



MEMORIA 2013

CONTINGUTS

1. Introducció
2. Activitats dels Amics de l'Hospital
3. Finançament de l'AVAHAH
4. Programa de voluntariat sociosanitari
5. Taller l'Encenall
6. Servei de suport immediat a domicili, per a persones en procés de final de vida
7. Espai Amic. Taller per a persones Afectades d'Ictus

Data	Gener 2014		
Autors:	Rosor Llorens – DTS responsable programa SSID de la CSMS		
	Laura Molina – DTS responsable programa voluntariat Hospital de Calella		
	Alex Ezquerra - Psicòleg de l'AVAHAH		
	Alba Picado – Terapeuta ocupacional de l'AVAHAH		
Aprovació:	President de l'AVAHAH	Josep Puig	✓
	Coordinació de Treball Social CSMS	Rosa Tarré	✓

INTRODUCCIÓ

L'Associació de Voluntaris i Amics de l'Hospital es una Entitat sense ànim de lucre, vinculada a l'Hospital Sant Jaume de Calella, que ofereix el seu suport desenvolupant diferents programes de voluntariat i projectes assistencials, segons les necessitats de les persones que pateixen un problema de salut.

Treballa en dues vessants principals:

D'una banda, compte amb un grup de voluntaris per atendre les necessitats d'acompanyament dels pacients atesos en aquest centre.

D'altre banda, porta a terme una tasca de mecenatge que permet desenvolupar diferents projectes assistencials segons les necessitats de la Corporació de Salut del Maresme i la Selva (CSMS), entitat que gestiona l'Hospital Sant Jaume de Calella.

En aquest sentit l'AVAH subvenciona i gestiona el Taller Encenall, per a persones amb problemes de salut mental i toxicomanies, col·labora en la compra de material per a la Unitat Sociosanitària, participa en el desenvolupament de programes per a persones amb la Malaltia d'Alzheimer; així mateix enguany ha iniciat l'activitat de "l'Espai Amic", taller per a persones afectades d'íctus. També s'ha consolidat durant el 2013 el programa SSID (Servei de Suport Immediat a Domicili), per a persones en procés de final de vida, activitat que ha tingut una repercussió molt positiva en totes les famílies ateses.

L'Associació valora amb molta satisfacció els resultats positius que han tingut els quatre programes que l'AVAH té en marxa. El repte de cara al 2014 és consolidar l'activitat de l'Espai Amic que es va iniciar durant el passat exercici 2013.

Amb aquesta memòria l'AVAH dóna compte de totes les activitats desenvolupades, dels seus objectius i dels resultats obtinguts.

Josep Puig i López

President.

ACTIVITATS DELS AMICS DE L'HOSPITAL

Com sempre cal destacar la tasca que fan les persones, a les qual anomenem amics, que no participen directament com a voluntaris en els quatre programes que desenvolupa l'AVAH.

La seva feina consisteix en organitzar tots tipus d'activitats per obtenir recursos, a més de portar a terme permanentment una campanya de recerca de donatius a entitats i particulars. Tot plegat fa que el resultat d'aquests esforços serveixin per finançar l'activitat de l'AVAH. A més es fan càrrec del funcionament intern de l'Entitat, en tots els seus aspectes, jurídics, econòmics i administratius.

És una tasca de voluntariat no dirigida directament a les persones a les quals s'atén, però que comporta moltes hores de feina anònima a l'any, dedicades a l'Associació, perquè l'VAH pugui funcionar correctament.

Es detallen les activitats més rellevants portades a terme:

- Diverses reunions amb els responsables de serveis socials i regidors corresponents, de tots els municipis de l'alt Maresme, per explicar els projectes, donar compte dels ciutadans de les respectives poblacions que atent l'AVAH i elaboració dels dossiers per sol·licitar ajuts als respectius Ajuntaments.
- Reunió - debat anual amb els voluntaris que treballen a l'Hospital Sant Jaume de Calella.
- Reunions mensual amb els professionals del Taller l'Encenall i l'Espai Amic.
- Reunions quinzenals amb la Coordinadora de Treball Social de l'Hospital Sant Jaume de Calella (Corporació de Salut Selva Maresme).
- Participació en el Consell Municipal de Salut de l'Ajuntament de Calella
- Intervencions diverses a la Ràdio i Televisió Calella i a d'altres mitjans de comunicació, per fer difusió de l'activitat de l'Associació.
- Programa especial Ràdio - televisió Calella sobre el Taller l'Encenall.
- Participació els dies 28 i 29 de setembre de 2013, a la Fira de la Gent Gran de Calella.
- Organització d'un Recital Líric per recollir fons i homenatjar a la Comunitat Vedruna de l'Hospital, com a iniciadora del Voluntariat Social a l'Hospital de Calella.
- Edició de tríptics i material divers de difusió de l'AVAH.
- Organització del sopar anual del voluntariat
- Participació a la Festa Major de la Minerva i a la Fira de Calella i l'Alt Maresme (4 dies d'activitat de Fira més dos dies a l'inici i al final pel muntatge i desmuntatge):
 1. Estand del Taller l'Encenall
 2. Estand del vermut Solidari
 3. Mostra de Plats Casolans(Enguany s'han mobilitzat més de 40 persones per a portar a terme totes aquestes activitats).
- A partir del desembre preparació dels treballs per configurar una pàgina web de l'Associació per tal de donar a conèixer l'Entitat. Així mateix presència a les xarxes socials per poder explicar de manera immediata la nostra activitat a través d'aquests nous canals de comunicació.

FINANÇAMENT DE L'AVAH

- El 2013, l'Associació ha aconseguit equilibrar el pressupost malgrat les dificultats econòmiques que en general s'estan patint a tots nivells.
- Per primera vegada durant el 2013, s'han auditat els estats comptables, la qual cosa es continuarà fent de cada exercici comptable.

- El finançament de l'AVAH, s'ha sostingut durant el 2013 amb:

- Subvencions oficials:	45,2%
- Subvencions entitats privades:	15,3%
- Recursos propis:	<u>39,5%</u>
- Total :	100,00%

- Entitats que han col·laborat amb l'AVAH:

- Generalitat de Catalunya. Institut Català d'Assistència de Serveis Socials (ICASS)
- Fundació "La Caixa"
- Obra Social "La Caixa"
- Diputació de Barcelona. Àrea d'Atenció a les Persones
- Fundació Maria Francisca de Roviralta
- Ajuntament de Calella
- Ajuntament de Pineda de Mar
- Gestió Viària, S.L. (Gestvia)
- Ajuntament de Malgrat de Mar
- Ajuntament de Canet de Mar
- Ajuntament de Tordera

PROGRAMA DE VOLUNTARIAT SOCIOSANITARI

Hospital Sant Jaume de Calella

CONTINGUTS

Introducció

Circuit d'accés al voluntariat

Activitat de voluntaris

- Persones interessades
- Nous voluntaris
- Baixes

Activitats assistencials

- Acompanyament individual
- Activitats en grup
- Suport en el menjador
- Altres activitats

Programa de formació

- Formació inicial
- Formació continuada

INTRODUCCIÓ

L'any 2006 la Federació Catalana del Voluntariat Social (FCVS) edita el llibre *El Voluntariat en l'àmbit Hospitalari i Sanitari* per tal d'elaborar un codi comú amb les diferents entitats que participen en l'àmbit de la salut.

Segons s'informa en el llibre, a Catalunya hi ha més de 200 entitats que treballen en l'àmbit de la salut i que han creat els seus propis programes de voluntariat, motiu pel qual, juntament amb el Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya, es crea una comissió de treball en el que es crea el projecte de Foment i regulació del Voluntariat Hospitalari i Sociosanitari de Catalunya.

L'Hospital Sant Jaume de Calella també ha pres aquest projecte com a model, ja que considera que el voluntariat aporta un plus de qualitat als diferents serveis assistencials dels que disposa un centre sanitari.

Les llargues estades hospitalàries, les fases de diagnòstic, les cures pal·liatives... són moments de molt impacte emocional que en moltes ocasions suposen un trencament de la vida del pacient hospitalitzat i de la seva família.

Per això és molt important tenir cura dels aspectes que vetllin per la qualitat de vida de la persona i que garanteixin el respecte a la seva dignitat com a persona.

Això implica atendre necessitats com el suport emocional, el no estar sol, el poder-se entretenir, parlar, jugar o plorar. Necessitats que difícilment poden ser cobertes pels professionals remunerats, sinó que es necessita de persones que disposin d'una dosi de solidaritat, compromís i gratuïtat com el que aporta el voluntariat.

El voluntari pot contribuir a millorar la qualitat de vida del pacient. Amb la seva aportació i el seu acompanyament pot fer possible obrir una porta d'esperança en la seva solitud, en el seu dolor, en la seva espera, en el seu camí cap a una sortida més esperançadora i lleugera.

Però per aconseguir això és necessari que el voluntari es prepari, es formi. Que aprengui quina és la manera més encertada de fer les coses, de compartir amb el malalt la seva vida, una vida que durant un temps està marcada per la desestructuració de l'entorn i la fragilitat del cos.

La missió que volem aconseguir amb l'acció voluntària és per tal que la persona es pugui sentir cuidada, estimada i valorada. Volem contribuir a millorar l'assistència integral i la qualitat de vida de la persona, i fer de vincle amb la societat per evitar que la persona quedi aïllada.

CIRCUIT D'ACCÉS AL VOLUNTARIAT

A l'Hospital Comarcal de Calella, disposem d'uns díptics informatius per aquelles persones que estan interessades en el servei de voluntariat de l'hospital.

En aquest díptic, a part d'una informació molt bàsica, es demanen les dades personals de la persona interessada i, des del servei d'informació de l'hospital, es faciliten a la coordinadora del servei que posteriorment es posarà en contacte amb la persona interessada.

Un cop es realitza el primer contacte, es pacta una data d'entrevista amb l'objectiu de fer una primera acollida. En aquesta primera entrevista l'aspirant a voluntari té el seu primer contacte amb l'entitat, pel que és important donar informació sobre l'entitat, sobre la manera de treballar i tractar amb la gent i la responsabilitat amb la que actuem.

Informarem sobre el procés que haurà de seguir per incorporar-se al servei i la formació necessària en la que haurà de participar.

El primer contacte ha de ser acollidor, respectuós i aclaridor. No podem oblidar que el voluntariat també s'ha convertit en un destí per persones que cerquen feina, contactes... i hem d'aclarir quina és la missió.

En aquest primer contacte és on coneixerem el perfil de l'interessat. De totes les persones que demanen informació, n'hi ha que tenen unes característiques adequades per desenvolupar aquesta tasca i n'hi ha que no.

Quan parlem de perfil ens referim a l'edat de l'interessat (en el nostre cas ha de ser major de 18 anys), l'aparença física, els valors, l'experiència laboral i professional, la disponibilitat horària (demanem un compromís mínim de 2h a la setmana), que no pateixin malalties que puguin interferir en tracte amb els pacients, conèixer la motivació que l'ha portat a demanar informació, conèixer quines són les seves aficions i les expectatives que té en referència a la tasca que durà a terme.

Un cop explorats tots aquests aspectes, tindrem informació per valorar si, d'entrada, la persona compleix amb el perfil que demanem, o no.

Si compleix el perfil, el següent pas serà participar en una sessió de formació inicial en la que es donarà informació més detallada sobre l'entitat i el programa del voluntariat.

I, un cop participa en aquesta sessió, es pactarà un dia d'inici amb el que quedarà amb un altre voluntari que porti temps a l'entitat per que li faci una segona acollida en la tasca assistencial.

Es pactaran uns altres dies en que la persona vagi acompanyada d'un voluntari amb experiència per tal que el pugui anar informant del funcionament i, quan el nou candidat se senti preparat, iniciarà sol les visites als pacients.

En les següents trobades de formació, i en el dia a dia s'anirà fent el seguiment de l'adaptació.

Abans de començar la seva activitat voluntària dins l'hospital, es fa a través de la persona responsable de les assegurances de l'Associació de Voluntaris i Amics de l'Hospital, una assegurança de responsabilitat civil de la Federació Catalana del Voluntariat.

ACTIVITAT DE VOLUNTARIS

Durant l'any 2013, **28 persones** han participat en el programa de voluntariat de l'hospital Sant Jaume de Calella, de les quals **21** formaven ja part del programa durant el 2012

Hi ha hagut un total de **22 persones noves interessades** en el servei del voluntariat hospitalari.

A aquestes persones se'ls ha fet una primera entrevista d'acollida i han entrat a formar part del servei **7 persones**. La resta no han entrat al servei, ja sigui perquè no complien el perfil o perquè tenien unes altres inquietuds o necessitats més específiques.

Per contrapartida, ens hem trobat amb **4 baixes** del servei.

ACTIVITAT ASSISTENCIAL

Segons les dades recollides durant l'any 2013, l'activitat relacionada amb el voluntariat ha estat la següent:

- Acompanyament individual:

Dins d'aquesta activitat cal diferenciar els pacients que estan ingressats en unitats sociosanitàries (de Mitja estada polivalent i llarga estada, pal·liatiu,..) i els pacients atesos en la unitat d'hospitalització d'aguts.

a) Persones ateses en el sociosanitari:

Han sumat un total de **64 les persones** que s'han beneficiat del servei, de les quals:

- 14 de la unitat de MEP
- 49 de Llarga estada

El nombre total de visites que ha rebut cada pacient de la unitat sociosanitària, depèn de les necessitats que s'han establert amb aquest i el professional que fa la valoració. De manera que hi ha pacients poden rebre entre 1 i 4 visites a la setmana

El **total de visites** realitzades a la unitat sociosanitària ha estat de **1.733**

b) Persones ateses a l'Hospital d'aguts:

Dins les diferents unitats d'aguts hi ha un total de **2 persones** que s'han beneficiat del servei:

- 1 de medicina interna
- 1 de cirurgia vascular

El **total de visites** realitzades a la unitat d'aguts ha estat de **53**

c) Acompanyaments fora del centre

Dins de l'acompanyament individual, cal tenir presents els acompanyaments que s'han fet fora de l'hospital amb pacients que no tenien família i necessitaven sortir a fer alguna gestió.

Han estat 3 les **persones** beneficiades d'aquest acompanyament i en algunes s'ha realitzat més d'una sortida, sumant un total de **14 acompanyaments**.

- Activitats en grup

Hi ha hagut un grup de voluntaris que ha realitzat activitats grupals, com són activitats lúdiques amb jocs de taula (dòmino, cartes, parxís) i de conversa (a través de la lectura del diari).

- Suport en el menjador

A la unitat de llarga estada hi ha hagut 3 voluntaris que han estat donant suport a l'hora dels àpats sempre amb la supervisió d'infermeria.

- Altres activitats

Duran aquest any, hi ha hagut 4 voluntaris que han col·laborat amb l'Hospital de dia Psicogeriàtric. Van acompanyar als usuaris del servei a la sortida que van fer a la Fàbrica de iogurts de la Fageda d'en Jordà.

Les poblacions de procedència d'aquests pacients:

Poblacions	Pacients atesos
Calella	17
Pineda	11
Malgrat	17
Palafolls	6
Tordera	2
Blanes	1
Sant Pol	2
Canet	6
St. Cebria	1
St. Iscle	1

PROGRAMA DE FORMACIÓ 2013

La Formació del voluntariat ha de ser considerada com un dels aspectes fonamentals de tots els Projectes de Voluntariat.

Tal i com s'informa en el llibre *El Voluntariat en l'àmbit Hospitalari i Sociosanitari*, la Llei estatal referent al voluntariat (6/1996 de 15 de gener) , diu que les organitzacions han de proporcionar als voluntaris la formació necessària pel correcte desenvolupament de les seves activitats.

El nostre programa de formació s'estructura en 1 sessió mensual d'1 hora de durada, que coincideix amb l'últim dimarts de mes, de 19 a 20h de la tarda.

Segons el tema que tractarem a la sessió, demanem la col·laboració d'un professional del centre o extern que ens vingui a fer la formació.

Els temes que tractem parteixen de les inquietuds i necessitats que van sorgint dels voluntaris (informació sobre malalties, sobre com es pot acompanyar, espais de supervisió de la tasca...).

Per tal de justificar les assistències, a cada sessió de formació els voluntaris signen la seva assistència.

Formació inicial:

Dins el programa de formació, hi ha 3 sessions a l'any, en les que es fa la formació inicial. Aquesta esta adreçada a les persones que s'incorporen per primera vegada al servei.

Participar en aquesta formació és un requisit indispensable per poder començar a fer l'assistència directa com a voluntari.

Aquest programa de formació inicial, està basat amb la proposta que es va fer fes de la FCVS i el Departament de Salut en el seu llibre *El Voluntariat en l'Àmbit Hospitalari i Sociosanitari* i la *Carta del Voluntariat*, creada pel I Congrés Català del Voluntariat l'any 1995 i reconeguda i adoptada pel Parlament de Catalunya.

En aquesta sessió la informació que es dóna a grans trets és:

- què és la Corporació del Maresme i la Selva, quins són els centres que en formen part i els municipis de referència. Es fa èmfasi en l'Hospital de Calella que és on realitzaran la seva tasca.

- quina és la missió del voluntariat hospitalari, quins són els requisits mínims per poder-ne formar part i quins són els límits que té el voluntari.

- drets i deures dels diferents implicats (dels voluntaris, dels pacients i familiars i dels professionals).

- la confidencialitat (com a dret del ciutadà i deure del professional i col·laborador).

A l'acabar aquesta sessió, es fa signar el full de la Corporació en el que el voluntari es compromet a seguir la normativa pel que fa a la confidencialitat.

Sessions de formació inicial 2013

Docent: Laura Molina

Data : 26 de febrer de 2013, número d'assistents: 5

Data: 21 de maig de 2013, número d'assistents: 3

Data: 29 d'octubre de 2013, número d'assistents: 4

Formació continuada:

Està oberta a tots els voluntaris i demanem que s'assisteixi de manera regular.

L'Associació de Voluntaris i Amics de l'Hospital

Data: 22 de gener de 2013

Docent: Junta de l'AVAH

Núm. d'assistents: 13

Curs: Sentir-se bé per acompanyar millor: cuidar-se per cuidar.

Dates:

19 de març de 2013, Núm. d'assistents: 11

26 de novembre 2013, Núm. d'assistents: 15

Docent: Jordi Royo – Psicòleg de la Fundació Hospital de Mataró

Parlem de malalties

Dates:

16 d'abril de 2013, Núm. d'assistents: 15

18 de juny de 2013, Núm. d'assistents: 9

Docent: Dra. Pedrosa, metge de la unitat de llarga estada

Espai de Supervisió i organització

25 de setembre 2013, Núm. d'assistents: 12

17 de desembre de 2013, Núm d'assistents: 16

Docent: Laura Molina – Treballadora social i coordinadora dels voluntaris Hospital de Calella

TALLER L'ENCENALL

CENTRE DE SUPORT PER A LA INTEGRACIÓ SOCIAL

CONTINGUT

Descripció del servei i justificació

Objectius

Perfil dels usuaris

Activitats

Recursos Humans

Voluntariat

Coordinació amb els recursos externs

Persones que s'han beneficiat del projecte

Valoració dels objectius aconseguits

DESCRIPCIÓ DEL SERVEI I JUSTIFICACIÓ

El Taller l'ENCENALL respon a la necessitat d'oferir un servei adaptat a les necessitats d'aquelles persones que estan presentant processos personals d'encallament provocats per una dependència a substàncies, un trastorn de la salut mental, dificultats socials de diferents tipus (manca de formació i/o habilitats laborals, dificultats generades pel seu procés d'immigració,...) i aturs de llarga durada.

Va néixer, al 2002, per omplir un buit i crear un esglaó inexistent dins de la xarxa dels Serveis Socials i Sanitaris a l'Alt Maresme. Aquest buit el van detectar els professionals de la Unitat d'Alcoholisme i altres Dependències (UAD) i el servei de Salut Mental de l'Hospital de Calella (CSMA), adonant-se'n que quan sortien els pacients de les comunitats terapèutiques amb una millora ostensible, tornaven a casa sense possibilitats de treballar, tornaven a recaure.

L'ENCENALL es configura com un taller en el qual es porten a terme diferents activitats. El centre té com a objectiu metodològic oferir una resposta, integral i pautaada amb la persona, que afavoreixi el seu ritme de creixement, les intervencions a través de la participació en les diferents activitats que s'ofereixen que són, tan en grup com individualitzades, i pretenen treballar l'autonomia personal, les habilitats socials, la valoració del temps de lleure com a temps actiu i la preparació per accedir a recursos d'ocupació.

L'altre objectiu del centre és potenciar, amb la coordinació amb la xarxa, un procés integrador de les diferents institucions i serveis, tant específics com inespecífics, que treballen en el camp social i de promoció de la inserció a la zona de l'Alt Maresme.

Aquesta relació ha de permetre que el centre sigui un pas entremig cap a la utilització de recursos de formació, de lleure i d'inserció laborals normalitzats, evitant així la *cronificació* de les situacions d'exclusió social.

OBJECTIUS

- Oferir un espai de contacte, relació i contenció que permeti, a través de la realització d'activitats adaptades a les possibilitats dels usuaris o usuàries, canvis en les situacions d'encallament personal, prevenint i actuant sobre situacions d'exclusió social
- Oferir un espai de relació facilitador de la comunicació amb un mateix i l'entorn.
- Potenciar hàbits i habilitats que permetin accedir a recursos de formació, lleure i laborals. Promoure l'autonomia i la responsabilitat dels usuaris cap al seu temps actiu.
- Afavorir la implicació dels usuaris en el funcionament del centre.
- Millorar les intervencions i el treball en grup.
- Millorar l'atenció individualitzada, "tutories individuals" amb el desenvolupament de la metodologia d'intervenció específica i adaptada.
- Aconseguir que els malalts psiquiàtrics estiguin el major temps possible compensats, estabilitzats i d'aquesta manera no tinguin que ingressar a un recurs d'aguts

- Aconseguir que els usuaris ex-toxicòmen, ex-alcohòlics, es mantinguin abstinentes i no tinguin recaigudes.
- Potenciar la participació d'agents i recursos comunitaris en les activitats del centre.
- Integrar l'activitat del centre en la xarxa de serveis socials, sanitaris i laborals de la zona.

PERFIL DELS USUARIS

Els col·lectius que gaudeixen del nostre recurs són:

- Malalts mentals crònics vinculats als Serveis de Salut Mental (CSMA) que es troben prou bé per no estar ingressats a cap Comunitat terapèutiques, Hospital de Dia, però que tampoc poden treballar i no saben o no tenen la capacitat d'omplir el seu temps de lleure per manca d'Habilitats Socials, per manca de suport familiar o social.
- Pacients de la Unitat d'alcoholisme i altres dependències (UAD), ex-alcohòlics, ex-toxicòmans en tractament, desintoxicats física però no psicològicament. Tots són pacients que han sigut donats d'alta dels centres de desintoxicació, però que no estan prou be per integrar-se i omplir el seu temps.
- Persones a l'atur de llarga durada amb problemes psicoemocionals que ens deriven dels Serveis Socials dels pobles de l'Alt Maresme.
- Persones que ens deriven des dels Jutjats D'Arenys per complir condemnes substitutòries a la presó fent Treballs en Benefici de la Comunitat. Aquestes persones poden ser normalitzades, i amb alguna habilitat o qualitat per ajudar al Centre i/o als usuaris. Tanmateix poden ser persones que tenen problemes amb l'alcohol o les drogues i vinculats als Serveis de Salut Mental, i fan les jornades establertes pels jutges participant en totes les activitats del Centre.
- Persones que ens deriven de Centres de Dia o d'associacions (ÀMBIT, APIP, PINEL i PSI) de Barcelona, que treballen amb persones que han sortit de la presó o que estan gaudint del tercer grau penitenciari, o ja ex-reclusos que pateixen malalties mentals o han tingut problemes d'addiccions i que viuen al voltant de Calella, i que necessiten un espai com l'Encenall per avançar en la seva reinserció social

Totes aquestes persones tenen una cosa en comú, són en risc d'exclusió social i necessiten un lloc com el nostre centre per començar la seva integració a una vida normalitzada, omplint el seu temps de lleure i poc a poc tornar a fer coses que millorin la seva qualitat de vida, repercutint positivament en les seves relacions familiars i socials, cosa que fa que la comunitat a la que pertanyen els acceptin i si pot ser els donin altre oportunitat d'integrar-se.

Cada any, un mínim de 35 persones gaudeixen de l'Encenall, enguany han sigut 47, la qual cosa repercuteix indirectament en la ciutadania, donat que aquestes persones estan fent coses positives en lloc d'estar a casa o al carrer sense fer res.

També és positiu pels familiars dels usuaris, ja que troben una ajuda i recolzament a l'hora de tractar i reconduir als seus familiars en aquestes situacions d'encallament social.

ACTIVITATS

L'Encenall es configura com un taller necessari per evitar l'exclusió social i ho fa oferint diferents activitats que pretenen treballar l'autonomia personal, les habilitats socials, la valoració del temps de lleure com temps actiu i, sempre que sigui possible, la preparació per accedir a recursos d'ocupació i/o formació.

Totes les activitats pretenen completar el treball realitzat pels terapeutes de l'Hospital i els/les treballadors/treballadores Socials, amb una estreta coordinació amb ells, seguint el pla de treball individualitzat per cada usuari, pla que es fa conjuntament al inici entre el propi usuari, el servei derivador i nosaltres. Lògicament aquest pla pretén afavorir i accelerar la millora personal i el procés d'integració social de la persona.

1.-Activitats de taller pre-laboral.

Restauració de mobles que ens deixen persones dels pobles del voltant. Aquesta tasca permet als usuaris aprendre a fer un treball manual pas a pas, seguint totes les etapes del procés de restauració. La finalitat és adonar-se que estan capacitats per fer activitats manuals ben fetes i de pas ser útils per a la comunitat. Aquesta tasca, quan està acabada permet als usuaris tenir la sensació de creixement personal i això repercuteix positivament en la seva qualitat de vida i de pas donen una imatge diferent i molt positiva a les persones que ens deixen els seus mobles per restaurar, que veuen que aquestes persones amb problemes poden participar de la vida comunitària fent coses per els seus veïns.

El monitor d'aquest taller és un professional de fusteria contractat per l'Associació des del inici del Centre l'Encenall fa 11 anys, fent tasques d'Educador.

Tenint en compte la idiosincràsia de cada usuari, les seves capacitats, aquells que no poden fer aquesta tasca, tenen l'opció de fer manualitats dirigits per voluntaris/voluntàries, reciclant joguines i altres materials que després exposem a la Fira d'Entitats de Calella, posant-les a la venda per recollir diners per l'Associació. Tots els usuaris participa'n i aprenen, bé a restaurar un moble vell, bé a fer manualitats.

Durant el 2013 s'ha restaurat: dues calaixeres antigues, una prestatgeria, un bagul, dues caixes o cofres, i un mirall-tocador.

25 usuaris han pogut aprendre el procés de restauració de mobles. La resta d'usuaris han fet diverses manualitats amb material reciclat.

2.- Activitats terapèutiques en grup

Tallers d'habilitats socials, d'expressió emocional, d'expressió corporal, tallers de psicomotricitat i exercicis físics tallers de musico teràpia, tallers d'escriptura creativa, tallers de debat i reflexió, d'agilitat mental, tallers d'alfabetització i tallers de relaxació i visualització creativa. I classes de guitarra.

Tots aquests tallers serveixen per potenciar les capacitats internes dels usuaris i aprendre a desenvolupar conductes socials i personals que no tenen, que han perdut o que han après malament degut als seus problemes inherents a patologies mentals, addiccions, o a la manca de suport familiar i/o social.

Els usuaris, fent aquestes activitats en grup, milloren molt en les seves relacions interpersonals, són més oberts, són més capaços de dir allò que volen dir en diferents situacions de la seva vida, tot això fa que millori la seva qualitat de vida i la de les persones del seu entorn.

També aprenen a expressar els seus sentiments, emocions i dificultats inherents als seus problemes. Moltes vegades, ells mateixos escullen els temes a tractar en els tallers en grup. Temes importants i que els preocupen sobre manera.

Tots aquests tallers estan dirigits per un psicòleg contractat per la Associació, per personal de pràctiques d'Educació Social de la UB, i d'Integració Social de Mòduls de grau Superior de escoles del Masnou i de Mataró, i/o per voluntaris/voluntàries que es dediquen o s'han dedicat a aquestes tasques socioeducatives professionalment.

Els 47 usuaris que hem tingut, fins ara, aquest any s'han beneficiat i han millorat l'expressió dels seus sentiments i emocions davant dels companys i monitors que fan aquestes activitats; aquets tallers potencien la cooperació, tolerància i solidaritat, en definitiva, cohesionen el grup.

3.- Taller de Català

Des dels inicis de l'Encenall es fa aquest taller degut a que la majoria dels usuaris són castellano-parlants i tot i que porten casi tota la seva vida a Catalunya i entenen el català, els agrada aprendre i millorar. Aprenen expressions, frases fetes en català, refranys, regles d'accentuació, i sobre tot, comprensió lectora. Amb aquest taller hem aconseguit fins i tot que usuaris amb reticències pel català vulguin participar en els tallers.

També aprenen aspectes i costums de la cultura catalana, les comarques i les seves capitals de comarques i Història de Catalunya.

4.- Intervenció psicoterapèutica individualitzada o tutories

Amb els usuaris que han accedit al taller es treballen plans individuals per consensuar objectius orientats cap a la inserció social, amb coordinació amb serveis derivants

Pels usuaris que en un moment donat necessitin parlar amb el psicòleg o l'educador per resoldre moments difícils. Aquestes tutories es posen en coneixement dels seus metges, psiquiatres, o educadors de referència que tots tenen als serveis de Salut Mental, Serveis Socials o Serveis Tutelars, decidint així conjuntament si s'han d'avançar les visites mèdiques, o si hem de derivar a l'usuari a un altre centre més adient a les seves necessitats en aquests moments de crisi.

Evidentment les tutories són una eina important i tots els usuaris les sol·liciten sovint i serveixen per la coordinació efectiva amb els seus metges, terapeutes i assistents socials de referència.

5.- L'Hort Social

Aquest any, l'Ajuntament de Calella ha posat en marxa el Projecte Comunitari d'Horts Socials i ens han cedit dues parcel·les per treballar-les i repartir la collita, les verdures i hortalisses entre els usuaris de l'Encenall.

Aquesta nova activitat ha donat un nou impuls al col·lectiu de l'Encenall. Un o dos dies a la setmana anem a l'Hort i el cuidem. Contactar amb la terra, sembrar, regar, treure les males herbes, fer la collita, es una tasca diferent al que s'ha fet sempre a l'Encenall, i és ben acceptada pels usuaris. Ens hem adonat que alguns usuaris que els hi costa treballar al taller de restauració, utilitzant paper de vidre, no els hi costa gens agafar el rasplet o qualsevol eina per treballar la terra.

A més és molt important pels usuaris veure com la feina que fan a l'Hort, te unes conseqüències positives: la collita, el fruit del seu treball serveix per portar-se a casa seva els productes de la terra.

Activitats noves

El centre ha ampliat el número d'activitats.

- Taller de psicoteràpia corporal dirigit per dos professionals, psicòlegs Gestal,
- Tallers d'alfabetització i càlcul mental dirigit per una voluntària
- Xerrades mèdiques, per part d'un metge jubilat
- L'Hort social cedit pel Ajuntament de Calella. Des de l'octubre de 2013
- Tenim una voluntària que ve tres hores setmanals per fer tallers, alfabetització, càlcul mental i classes de guitarra.
- Fins el febrer hem tingut una altra noia de pràctiques que venia els dilluns a donar un taller de dinàmiques de grup de comunicació
- Des del mes de setembre tenim una altra noia de pràctiques de la UB Facultat de Educació Social, ve tres dies a la setmana, per fer tallers d'habilitats socials i comunicació eficaç i manualitats.

Altres activitats puntuals del 2013

- Aniversari del taller: maig 2013
- Sortida a Sant Pol . Exposició de pintures d'un usuari del Taller l'Encenall
- Celebració dels aniversaris dels usuaris.

Actualment la dinàmica d'activitats continuades del centre compleix el següent horari:

	DILLUNS	DIMARTS	DIMECRES	DIJOUS	DIVENDRES
10h-11h	Català/ Dinàmiques de comunicació /Hort Social	Taller de expressió emocional	Musico teràpia i expressió emocional	Català/ Xerrades mèdiques**	Taller alfabetització i Càlcul mental Terapia psico corporal*
11h.-11.30h	Cafè	Cafè	Cafè	Cafè	Cafè
11.30h-13.30h	Restauració de mobles/ Manualitats	Habilitats socials	Restauració de mobles/Jocs d'agilitat mental	Restauració de mobles/ manualitats	Taller d'alfabetització i classes de guitarra

* El Taller de psicoteràpia corporal es fa un divendres al més de 10.00 a 13.00h

** Cada quinze dies

RECURSOS HUMANS

- Un psicòleg: 25 hores a la setmana.
- Un tallerista especialista: 15 hores a la setmana.
- Alumnes en pràctiques: 8-12 hores a la setmana. Poden ser alumnes d'Educació Social de la UB, alumnes de mòdul superior d'Integració Social del Masnou o Mataró. L'Associació té signats convenis de col·laboració amb aquestes escoles i amb la UB.
- Voluntaris: 2-4 hores setmanals. Normalment tenim de 2 a 4 voluntaris/es que van canviant depenent de les seves disposicions per continuar fent les tasques de voluntariat.

VOLUNTARIAT

Hem tingut 6 voluntaris/es:

- una voluntària que fa expressió emocional i musico teràpia 3 h./set.
- una voluntària per fer tallers d'alfabetització i càlcul mental i classes de guitarra 3 h./set.
- una voluntària per fer manualitats. 4 h./set.
- una parella de terapeutes que venen un divendres al mes per donar un taller de teràpia psíco-corporal.
- un metge jubilat que dona xerrades mèdiques cada 15 dies.

Al llarg del 2013 hi ha hagut un canvi de voluntària a les activitats d'alfabetització en castellà i càlcul mental.

Hem comptat també amb una estudiant de 4t d'Educació Social de la UB que ve 3 dies a la setmana fent tallers de manualitats i d'habilitats socials.

COORDINACIÓ AMB ELS RECURSOS DE LA COMUNITAT

Després de 11 anys, l'Encenall està ben integrat dins de la Xarxa Social que formen les diferents institucions socio sanitàries, que treballen coordinadament per millorar la qualitat de vida i la integració d'aquestes persones: Hospital de Sant Jaume de Calella, Serveis Socials de l'Alt Maresme, Centres de Dia de Barcelona, Hospital de Dia de Malgrat, Comunitat Terapèutica d'Arenys d'Amunt, El Molí d'en Puigvert de Palafolls, Càritas de Calella.

Aquesta coordinació ha de permetre que l'Encenall sigui un pas entremig cap a la utilització de recursos de formació, de temps de lleure i d'inserció laborals per aquells usuaris que encara tenen la capacitat d'exercir una tasca laboral normalitzada, evitant així cronificar les situacions d'exclusió social.

Pels usuaris que no tenen aquesta capacitat, per que han estat diagnosticats per malalties mentals i se'ls ha assignat una incapacitat total i/o permanent, es treballa la seva millora en el camp social, facilitant, mitjançant la coordinació amb la xarxa d'agents comunitaris, els diferents recursos socials on s'ofereixen oportunitats per ocupar el temps de lleure i espais per afavorir la seva inserció social, millorant la qualitat de vida d'ells i dels seus familiars.

Al llarg del 2013:

- S'ha mantingut coordinació continuada amb els tècnics de la Unitat de Salut Mental, del CAS de referència, per possibilitar un seguiment acurat del procés individual de cada usuari: CSMA Alt Maresme, UAD, Hospital de Dia de Malgrat, Comunitat terapèutica d'Arenys d'Amunt i El Molí d'en Puigvert (Centre de Dia de Palafolls i Centre de Treball Protegit per a malalts mentals).
- S'han realitzat coordinacions amb els principals serveis derivadors: Serveis Socials de Calella, Serveis Socials de Pineda.
- Mantenim coordinació amb els Serveis Socials de Pineda i Malgrat pel seguiment dels usuaris que compartim amb aquests municipis; telefònicament i via e-mail i presencialment quan ho considerem necessari.
- S'ha treballat per difondre l'activitat i els objectius del centre a la comunitat.
- Hem continuat treballant la col·laboració del voluntariat (A.V.A.H, Càritas de Calella, Comunitat de Monges Vedrunes, voluntaris espontanis...) en tasques de gestió, manteniment del recurs, difusió comunitària i realització d'activitats dins del taller.

NOUS CONTACTES AMB RECURSOS EXTERNS

Hem renovat el conveni de col·laboració amb la Facultat de Pedagogia de la UB, per la realització de les pràctiques per a estudiants d'Educació Social, de tercer i quart curs de grau.

Hem fet un nou conveni de col·laboració amb el Departament del Treball de la Generalitat de Catalunya, per tal que alumnes del centre Mordered S.L. vinculat al Projecte Impuls, facin pràctiques amb nosaltres.

Nous contactes: Associacions i Centres de Dia de Barcelona ens han derivat usuaris ex- penitenciaris: ÀMBIT, APIP, Centro de Día PINEL, el Programa de seguiment individualitzat PSI ens ha derivat un usuari.

SIVIHDA

Actualment estem dins de la Xarxa "RED 2002", que és la plataforma a nivell estatal, que aglutina totes les ONGs i Associacions que desenvolupen recursos per ajudar a aquest col·lectiu d'afectats per el VIH.

Rebem tota la informació dels avanços en aquest tema; però no tenim activitat, per falta d'usuaris interessats en aquest recurs. Puntualment atenem les trucades demanant informació sobre el recurs SIVIHDA i de vegades, fem una visita de *counselling* per ajudar, guiar, i recolzar a la persona que ens truca. També puntualment atenem alguna trucada de persones afectades, que necessiten parlar.

PERSONES QUE S'HAN BENEFICIAT DEL SERVEI

Al llarg del 2013, **47 persones** han participat de les activitats del Taller Encenall

*alguns d'aquests usuaris han causat baixa i han tornat a l'Encenall durant l'any 2013, per tant, el nombre d'ingressos/entrades al taller al llarg de l'any ha estat de **55**

NOMBRE DE PERSONES QUE HI RESTEN A 31/12/2013: **26**

NOMBRE MITJÀ DE PERSONES QUE HAN ASSISTIT AL CENTRE: **14 persones que han participat diàriament a l'Encenall al 2013.**

MOTIU D'ALTA:

- INICIATIVA PRÒPIA: **13**
- DERIVACIÓ A UN ALTRE RECURS: **10** (3 Hospital de dia de Malgrat, 1 en Psiquiatria Mataró, 3 Comunitat Terapèutica d'Arenys de Munt, 1 Centre de desintoxicació Egueiro, 1 Centre RETO de Santander, 1 Hospital de Calella, medicina interna)
- ASSISTÈNCIA A UN CURS DE FORMACIÓ: **1**
- PERFIL INADECUAT: **2**
- INCORPORACIÓ LABORAL: **1**
- PENA COMPLIDA MESSURES PENALS ALTERNATIVES: **1**
- CURS DE FORMACIÓ: **1**

SERVEI DE PROCEDÈNCIA:

SERVEI	Nº
MESURES PENALS ALTERNATIVES	3
SALUT MENTAL	27
UNITAT D'ATENCIÓ A LES DROGODEPENDÈNCIES	15
RESIDÈNCIA	3
SERVEIS SOCIALS CALELLA	6
SERVEIS SOCIALS MALGRTA	2
SERVEI DE PATOLOGIA DUAL	1

POBLACIÓ DE PROCEDÈNCIA:

POBLACIÓ	Nº
CALELLA	18
PINEDA	20
MALGRAT	4
TORDERA	3
CANET	5
SANT POL	1
ARENYS DE MAR	2
ARENYS DE MUNT	2

VALORACIÓ DELS OBJECTIUS ACONSEGUITS

INDICADORS DE SEGUIMENT:

- Assistència setmanal: els usuaris han de signar la seva assistència diària.
- Control de feines els dilluns: cada dilluns es distribueix la feina de la setmana i es fa una avaluació de la feina donada de la setmana anterior.
- Avaluació puntual dels usuaris: apuntem qualsevol cosa destacada dels usuaris pel que fa al canvi de medicació, canvi de metge, de conducta o situació personal, crisi o empitjorament de l'usuari.

INDICADORS D'ATENCIÓ:

- $\text{Nº d'usuaris acollits que romanen al servei més de 3 mesos} \times 100$

$\text{Nº total d'usuaris}$

$$38 \times 100 / 55 = 69\%$$

Tenir en compte que hi ha 4 usuaris que van entrar a l'Encenall al desembre i per tant encara no porten 3 mesos, però segueixen al taller.

Tenir un 70% de usuaris més de tres mesos vol dir que s'han integrat be i participen de les activitats, milloren, i en definitiva aconseguim l'objectiu principal, per una banda que els usuaris que pateixen una malaltia mental crònica es mantinguin el major temps possible compensats, sense ingressar a un recurs d'aguts; i per altra banda els usuaris amb problemes d'addiccions es mantenen abstemis de tot tipus de consum.

- N° d'usuaris amb projecte individualitzat i amb implicació de recurs extern X100

N° Total usuaris

$$9 \times 100 / 55 = 16\%$$

Aquets 9 usuaris tenen una persona o una institució que els tutela o cuida la resta del dia.

- 3 usuaris d'aquests viuen a una Residència de la 3^a edat
- 2 usuaris d'aquests són tutelats per una fundació de tuteles
- 1 usuari d'aquests és tutelat per un PSI (Psicòleg Seguiment Individualitzat)
- 3 usuaris d'aquests hi són amb nosaltres complint Jornades en Benefici de la Comunitat, ja que a part d'haver sigut condemnats per un jutge per una falta lleu, són persones que reuneixen el perfil adequat per fer les jornades amb nosaltres i a part de complir poden ser beneficiats al ser atesos al nostre centre i moltes vegades quan terminen les jornades s'han vinculat als serveis socials, o a un altre servei soci-sanitari.

INDICADORS D'ACCÉS:

- N° d'usuaris que sol·liciten la entrada al taller / any

55 entrades/ 47 usuarios diferentes

Aquest 2013 ha sigut un any on les entrades al taller han augmentat considerablement, de 30-35 usuaris l'any, hem passat a 55 entrades de 47 usuaris diferents

- N° d'usuaris derivats amb una indicació terapèutica X 100

Núm. Total usuaris

$$46 \times 100 / 55 = 84\%$$

Aquet 46 son entrades al centre de 38 usuaris diferents: Tots aquests usuaris són derivats de Salut Mental; Drogodependències i Serveis Socials dels ajuntaments. I tots tenen una indicació terapèutica, uns objectius principals que han d'assolir d'acord amb les indicacions dels seus terapeutes, infermeres, treballadores socials...

- N° d'usuaris que accedeixen a un recurs extern, d'aguts o Hospital de Dia, des del taller X 100/total d'entrades

Núm total usuaris

$$10 \times 100 / 55 = 18\%$$

- Un usuari es va incorporar al mercat laboral a l'estiu.
- Un usuari es va incorporar a un curs de formació del SOC

INDICADORS IMPLICACIÓ DELS USUARIS: Mitjana assistència mensual

MESOS	MITJANA MENSUAL	MITJANA ACUMULADA
GENER	15,50	15,50
FEBRER	15,53	15,51
MARÇ	13,56	14,86
ABRIL	14,38	14,74
MAIG	16,36	15,07
JUNY	15,17	15,08
JULIOL	10,64	14,45
AGOST	5,47	13,33
SETEMBRE	13,53	13,35
OCTUBRE	13,13	13,33
NOVEMBRE	13,05	13,30
DESEMBRE	12,18	13,21
TOTAL	158,50	

SERVEI DE SUPORT IMMEDIAT A DOMICILI (SSID)

PER A PERSONES EN PROCÉS DE FINAL DE VIDA

CONTINGUT

Introducció

Justificació

Característiques del servei

Criteris d'accés

Funcionament

Durada del servei

Finalització del servei

Protecció de dades personals

Dades d'activitat

INTRODUCCIÓ

L'any 2012 va aprovar el projecte del Servei de Suport Immediat a Domicili per a persones en situació de final de vida, proposat per l'Equip PADES de la Corporació de Salut del Maresme i la Selva. Projecte que es finança, en aquest moment, conjuntament amb Fundació ONCOLLIGA Barcelona.

JUSTIFICACIÓ

El PADES es un equip multidisciplinari de suport als professionals de l'atenció primària sanitària i social. Es un recurs de la xarxa sociosanitària que dona atenció a:

- Pacients crònics complexos
- Pacients pal·liatius
 - amb processos oncològics avançats
 - amb insuficiència d'òrgan crònica avançada (IOCA)
 - amb malalties degeneratives avançades

Els objectius del PADES consisteixen en oferir una atenció integral del malalt que inclogui l'abordatge dels aspectes físics, emocional, socials i espirituals. Actua a nivell territorial en tota l'àrea d'influència de la CSMS amb una població de referència de 195.000 hab.

En l'atenció de cures pal·liatives es produeixen situacions impactants i canviants que demanden de suport en el domicili al pacient i a la família de forma àgil. L'equip PADES, treballa els recursos propis de la família i les seves possibilitats, però malgrat això en moltes situacions es precisa de personal extern i professional per abordar la problemàtica que es presenta.

Quan ens trobem en la fase final de l'evolució de la malaltia, amb un desenllaç proper, en alguns casos els recursos informals i formals són insuficients per cobrir l'atenció global en el domicili, i es requereix d'un Servei d'Atenció a Domicili .

Els Serveis d'Atenció Domiciliari que gestionen els Serveis Socials Municipals sovint no disposen de suficient capacitat econòmica i funcional per cobrir la demanda. Això provoca un retard en l'assignació d'aquest servei en pacients pal·liatius i crònics complexos, en situació de final de vida, que precisen d'un recurs de suport urgent. Al no poder donar resposta amb la suficient celeritat, sovint causa l'ingrés del pacient en un centre (hospitalari, sociosanitari, residència....).

D'altra banda els professionals que atenen aquests pacients han de tenir una formació específica i experiència en cures pal·liatives per poder assumir de forma eficaç i eficient les necessitats d'aquests pacients i famílies.

Les principals problemàtiques que detecten els equips als domicilis son :

- Manca de suport familiar o insuficient.
- Dificultats del cuidador principal:

- per problemes de salut, edat, i/o dificultats físiques
 - per alt impacte de la malaltia i/o tractaments
 - per indicis de trastorn mental i/o psicològic
 - per absència de família (o no fan costat)
 - per esgotament i sobrecàrrega físic i emocional del cuidador
 - per problemes en la conciliació de l'atenció al malalt amb la vida laboral o familiar
 - manca de capacitat o hàbits per l'autocura i en la relació amb l'entorn.
- Augment de la dependència del malalt en poc temps.
 - Recursos econòmics insuficients en el moment de l'atenció.
 - Temps llarg de resposta de les institucions versus pronòstic de vida molt curt del pacient.

Per al cuidador, tenir cura personalment del seu malalt genera un alt grau de satisfacció que afavoreix un millor dol , però també pot ser una tasca molt solitària.

Pel malalt tenir la opció d'ésser atès per la seva família a casa seva en el seu entorn ,i envoltat dels seus objectes personals afavoreix el procés d'adaptació personal a la malaltia i un màxim confort.

La dignitat dels malalt i les famílies en el procés de morir ve marcada per una banda per les vivències dels mateixos durant la malaltia : el patiment de la persona estimada , la davallada progressiva del malalt i pensar que no s'ha fet suficient .

El procés de morir és únic i complex, no comparable amb cap altre moment de la vida i es un repte per tots dignificar aquest procés facilitant l'adequació dels serveis i el suport rebut.

CARACTERÍSTIQUES DEL SERVEI

El SSID es un servei d'atenció domiciliària que ofereix AVAH, per a pacients en situació de final de vida , de l'àrea d'influència de la CSMS. Es gestionat pel PADES de la CSMS , amb les següents característiques:

- Suport d'un cuidador a domicili, contractat a través de l'empresa de serveis Vincles
- D'incorporació ràpida (24/48 h), de dilluns a divendres.
- Limitat en el temps, amb una durada no superior a 30 dies,
- De suport personal al malalt i a la família (canvis posturals, higiene, acompanyament i suport emocional al pacient i família, suport en les cures pre i post mortem)
- Sense cost per les famílies
- Exclusiu per a pacients pal·liatius en situació de final de vida, atesos per PADES
- No es substitutori dels serveis públics i/o privats , es preveu la possibilitat de complementarietat dels mateixos.

L'equip es planteja activar el SSID en cas de necessitat no coberta en menys de 48h per cap tipus de recurs ja sigui domiciliari privat, públic o d'internament.

La Treballadora social conjuntament amb l'equip valora cada cas individualment, i decideix en quins casos s'activa el servei, ja que no en tots els casos es precis activar un recurs de suport.

Es valora necessari per al bon funcionament del servei disposar:

1. d'un professional (Treballador/a familiar, auxiliar de geriatría...) amb formació o experiència demostrada en cures paliatives .
2. disponibilitat de mínim 20 hores setmanals de dilluns a divendres
3. coordinació de l'agenda del SSID per part de la TS del PADES
4. coordinació amb els recursos de zona a activar en cas necessari.
5. consentiment escrit per part de les famílies, d'acord amb els criteris de l'AVAH

S'informa als recursos de zona (Serveis socials, Associacions...) de l'existència del SSID per tal d'establir compromisos de col·laboració per agilitzar les valoracions des dels respectius serveis i no demorar la resposta mes enllà del període d'intervenció del mateix (+/-30 dies).

CRITERIS ACCÉS

Per tenir dret a rebre el servei del SSID l'usuari ha d'estar inclòs en el Programa PADES.

Cada cas serà valorat per la Treballadora Social de l'equip segons les circumstàncies del pacient i possibilitats d'accés a recursos públics i/o privats que ella mateixa gestionarà.

Si es determina el dret del pacient i família al servei, aquests hauran d'expressar la seva conformitat mitjançant la signatura del consentiment (Annex 1).

FUNCIONAMENT

Un cop feta la primera valoració per part de l'equip PADES i valorada l'activació del SSID es segueix el següent circuit:

- Informació a pacient i família de la possibilitat d'activació del servei i les condicions del mateix.
- Si accepten la proposta de servei, i sempre que sigui possible, es farà una visita de presentació del professional que atindrà al pacient conjuntament amb Treballadora social de l'equip.
- Es pactaran els objectius i la data de finalització
- Signatura del document de compromís assistencial .
- La treballadora social tramitarà altres recursos alternatius, si es necessari
- Finalització del servei.
- Recollida d'enquesta de satisfacció del servei, que avaluarà l'AVAH

DURADA DEL SERVEI

Es preveu que el servei tingui una durada màxima de 30 dies , excepcionalment l'equip pot mantenir el servei en funció de la situació del pacient.

FINALITZACIÓ DEL SERVEI

La finalització del servei, es pot produir per alguna de les causes següents:

- Que el pacient o la família rebutgin el servei
- Finalització del temps pactat.
- Assignació d'un altre recurs assistencial .
- Defunció de la persona usuària.
- Incompliment greu i reiterat dels acords.
- Si la persona usuària se'n va a viure a un altre municipi.

PROTECCIÓ DE DADES PERSONALS

Les dades personals i familiars de la persona usuària, que constin en el documents annexes, tenen caràcter confidencial i estan emparades pel secret professional i la llei de protecció de dades. Només hi tindran accés els professionals que intervinguin directament en el cas, i només amb la finalitat dels serveis a prestar.

Aquestes dades constaran en un arxiu informatitzat gestionat per l'equip PADES, que segueix la normativa establerta a la CSMS en matèria de protecció de dades.i

La base constarà de les següents dades: Identificació del pacient, edat, sexe, tipologia de pacient (oncològic,...), data inici i finalització del servei, durada del servei

La documentació signada en paper per part de pacient i família es guardarà en un arxiu tancat en el despatx del PADES de la CSMS.

AVALUACIÓ DEL SERVEI

L'avaluació es anual, i es podran presentar les dades a l'AVAH sempre que ho requereixi el seu president .

L'avaluació es fa quantitativament, a partir de recollida de dades:

- nombre d'usuaris atesos,
- característiques (edat , sexe, població, tipologia de pacient,...)
- mitjana d'hores del servei per pacient,
- durada del servei
- percentatge d'èxits a domicili
- complementarietat amb serveis de zona

I de forma qualitativa mitjançant:

- La supervisió dels professionals del servei per part de la TS de PADES en coordinació amb empresa de SAD.
- Visites conjuntes amb l'equip de PADES
- Enquesta de satisfacció voluntària per part de la família.

DADES D'ACTIVITAT

PERSONES BENEFICIÀRIES

SEXE	Nº DE PERSONES ATESES 2012	Nº DE PERSONES NOVES 2013(*)	TOTAL PROJECTE
Homes	44	40	84
Dones	21	29	50
TOTAL		69	134

* PREVALENTS A 01/01/13 : 6

POBLACIONS	Nº DE PERSONES ATESES 2012	Nº DE PERSONES ATESES 2013	TOTAL PROJECTE
Pineda	16	21	37
Canet	13	7	20
Calella	9	13	22
Malgrat	14	15	29
Sant Pol	4	3	7
Tordera	2	0	2
Santa Susanna	3	1	4
Fogars de la Selva	1	0	1
Palafolls	2	7	9
Sant Cebrià de Vallalta	1	2	3

EDATS	Nº DE PERSONES ATESES 2012	Nº DE PERSONES ATESES 2013	TOTAL PROJECTE
<35		2	2
35-55 anys	5	7	12
56-65 anys	17	13	30
66-75 anys	16	12	28
>75 anys	27	35	62

TIPOLOGIA	Nº DE PERS. ATESES 2012	Nº DE PERS. ATESES 2013	TOTAL
Oncològics	50	55	105
No Oncològics	15	14	29

	DIAGNOSTIC PRINCIPAL		Nº DE PERSONES ATESES 2013
2013	NEOPLASIA DIGESTIVA		13
	NEO SIST. RESPIRATORI		11
	NEO DE FETGE		8
	NEO DE PANCREES		1
	NEO RONYO/ SIST URINARI		3
	NEO GINECOLOGIC		2
	NEO MAMA		2
	NEO OSSIA		1
	NEO CEREBRAL		4
	NEO HEMATOLOGICA		2
	ALTRES NEOPLASIES		8
	NEO PRIMARIA ORIG. DESC.		2
NO ONCOLOGICS	CARDIOPATIA		4
	MPOC		
	ELA		
	DEMENCIA		4
	ALTRES NO ONCO		4
			69

MOTIU ALTA	ALTES 2012	ALTES 2013	TOTAL
Èxitus a domicili	34	40	74
Èxitus a l'hospital	8	4	12
Assoliment de necessitats /fi de període	5	4	9
Ingrés hospitalari o CSS	13	16	29
Per inici SAD privat	1	3	4
Per inici SAD públic	1	1	2
Finalització voluntària flia/pacient		2	2
TOTAL		70	

NOMBRE TOTAL DE SERVEIS MENSUAL

MES	TOTAL SERVEIS 2012	TOTAL SERVEIS 2013
GENER		79
FEBRER		73
MARÇ		94
ABRIL		86
MAIG	93	74
JUNY	61	56
JULIOL	69	80
AGOST	68	62
SETEMBRE	60	67
OCTUBRE	78	80
NOVEMBRE	81	77
DESEMBRE	97	82
Total serveis SSID	607	910

NOMBRE TOTAL CASOS NOUS MENSUALS

	NOUS	PREVALENTS MES ANTERIOR	TOTAL
GENER	5	6	11
FEBRER	9	1	10
MARÇ	4	7	11
ABRIL	4	4	8
MAIG	9	2	11
JUNY	5	3	8
JULIOL	6	4	10
AGOST	4	6	10
SETEMBRE	8	6	14
OCTUBRE	5	7	11
NOVEMBRE	4	7	11
DESEMBRE	6	4	10
	69		

TOTAL D'HORES DE SERVEI SSID 2013

HORES	CONTRACTADES	REALITZADES
GENER	92	88.30
FEBRER	80	85.30
MARÇ	84	88.30
ABRIL	88	86.30
MAIG	92	97.30
JUNY	80	79
JULIOL	92	110
AGOST	88	94.30
SETEMBRE	84	82
OCTUBRE	92	101.30
NOVEMBRE	84	85
DESEMBRE	88	88
	1044	1086.30

QÜESTIONARI DEL GRAU DE SATISFACCIÓ DEL SSID

PACIENTS NOUS : 69

ENQUESTES ENVIADES : 52

CONTESTADES: 18

1. El servei s'ha realitzat puntualment, a l'inici i a la finalització?

Si **18**

No Indiqui'ns el motiu:

2 S'han realitzat les tasques acordades en el pacte inicial sobre el servei?

Si **18**

No Indiqui'ns el motiu:

3 Com considera que ha estat el tracte que ha rebut?

Molt bo **17**

Normal/ correcte **1**

Incorrecte

Dolent

4 Està satisfet de la relació amb el professional?

Si **18**

No Indiqui'ns el motiu:

5 Com ha estat la satisfacció general del servei que ha rebut?

Molt bona **18**

Bona

Dolenta

Molt dolenta

6 Considera que poder tenir el SSID l'ha ajudat

Si molt **17**

M'ha ajudat **1**

No m'ha ajudat Indiqui'ns el motiu:

ESPAI AMIC.

TALLER PER A PERSONES AFECTADES D'ICTUS

CONTINGUT

Descripció del servei i justificació

Objectius

Perfil dels usuaris. Criteris d'inclusió i exclusió

Metodologia

Activitats

Recursos Humans i funcions

Persones que s'han beneficiat del projecte

Valoració dels objectius aconseguits

DESCRIPCIÓ DEL SERVEI I JUSTIFICACIÓ

El dany cerebral adquirit, i en concret l'íctus, és la causa més freqüent de discapacitat a la població adulta. Les seqüeles poden afectar a moltes àrees funcionals; la força, la sensibilitat, l'equilibri, el llenguatge, la vista, la memòria, l'atenció, la capacitat d'empassar, etc. I es per aquest motiu, que les persones afectades poden tenir dificultats a diversos nivells; mobilitat, comunicació amb altres persones, relacions socials, etc.

L'idea sorgeix arrel d'una necessitat detectada pels familiars i pels propis afectats d'Ictus, en la que veuen que una vegada finalitzat el període de rehabilitació, no poden dur a terme moltes de les activitats que realitzaven abans de l'AVC (Accident Vascular Cerebral) i que no disposen d'un servei destinat al manteniment i millora de les necessitats actuals dins el seu territori.

Es per aquest motiu que aquests es posen en contacte amb l'Associació de Voluntaris i amics de l'Hospital, qui al febrer de 2013, engega l'Espai Amic. Un projecte que ofereix un espai per a aquelles persones que han patit un ictus, per tal de que puguin seguir fent activitats de manteniment, un cop finalitzat o en procés de finalitzar la rehabilitació.

La finalitat de l'Espai Amic, és divulgar els símptomes per a la seva identificació i ràpida actuació en cas de patir un Ictus, organitzar tallers, conferències i sortides tant per afectats com familiars, i millorar la qualitat de vida tant dels afectats d'Ictus com als seus familiars, donant suport i ajuda a aquests en totes les àrees de la vida.

L'objectiu metodològic és oferir una resposta integral a les necessitats de la persona afavorint així el seu benestar dins la societat i ser el més autònom possible en el seu dia a dia. Tot això a través d'un treball en grup i individual, treballant les capacitats funcionals, les seves habilitats cognitives, socials i emocionals. Per un altre costat estar en contacte amb els serveis soci sanitaris per tal de potenciar la derivació d'usuaris i el circuit d'atenció.

No és un espai sanitari, ni un centre de dia, si no que es un espai on trobar-se amb altres persones amb seqüeles d'íctus o amb dany cerebral adquirit per a:

- Realitzar activitats que ajudin a la millora i manteniment de les habilitats adquirides durant el procés de rehabilitació.
- Fer exercicis físics adaptats a les seves necessitats.
- Relacionar-se amb persones amb dificultats similars, per poder parlar-ne.
- La millora/manteniment de les capacitats funcionals, cognitives, socials i emocionals de les persones que han patit un Ictus o persones que tenen necessitats similars a aquests.

La difusió de l'Espai Amic, és a càrrec de l'Associació de Voluntaris i Amics de l'Hospital, mitjançant les activitats que fa la mateixa associació: Fira comarcal a Calella al setembre, Fira de solidaritat de Calella, Dia de Sant Jordi. I a través de tríptics informatius de la mateixa Associació i de l'Espai Amic.

OBJECTIUS

Objectius Generals:

- Oferir un espai de contacte, relació i contenció que permeti, mitjançant la realització d'activitats adaptades a les possibilitats dels usuaris , mantenir i/o millorar la capacitat funcional, cognitiva, social i emocional dels usuaris.
- Facilitar les relacions socials.
- Oferir un espai de lleure.
- Coordinació amb els serveis soci sanitaris.
- Augmentar el número d'usuaris.

Objectius específics:

- Consolidar la millora de l'autonomia que s'ha assolit durant el tractament.
- Que aprenguin a fer un ús positiu del seu temps de lleure.
- Potenciar la interrelació entre els usuaris per millorar les dificultats quotidianes.
- Oferir un espai de comunicació amb un mateix, amb els companys, els professionals, familiars i l'entorn.
- Potenciar hàbits i habilitats que permetin desenvolupar tasques de manera autònoma en el seu dia a dia.
- Afavorir la implicació dels usuaris en el centre.
- Coordinació amb els serveis soci sanitaris per potenciar la derivació d'usuaris i el circuit d'atenció.
- Difondre informació sobre l'Espai Amic i la seva activitat per tal de que arribi al màxim de gent possible i les persones que ho necessitin puguin vindre a gaudir de l'espai.

PERFIL D'USUARIS. CRITERIS D'INCLUSIÓ I D'EXCLUSIÓ

Donat que el dany cerebral adquirit es una malaltia molt àmplia i dins d'aquesta es troba un ventall de discapacitat molt ampli, s'han de crear uns criteris d'inclusió i exclusió per tal de que el projecte compleixi les necessitats de tots els usuaris que gaudeixen d'aquest espai.

Els criteris d'inclusió:

- Pacients amb seqüeles estables d'ICTUS:
 - Que han finalitzat el procés de rehabilitació.
 - Majors de 18 anys.
 - Capacitat cognitiva conservada: MMSE mes de 15 o Amb comprensió preservada (en cas que no es pugui passar el MMSE) i capacitat per seguir instruccions.

- Capacitat funcional: Mínim autonomia per anar al WC.
- Pacients amb seqüeles estables d'altres malalties neurològiques.
- No tributaris d'altre serveis especialitzats.
- Persones que han patit un AVC (Accident Vascular Cerebral) que es troben a casa, i no poden gaudir de cap servei, ja que els recursos que estan al seu abast són per a persones de la tercera edat i per tant realitzen activitats que no estan enfocades a les seves necessitats. Persones que no poden gaudir d'una activitat/taller dins un entorn normalitzat ja que no tenen les habilitats necessàries per a dur-la a terme.

Els criteris d'exclusió:

- Deteriorament cognitiu sever. Capacitat cognitiva per sota de 15 MMSE.
- Incontinència fecal.
- Necessitat d'Ajuda física de més de dues persones per anar al WC.
- Malaltia ràpidament evolutiva.
- Inestabilitat clínica.

METODOLOGIA

La metodologia d'ingrés al servei es el següent:

- Entrevista individual d'acollida: amb el pacient i família, per valorar que la persona compleixi els criteris d'inclusió a l'Espai Amic.
- Es convida a l'usuari a que assisteixi al taller durant uns dies de prova, on es pot veure si la persona es pot beneficiar del servei, i si es sent còmode assistint-hi.
- Posteriorment, es realitza una coordinació dels tràmits administratius per a poder assistir a l'espai i una recollida d'informes mèdics (Índex de Barthel, MMSE, informe del metge rehabilitador, etc).
- Es porten a terme diverses valoracions pels professionals del centre a través de l'observació, de proves estandarditzades i no estandarditzades.
- Es realitza un programa individualitzat per a cada usuari elaborat pels professionals del centre.

Es porta a terme la coordinació amb els serveis derivadors: En cas que sigui necessari, els terapeutes de referència es posen en contacte amb els professionals de referència del pacient. Ja sigui per a fer consultes puntuals sobre els usuaris o per a derivar-los per recaigudes en alguna àrea.

Indicadors de seguiment:

- Cada setmana s'anota l'assistència dels usuaris.
- Avaluació puntual: Es realitzen anotacions de manera esporàdica sempre que hi ha un canvi de conducta, evolució/empitjorament físic, cognitiu, social o emocional.
- Es realitza un seguiment mensual de cada usuari anotant els progressos o estancaments.
- Es realitza una avaluació semestral dels objectius a curt, mig i llarg termini on es reestructura el pla individualitzat en aquells casos en els que no s'han aconseguit els objectius o no es va per bon camí, o es plantegen nous objectius si els proposats s'han complert.

ACTIVITATS

L'Espai Amic es un lloc per a realitzar una millora i/o manteniment de les capacitats. En tots els tallers, hi ha uns objectius específics a treballar, però en totes i cada una de les activitats, es veuran estimulades altres àrees, ja que hi ha una interrelació entre totes elles. Totes les activitats pretenen completar i mantenir el treball realitzat pels professionals dels serveis rehabilitadors.

Actualment l'horari del centre és dijous de 9 a 13 h, i durant aquest temps aquest ofereix les següents activitats:

- Taller de manualitats:

Realització d'activitats manuals per a estimular els components d'execució dels usuaris, reeducar el cos en els casos en els que sigui necessari, adaptar la tasca o l'entorn quan calgui i donar-los eines per tal que puguin dur a terme l'activitat de manera autònoma.

Durant aquest taller es veu implicat el bon posicionament corporal de l'usuari a l'hora de realitzar l'activitat, la capacitat de moviment d'aquest, i les ganes de participar en el taller.

La terapeuta Ocupacional, recolzat pel voluntari, es qui dirigeix el taller de manualitats, creant tallers adequats a les possibilitats dels usuaris que el porten a terme. Tots els usuaris gaudeixen d'aquest espai, i es dona la possibilitat a aquells usuaris que tenen una activitat de manualitat compatible amb la resta d'usuaris, la puguin realitzar. Aquesta activitat es realitza una hora i mitja cada dues setmanes.

Durant aquest any, s'han realitzat activitats com: jocs de taula; tres en ratlla, memory, tangram. Penjadors d'arracades, llibretes, calendaris, decoració de l'espai per a les dates de nadal, entre d'altres. Portant a terme aquest taller, els usuaris porten a terme una activitat des de l'inici fins al final, aprenent la importància de cada una de les etapes, prenent consciència de les capacitats que tenen per a dur a terme tasques que normalment no desenvolupen ja que creuen que no les poden realitzar.

- Taller d'exercici físic:

Aquesta és una activitat de grup, en la que es posicionen en rotllana, asseguts en cadires. S'inicia amb un escalfament de tot el cos, una sèrie d'exercicis guiats pel terapeuta, s'executen diversos jocs i per últim un acomiadament de l'activitat amb unes tasques d'estiraments que relaxin la musculatura.

En aquest taller es realitza un treball psicomotriu a nivell global, on es treballen totes les extremitats, tronc, el moviment articular, la força, la resistència, l'equilibri, el to postural, la lateralitat, la coordinació, entre d'altres, per tal de fer un manteniment de tot el cos.

El taller és dirigit pel terapeuta ocupacional, qui depenent del dia realitza activitats més o menys actives. Durant el taller, donat que hi ha diversos nivells d'afectació, hi ha persones que porten a terme alguna de les tasques de manera diferent a la resta, proporcionant a cada usuari l'activitat necessària depenent de les seves habilitats adquirides.

El taller es realitza una vegada per setmana durant una hora.

- Taller cognitiu:

Es tracta d'un espai en el que es porta a terme activitats per a mantenir i millorar els dèficits cognitius i perceptius.

Durant aquest espai de temps es pot dur a terme la tasca mitjançant fitxes, jocs de taula, escriptura, ordinador, activitats d'expressió, i/o aquelles activitats que puguin proposar els propis usuaris i que es valorin adequades. Segons les necessitats de cada usuari, es decideix si es porta a terme una activitat a nivell individual, en parella o en grup.

El taller el porta a terme el terapeuta ocupacional. I es realitza durant una hora i mitja, una vegada a la setmana.

- Sortides:

Es basa en realitzar activitats de la vida diària instrumentals en les que poden tenir certes dificultats. En aquest espai, se'ls hi donen eines per a organitzar una activitat, preparar el necessari per a realitzar-la, dur-la a terme i finalitzar-la amb èxit a través de la pràctica d'aquestes. Es necessari sortir del centre per a dur a terme l'activitat. Part d'ella es realitza al carrer.

El taller esta dirigit pel terapeuta ocupacional i el psicòleg , amb el recolzament dels voluntaris que requereixi l'activitat.

L'any 2013, s'ha realitzat una sortida dins el mateix poble, a fer la compra per a preparar un pica-pica per nadal, on van haver de fer diverses tasques: fer la llista de la compra, anar fins l'establiment, agafar tots els components necessaris, i tornar al centre. Aquesta sortida va ocupar en l'organització, dos dies durant una hora i mitja. I la sortida al carrer tot un matí, durant quatre hores.

- Grup de suport psicoemocional:

Es tracta d'un GAM, Grup d'Ajuda Mútua, on els usuaris poden compartir amb el grup les seves vivències i experiències; dubtes, pors, i dificultats que els angoixen en el dia a dia.

Aquestes dificultats son escoltades, comentades i entre tots es tracta de trobar idees, solucions, eines per superar els moments difícils que els usuaris pateixen a la seva vida.

Es parla d'allò que els usuaris vulguin parlar, i el psicòleg reconduïx, especialment tot el que té a veure amb el temps de lleure i les relacions interpersonals dels usuaris amb les persones del seu entorn familiars i amics.

Aquest espai també serveix per veure les seves limitacions socials i endevinar tot allò que podria servir per millorar la seva qualitat de vida i el seu estat psicoemocional.

Aquest taller és dirigit pel psicòleg, que porta a terme l'elaboració de les sessions individuals i de grup. La durada d'aquest espai es d'una hora a la setmana aproximadament, en ocasions de manera individual i en altres ocasions en grup.

La dinàmica d'activitats mensuals de l'Espai Amic, durant el 2013 ha estat la següent:

	1r Dijous del mes	2n Dijous del mes	3r Dijous del mes	4rt Dijous del mes
9h a 10:30h	Taller cognitiu	T. Manualitats	Taller cognitiu	T. Manualitats
10:30h a 11:30h	Taller físic	Taller físic	Taller físic	Taller físic
11:30h a 13h	GAM	Taller cognitiu	GAM	Taller cognitiu

Durant algun dels tallers i sempre que es creu oportú, el psicòleg realitza sessions individualitzada.

Activitats esporàdiques 2013: De tant en tant es porten a terme sortides a l'exterior o es reben visites d'altres espais.

- Visita del Centre de rehabilitació de l'hospital Sant Jaume de Calella.
- Sortida a comprar per la festa de Nadal.

RECURSOS HUMANS I FUNCIONS

- Psicòleg: una hora a la setmana.

Funcions:

- realitza les valoracions, pla de tractament, informa als familiars i els hi proporciona pautes i ajuda en els casos que sigui necessari.
- Registre de l'evolució de cada un dels usuaris.
- Facilita informació preventiva als usuaris i familiars sobre els AVC (accidents vasculars cerebrals).
- Porta a terme activitats i el recolzament emocional als usuaris i/o els familiars, ja sigui en grup o individual.

- Terapeuta Ocupacional: tres hores a la setmana.

Funcions:

- realitza les valoracions, pla de tractament adaptació de l'entorn o la persona. Informa als familiars i els hi proporciona pautes i ajudes tècniques en els casos que sigui necessari.
- Registre de l'evolució de cada un dels usuaris.
- Facilita informació preventiva als usuaris i familiars sobre els AVC (accidents vasculars cerebrals).
- Porta a terme activitats per al manteniment i la millora de les capacitats funcionals, cognitives, socials i emocionals dels usuaris.

- Voluntariat: 1 voluntari quatre hores a la setmana.

Dona suport als professionals de l'espai, en l'atenció als usuaris .

PERSONES QUE S'HAN BENEFICIAT DEL PROJECTE

Aquests primers mesos de funcionament, han gaudit del servei sis persones, les quals han pogut continuar amb un manteniment integral del seu cos, ment i benestar social i emocional. D'aquesta manera aquests han deixat d'estar a casa durant tota la setmana per a vindre durant un dia a la setmana al taller on es poden comunicar amb més persones de les que es comuniquen habitualment, les quals comparteixen un espai i es comprenen entre ells, ja que han passat per la mateixa experiència viscuda, i per un altre costat poden dur a terme activitats que no realitzarien a casa per iniciativa pròpia augmentant la seva autonomia.

NOMBRE TOTAL DE PERSONES QUE S'HAN BENEFICIAT DE L'ESPAI AMIC L'ANY 2013: 6 persones.

SEXE: Homes: 4 persones.

Dones: 2 persones.

POBLACIONS: Calella: 3 persones.

Sant Pol: 1 persones.

Pineda de Mar: 1persones.

Blanes: 1 persones.

EDATS: 60-70 anys: 1 persona.

71-80 anys: 4 persones.

81- 90 anys: 1 persona.

DIAGNÒSTIC PRINCIPAL: AVC: 6 persones.

VALORACIÓ DELS OBJECTIUS ACONSEGUITS

- ✓ S'han potenciat el manteniment/millora de les funcions a través de diversos tallers: de manualitats, físic, cognitiu grup d'ajuda mútua, es porten a terme sempre que cal sessions de recolzament emocional de manera individual i de manera esporàdica sortides a l'exterior i rebuda de visites d'altres serveis.
- ✓ S'han creat plans individuals per a cada un dels usuaris orientats a la millora i manteniment de les funcions físiques, cognitives, socials i emocionals de cada un dels usuaris.
- ✓ En gairebé tots els casos hi ha hagut millores anímiques els dies que han d'assistir a l'Espai Amic, hi ha una bona relació social entre els propis usuaris, i realitzen les activitat amb un estat anímic molt proactiu.
- ✓ Amb l'Hospital Sant Jaume de Calella tenim una bona comunicació sempre que es considera que és necessària per a l'evolució de l'usuari.
- ✓ S'han realitzat difusió als principals serveis derivadors: Servei rehabilitador de Calella, CAP de Pineda de Mar, CAP de Blanes, CAP de Malgrat, CAP de Sant Pol, CAP de Canet.
- ✓ S'ha treballat per difondre l'activitat i els objectius del centre a la comunitat.
- ✓ A final d'any s'ha aconseguit un petit augment del número d'usuaris