adquirides durant el procés de rehabilitació
- Fer exercici físic adaptat a les nostres capacitats.
- Relacionar-nos amb persones amb dificultats similars a les nostres , per poder-ne parlar

Totes les activitats estan dirigides i coordinades per professionals amb la formació adient (psicòleg, terapeuta ocupacional ...)

## **JUSTIFICACIÓ**

El Dany Cerebral Adquirit, i en concret l' ictus, és la causa més freqüent de discapacitat a la població adulta.

Les seqüeles de l' ictus poden afectar a múltiples esferes:

- La força
- la sensibilitat
- l'equilibri
- el llenguatge
- la capacitat per empassar
- la vista
- la memòria
- l'atenció
- la capacitat per controlar els esfínters
- .....

I per tant les persones afectades poden tenir dificultats a diversos nivells, tant pel que fa a la mobilitat, la comunicació amb els altres, les relacions socials...

## **OBJECTIUS**

Objectius Generals:

- Oferir un espai de contacte, relació i contenció que permeti, mitjançant la realització d'activitats adaptades a les possibilitats dels usuaris , mantenir la capacitat funcional dels usuaris.
- Facilitar les relacions socials.
- Oferir un espai de lleure.

#### Objectius específics:

- Consolidar la millora de l'autonomia que s'ha assolit durant el tractament.
- Que aprenguin a fer un ús positiu del seu temps de lleure.
- Potenciar la interrelació entre els usuaris per millorar les dificultats quotidianes.
- Coordinació amb els serveis soci sanitaris per potenciar la derivació d'usuaris i el circuit d'atenció.

## **TIPOLOGIA DE USUARIS**

### **Criteris d'inclusió**

- Pacients amb seqüeles estables d'ICTUS:
  - Que han finalitzat el procés de rehabilitació.
  - Majors de 18 anys.
  - Capacitat cognitiva conservada: MMSE mes de 15 o Amb comprensió preservada ( en cas que no es pugui passar el MMSE) i capacitat per seguir instruccions.
  - Capacitat funcional: Mínim autonomia per anar al wc.
- Pacients amb seqüeles estables d'altres malalties neurològiques.
  - No tributaris d'altre serveis especialitzats.

### **Criteris d'exclusió**

- Deteriorament cognitiu sever. Capacitat cognitiva per sota de 15 MMSE.
- Incontinència fecal.
- Necessitat d'Ajuda física per anar al wc.
- Malaltia ràpidament evolutiva.
- Inestabilitat clínica.

## **ACCESSIBILITAT**

Hi ha diferents vies d'accés:

- Derivats des de servies sanitaris: Hospital de dia, CAP , centres soci sanitaris.
- Derivats dels serveis socials tant de primària com especialitzats.
- Per iniciativa de pacient i/o família.
- Es sol·licitarà formulari de salut.

## **METODOLOGIA**

Es durà a terme una entrevista individual t'acollida, la qual serà realitzada per part dels tècnics del taller on s'efectuaran diverses valoracions a través d'una entrevista semi estructurada i tests estandaritzats.

S'exploraran les motivacions personals i la percepció que té l'usuari, del benefici que pot obtenir realitzar l'activitat i es valorarà si compleix els criteris d'accés.

Posteriorment s'oferirà l'assistència al taller durant uns dies de prova per veure si l'usuari s'adapta al taller i si encaixa dins el grup.

Una vegada l'usuari és acceptat al servei, serà adreçat a un voluntari de l'espai que coordinarà els seus tràmits administratius.

## **ACTIVITATS**

- Taller de manualitats: Es tracta de realitzar activitats manuals per a estimular els components d'execució dels usuaris, reeducar el cos en els casos en els que sigui necessari, adaptar la tasca o l'entorn quan calgui i donar-los eines per tal que puguin dur a terme l'activitat de manera autònoma.

Es veurà implicat el bon posicionament corporal de l'usuari a l'hora de realitzar l'activitat, la capacitat de moviment d'aquest, i les ganes de participar en el taller.

- Taller d'exercici físic: Aquesta serà una activitat de grup, en la que es posicionaran en rotllana, asseguts en cadires. S'iniciarà amb un escalfament de tot el cos, una sèrie d'exercicis guiats pel terapeuta, s'executaran diversos jocs i per últim un acomiadament de l'activitat amb unes tasques d'estiraments que relaxin la musculatura.

En aquest taller es realitza un treball psicomotriu a nivell global, on es treballen totes les extremitats, tronc, el moviment articular, la força, la resistència, l'equilibri, el to postural, la lateralitat, la coordinació, entre d'altres, per tal de fer un manteniment de tot el cos.

- Taller cognitiu: Es tracta d'un espai en el que es porta a terme activitats per a mantenir i millorar els dèficits cognitius i perceptius.

Durant aquest espai de temps es podrà dur a terme la tasca mitjançant fitxes, jocs de taula,

activitats d'expressió, i/o aquelles activitats que puguin proposar els propis usuaris i que

siguin estudiades i acceptades pels terapeutes referents del taller. Segons les necessitats de

cada usuari, es decidirà si es durà a terme una activitat a nivell individual, en parella o en grup.

- Sortides: Es basa en realitzar activitats de la vida diària instrumentals en les que poden tenir certes dificultats. En aquest espai, se'ls hi donaran eines per a

organitzar una activitat, preparar el necessari per a realitzar-la, dur-la a terme i finalitzar-la amb èxit a través de la pràctica d'aquestes. Serà necessari sortir del centre destinat per a dur a terme l'activitat. Part d'ella es realitzarà al carrer.

- **Grup de suport psicoemocional:** Es tracta d'un GAM, Grup d'Ajuda Mútua, on els usuaris poden compartir al grup les seves vivències i experiències; dubtes, pors, i dificultats que els angoixen en el dia a dia.

Aquestes dificultats seran escoltades, comentades i entre tots tractarem de trobar idees, solucions, eines per superar els moments dificultosos que els usuaris pateixen a la seva vida.

En aquest grup es parlarà d'allò que els usuaris vulguin parlar, no obstant això, el psicòleg sempre tindrà temes adequats per parlar i que el grup digui la seva, especialment tot el que té a veure amb el temps de lleure i les relacions interpersonals dels usuaris amb les persones del seu entorn familiar i amics. La durada d'aquest espai serà d'una hora aproximadament.

Aquest espai també serveix per veure les seves limitacions socials i endevinar tot allò que podria servir per millorar la seva qualitat de vida i el seu estat psicoemocional.

En tots els tallers, hi haurà uns objectius específics a treballar, però en totes i cada una de les activitats, es veuran estimulades altres àrees, ja que hi ha una interrelació entre totes elles.

**Coordinacions amb els serveis derivadors:** En cas que sigui necessari, els terapeutes de referència es posaran en contacte amb els serveis derivadors. Ja sigui per a fer consultes puntuals sobre els usuaris o per a derivar-los per recaigudes en alguna àrea.

## **HORARIS:**

L'horari del centre és dijous de 9 a 13 h i ampliable a dilluns

## **LOCALITZACIÓ**

L'Encenall està localitzat a Calella dins de la Fàbrica Llobet i Guri. Disposem d'un espai cedit per l'ajuntament

## **RECURSOS HUMANS**

Un psicòleg i una terapeuta ocupacional a temps parcial.  
Voluntaris de l'AVAH

## **RECURSOS MATERIALS**

- Material fungible: Paper de diari, gots, celo, guants, cartró reciclat, cola cel·lulosa, taps d'ampolles reciclat, pintura, folis, llapis, colors, bolígrafs, taps d'ampolla, gots vidre iogurt, cola blanca, revistes, cartolina goma eva, fils, cartolines, fotocopies, laca, etc.

- Material no fungible: Recipient d'aigua, pinzells, regle, tisores, cúter, etc.

## **DOCUMENTACIÓ I CONFIDENCIALITAT**

Tots els registres de les activitats que es fan a l'Espai AMICI, els registres d'assistència, registres de seguiment dels usuaris son informatitzats.

### TIPUS DE REGISTRES:

- Assistència diària informatitzada i signatura sobre paper\*
- Registres de seguiment del usuari quinzenal, o cada cop que hi ha alguna incidència informatitzat\*\*

\*: tots els registres sobre paper, són a la carpeta dels usuaris, dins d'un armari tancat amb clau.

\*\* : tots els registres informatitzats a l'ordinador estan protegits amb la clau d'accés coneguda pels treballadors del Taller.

### CONFIDENCIALITAT:

Els treballadors de l'Espai Amic segueixen la normativa vigent en matèria de protecció de dades. Els voluntaris signen un document d'informació i compromís, segons la llei orgànica de Protecció de dades de caràcter personal. Els voluntaris es comprometen a mantenir el secret i la confidencialitat de tot el que viuen durant les activitats que dirigeixen a l'Espai Amic. Compromís que es mantindrà, fins i tot, després de finalitzada la relació amb la nostra entitat. L'AVAH disposa d'un fitxer amb codi d'inscripció registrat a l'agència catalana de protecció de dades .

-----

**Gener 2013**

