



PROGRAMA DE VOLUNTARIAT HOSPITALARI I SOCIOSANITARI

Hospital Sant Jaume de Calella

MEMÒRIA 2020

CONTINGUTS

1. Introducció
2. Circuit d'accés al voluntariat
3. Activitat de voluntaris
 - Persones interessades
 - Nous voluntaris
 - Baixes
4. Activitats assistencials per centres assistencials
 - Dades descriptives activitat abans de la Covid-19
 - Dades descriptives activitat en situació de pandèmia.
 - Reunions de seguiment voluntariat Hospitalari.
 - Formació del voluntariat

Data: Gener 2021

Autora: Lorena Grau Guinea, neuropsicòloga de l'AVAH

Aprovació: Josep Puig Lopez , president de l'AVAH

1. INTRODUCCIÓ

L'any 2006 la Federació Catalana del Voluntariat Social (FCVS) edita el llibre *El Voluntariat en l'àmbit Hospitalari i Sanitari* per tal d'elaborar un codi comú amb les diferents entitats que participen en l'àmbit de la salut.

Segons s'informa en el llibre, a Catalunya hi ha més de 200 entitats que treballen en l'àmbit de la salut i que han creat els seus propis programes de voluntariat, motiu pel qual, juntament amb el Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya, es crea una comissió de treball en el que es crea el projecte de Foment i regulació del Voluntariat Hospitalari i Sociosanitari de Catalunya.

Per altra banda, des del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies, s'ha promogut la Llei 25/2015, del 30 de juliol, del voluntariat i de foment de l'associacionisme, que té per objecte regular el model català de voluntariat, amb la finalitat de divulgar, fomentar, reconèixer i protegir l'associacionisme i el voluntariat.

El sistema de salut ha tingut des de sempre en l'acció del voluntariat una de les seves vàlues. Reconèixer aquesta força i compromís ha estat un deure a projectar de cara al futur. La nova Carta del voluntariat en l'àmbit de salut 2019 busca la complementarietat amb la Llei 25/2015, del 30 de juliol, adoptant un rol estratègic i centrant-se fonamentalment en aquells aspectes que han de contribuir a promoure i enfortir el voluntariat en l'àmbit de la salut.

L'Hospital Sant Jaume de Calella també ha pres aquest projecte com a model, ja que considera que el voluntariat aporta un plus de qualitat als diferents serveis assistencials dels que disposa un centre sanitari.

Les llargues estades hospitalàries, les fases de diagnòstic, les cures pal·liatives... són moments de molt impacte emocional que en moltes ocasions suposen un trencament de la vida del pacient hospitalitzat i de la seva família.

Per això és molt important tenir cura dels aspectes que vetllin per la qualitat de vida de la persona i que garanteixin el respecte a la seva dignitat com a persona.

Això implica atendre necessitats com el suport emocional, el no estar sol, el poder-se entretenir, parlar, jugar o plorar. Necessitats que difícilment poden ser cobertes pels professionals remunerats, sinó que es necessita de persones que disposin d'una dosi de solidaritat, compromís i gratuïtat com el que aporta el voluntariat.

El voluntari pot contribuir a millorar la qualitat de vida del pacient. Amb la seva aportació i el seu acompanyament pot fer possible obrir una porta d'esperança en la seva solitud, en el seu dolor, en la seva espera, en el seu camí cap a una sortida més esperançadora i lleugera.

Però per aconseguir això és necessari que el voluntari es prepari, es formi. Que aprengui quina és la manera més encertada de fer les coses, de compartir amb el malalt la seva vida, una vida que durant un temps està marcada per la desestructuració de l'entorn i la fragilitat del cos.

La missió que volem aconseguir amb l'acció voluntària és per tal que la persona es pugui sentir cuidada, estimada i valorada. Volem contribuir a millorar l'assistència integral i la qualitat de vida de la persona, i fer de vincle amb la societat per evitar que la persona quedi aïllada.

2. CIRCUIT D'ACCÉS AL VOLUNTARIAT

Als hospitals de la Corporació de Salut del Maresme i la Selva (CSMS), disposem d'uns díptics informatius per aquelles persones que estan interessades en el servei de voluntariat de l'hospital.

En aquest díptic, a part d'una informació molt bàsica, es demanen les dades personals de la persona interessada i, des del servei d'informació de l'hospital, es faciliten a la coordinadora del servei que posteriorment es posarà en contacte amb la persona interessada.

Un cop es realitza el primer contacte, es pacta una data d'entrevista amb l'objectiu de fer una primera acollida. En aquesta primera entrevista l'aspirant a voluntari té el seu primer contacte amb l'entitat, pel que és important donar informació sobre l'entitat, sobre la manera de treballar i tractar amb la gent i la responsabilitat amb la que actuem.

Informarem sobre el procés que haurà de seguir per incorporar-se al servei i la formació necessària en la que haurà de participar.

El primer contacte ha de ser acollidor, respectuós i aclaridor. No podem oblidar que el voluntariat també s'ha convertit en un destí per persones que cerquen feina, contactes... i hem d'aclarir quina és la missió.

En aquest primer contacte és on coneixerem el perfil de l'interessat. De totes les persones que demanen informació, n'hi ha que tenen unes característiques adequades per desenvolupar aquesta tasca i n'hi ha que no.

Quan parlem de perfil ens referim a l'edat de l'interessat (en el nostre cas ha de ser major de 18 anys), l'aparença física, els valors, l'experiència laboral i professional, la disponibilitat horària (demanem un compromís mínim de 2h a la setmana), que no pateixin malalties que puguin interferir en tracte amb els pacients, conèixer la motivació que l'ha portat a demanar informació, conèixer quines són les seves aficions i les expectatives que té en referència a la tasca que durà a terme.

Un cop explorats tots aquests aspectes, tindrem informació per valorar si, d'entrada, la persona compleix amb el perfil que demanem, o no.

Si compleix el perfil, el següent pas serà participar en una sessió de formació inicial en la que es donarà informació més detallada sobre l'entitat i el programa del voluntariat.

I, un cop participa en aquesta sessió, es pactarà un dia d'inici amb el que quedarà amb un altre voluntari que porti temps a l'entitat per que li faci una segona acollida en la tasca assistencial.

Es pactaran uns altres dies en que la persona vagi acompanyada d'un voluntari amb experiència, per tal que el pugui anar informant del funcionament i, quan el nou candidat se senti preparat, iniciarà sol les visites als pacients.

En les següents trobades de formació, i en el dia a dia s'anirà fent el seguiment de l'adaptació.

Abans de començar la seva activitat com a voluntari/a a l'hospital, cal realitzar certs procediments administratius indispensables per ser voluntari, com són tramitar de la targeta identificativa de l'Hospital per poder entrar i desenvolupar l'activitat i l'assegurança com a voluntari de la Federació Catalana de Voluntariat Social, que s'actualitza el primer mes de l'any i que ofereix una cobertura del voluntari a nivell de salut i una assegurança de responsabilitat social. Per altra banda, durant els primers mesos com a voluntaris, com una formació necessària, realitzaran un curs de prevenció de riscos proporcionada per l'entitat.

3. ELS VOLUNTARIS DE L'ENTITAT

Durant el 2020 i prèviament a la situació de pandèmia, **24 voluntaris han participat en les tasques de suport i acompanyament** a l'Hospital Sant Jaume de Calella. D'aquests voluntaris d'acompanyament i suport, **20 en formaven part l'any 2019**.

Per altra banda, l'AVAH compte amb un grup de Pallassos formats en l'àmbit hospitalari, que realitzen una acció voluntària especialitzada en la Unitat Pediàtrica de l'Hospital. Aquest projecte es va iniciar durant el 2018 i actualment, comptem amb un grup de **5 Pallassos hospitalaris, que es troben estables des del 2019**. El projecte és liderat per una de les Pallasses i es denominat elsSOMriure.

Des del gener del 2020, hi ha hagut un total de **13 persones noves interessades** en el servei del voluntariat sociosanitari de l'AVAH, a qui se'ls ha fet una primera entrevista d'acollida i valoració. D'aquestes, **han entrat a formar part del servei 4 nous voluntaris de suport i acompanyament**. La resta no han entrat al servei, ja sigui perquè no complien el perfil o perquè tenien unes altres inquietuds o necessitats més específiques.

Durant l'últim trimestre del 2019, l'AVAH ha incorporat en el seu projecte de Voluntariat l'activitat assistencial de l'Hospital Comarcal de Blanes i l'Hospital Sociosanitari de Blanes, incorporant nous voluntaris i afegint tasques al programa, que ja prèviament s'havia engegat en ambdós centres. Aquesta ampliació s'ha dut a terme durant tot l'any, fent la transició del model anterior fins la incorporació completa de la metodologia del programa de voluntariat de l'AVAH durant el primer trimestre del 2020. Degut a la recent incorporació i el desenvolupament de la mateixa gestió implementada a l'Hospital de Calella, encara durant el primer trimestre es troba en fase d'estabilització.

Pel que fa el programa de l'Hospital Comarcal de Blanes durant el 2020, **8 voluntaris han participat com a voluntaris d'acompanyament i suport**, dels quals els 8 en formaven part des del 2019 i s'han realitzat **2 entrevistes de noves persones i** s'han incorporat en el projecte.

Mentre que a l'Hospital Sociosanitari Sant Jaume de Blanes, **1 voluntària ha realitzat tasques de suport en les activitats de dinamització**, que ja en formava part en el 2019, de lectura i realitzant conversa individual en les persones ingressades en el centre. Les altres dues voluntàries, que en formaven part en el 2019, s'han donat de baixa per raons personals.

A més, l'AVAH compte amb **13 voluntaris que realitzen activitats al Club Social l'Encenall**, en el programa destinat a persones que pateixen un trastorn mental, amb

dificultats d'inclusió i/o comunitat. Per conèixer amb més profunditat les activitats realitzades per aquests voluntaris, consultar "Memòria 2020 del programa Club Social l'Encenall", on es troba descrit amb detall el tipus d'activitats i intervenció realitzada pels voluntaris del programa.

Experiència	Any	Nº total			Funcions	Hores
		Homes	Dones	Total		
Voluntariat Hospital Calella	2020	2	22	24	Acompanyament i suport Hospitalari	400 h/des de gener
Voluntariat Hospital Blanes	2020	1	7	8	Acompanyament i Taller lectura	160 h/des del gener
Voluntaris Sociosanitari Blanes	2020	0	1	1	Suport en les activitats de l'animadora Centre	25 h/des del gener
Pallassos Hospital	2020	2	3	5	Suport i Dinamització Pediatria i Sociosanitari	30 h/des de gener
Voluntaris Club Social Encenall	22020	5	8	13	Dinamització d'activitats pels usuaris del Club	90 h/des del gener

4. ACTIVITATS ASSISTENCIALS PROGRAMA VOLUNTARIAT 2020

Durant l'any 2020, és necessari que establim una diferència significativa en comparació a les memòries del darrers anys. Per tant, podem descriure una memòria centrada en dos blocs assistencials, tenint en compte la franja prèvia a l'arribada del COVID-19 i a partir de l'inici de la pandèmia i l'estat d'alarma.

En aquesta primera part de la memòria, descriurem l'activitat ordinària dels voluntaris com a voluntaris hospitalaris i posteriorment, la reconversió i l'estat actual en el que es troba l'entitat i l'activitat del voluntariat en funció a les recomanacions establertes.

A. ACTIVITAT HABITUAL DELS VOLUNTARIS PRÈVIA A L'ARRIBADA DEL COVID-19

• **ACTIVITAT ASSISTENCIAL HOSPITAL COMARCAL SANT JAUME DE CALELLA**

Segons les dades recollides durant el primer trimestre del 2020, han estat un **total de 105 adults ingressats** les que s'han beneficiat del servei de voluntariat (persones ateses sociosanitari + Hospital d'aguts) i **69 infants** de la Unitat de Pediatria. Les visites realitzades pels voluntaris durant el primer trimestre del 2020, són **un total de 1472 visites** entre les diverses unitat d'atenció.

D'aquestes, cal diferenciar les diferents activitats:

- **Acompanyament individual:**

Dins d'aquesta activitat cal diferenciar els pacients que estan ingressats en unitats sociosanitàries (de Mitja estada polivalent i llarga estada, paliatius,..) i els pacients atesos en la unitat d'hospitalització d'aguts.

1. Persones ateses en el sociosanitari:

Han sumat un total de persones que s'han beneficiat del servei, de les quals:

- **36 persones de la unitat de UMEP**
- **45 persones de Llarga estada**

El nombre total de visites que ha rebut cada pacient de la unitat sociosanitària, depèn de les necessitats que s'han establert amb aquest i el professional que fa la valoració. De manera que hi ha pacients poden rebre entre 1 i 4 visites a la setmana.

El total de visites realitzades a la unitat sociosanitària ha estat de **1372 visites** durant el primer trimestre del 2020.

2. Persones ateses a l'Hospital d'aguts:

Gràcies al creixement del nombre de voluntaris a l'equip, hem ampliat l'atenció dels voluntaris en les plantes d'Aguts. Fins al moment, l'atenció voluntària realitzava una acció puntual i derivada per l'equip de treball social, qui filtrava les necessitats, a poder destinar un equip liderat per dues voluntàries veteranes per realitzar una atenció directa a totes les plantes d'Aguts de l'hospital Comarcal de Calella.

Les plantes d'aguts estan diferenciades en dos blocs ben diferenciats:

- o 1r Bloc: Unitat Mitja Estada Polivalent i Medicina Interna.
- o 2n Bloc: Traumatologia, Cirurgia, Obstetrícia i Pediatria.

El total de persones ateses a la unitat d'aguts ha estat de **24 persones adultes visitades a la unitat de medicina, amb un total de 100 visites realitzades.**

3. Persones ateses de la Unitat de Pediatria

ElsSOMriure realitzen una acció voluntària d'alta qualitat i amb dinàmiques preparades amb un grau de complexitat, per tal de millorar la qualitat de vida dels nens/es i les famílies quan es troben ingressats a l'hospital. Cada un dels Pallassos representa un personatge fictici i porten una indumentària característica, segons el paper que desenvolupen.

Durant el primer semestre de l'any, **s'han pogut beneficiar d'aquest servei un total de 69 infants de la Unitat de Pediatria de l'Hospital de Calella.**

Pel que fa les visites, elsSOMriure **han realitzat visites a tots els/les nens/es de la planta** de pediatria. Entre aquestes visites realitzades, estan incloses també la intervenció amb la família i els acompanyaments a quiròfan, que s'hagin produït.

4. Acompanyaments fora del centre

Dins de l'acompanyament individual, cal tenir presents els acompanyaments que s'han fet fora de l'hospital amb pacients que no tenien família o hi havia dificultats amb aquesta i necessitaven sortir a fer alguna gestió.

Han estat **4 les persones beneficiades** d'aquest acompanyament i en algunes s'ha realitzat més d'una sortida, sumant un total de **12 acompanyaments**, entre sortides pel barri, a retirar diners del banc o a recollir alguna cosa del domicili.

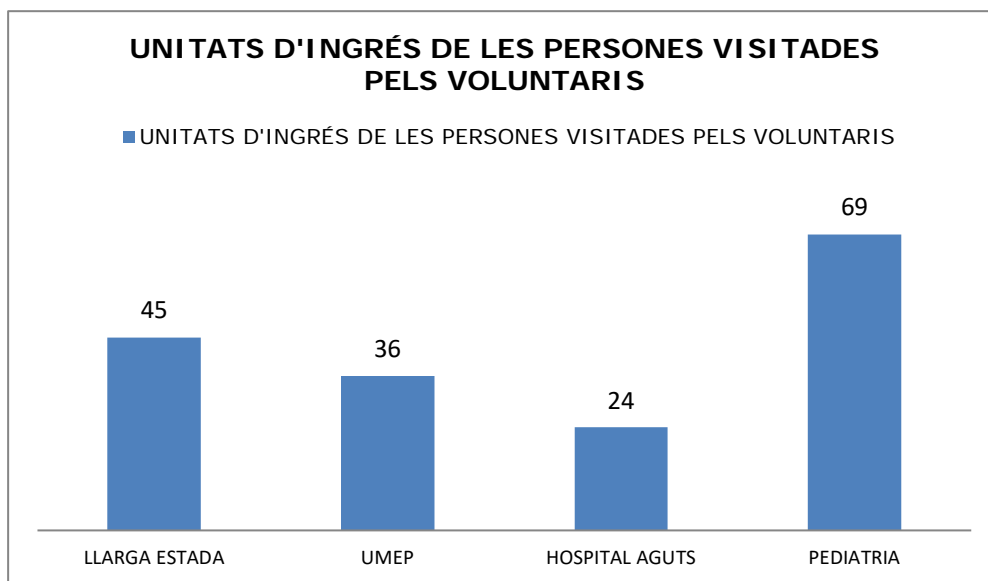
5. Suport per visites mèdiques a les consultes externes o per intervenció quirúrgica

Des del Centre d'Atenció Primària de Salut i els serveis socials ens han demanat acompanyament per **1 persona que es troba ingressada i s'han realitzat dos acompanyaments.**

- Activitats en grup

Hi ha hagut un grup de voluntaris que ha realitzat activitats de grup, com són activitats lúdiques amb jocs de taula (dòmino, cartes, parxís) i de conversa (a través de la lectura del diari) i de relaxació (acompanyats per una música).

▪ **Descripció de les dades demogràfiques i gràfiques de les dades:**

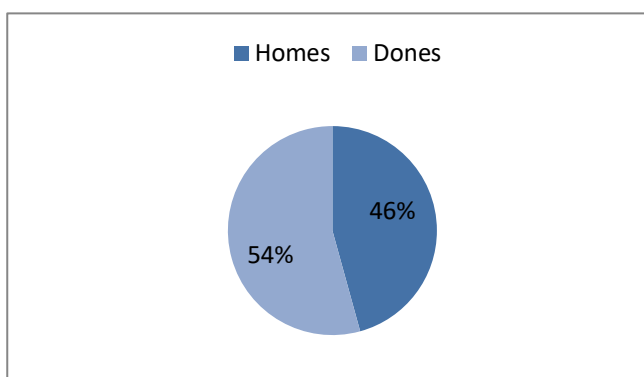


a) Dades demogràfiques del pacients adults:

Sexe:

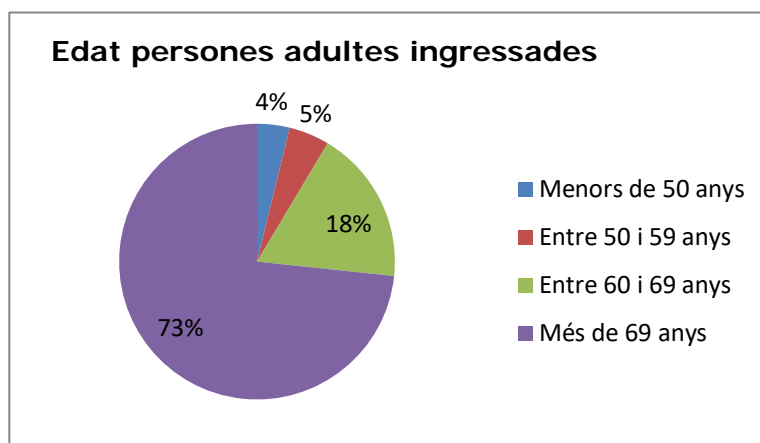
Homes: 48

Dones: 57



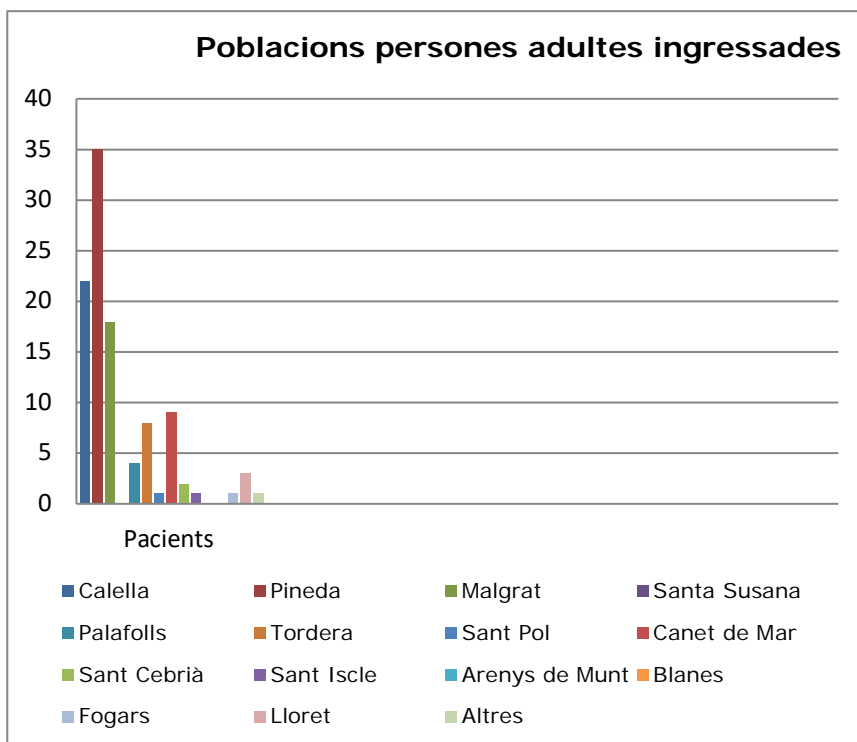
Edat:

- Menors de 50 anys: 4.
- Entre 50 i 59 anys: 5.
- Entre 60 i 69 anys: 19.
- Més de 69 anys: 77.



Les poblacions de procedència d'aquests pacients:

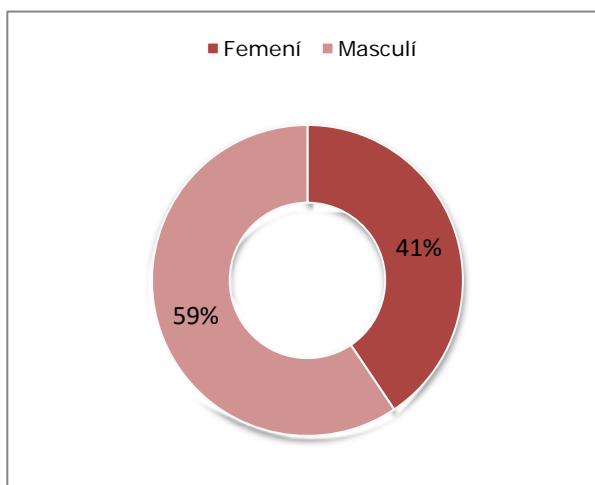
Calella: 22
 Pineda de mar: 35
 Malgrat: 18
 Sta. Susanna: 0
 Palafoolls: 4
 Tordera: 8
 St. Pol: 1
 Canet: 9
 St. Cebrià: 2
 St. Iscle: 1
 Arenys de Munt: 0
 Blanes: 0
 Fogars: 1
 Lloret: 3
 Altres: 1



b) Dades demogràfiques del infants ingressats:

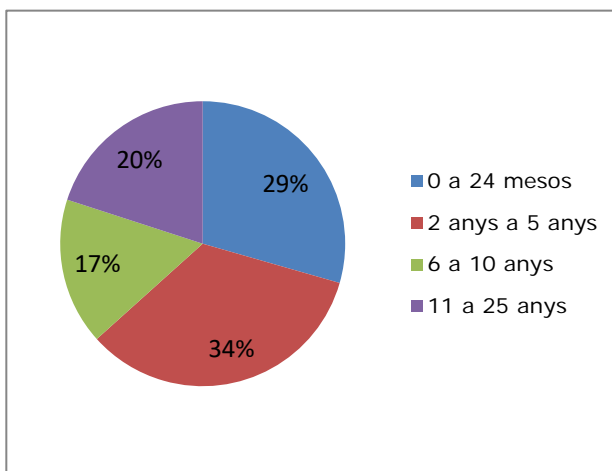
Gènere infants:

Masculí: 41
 Femení: 28



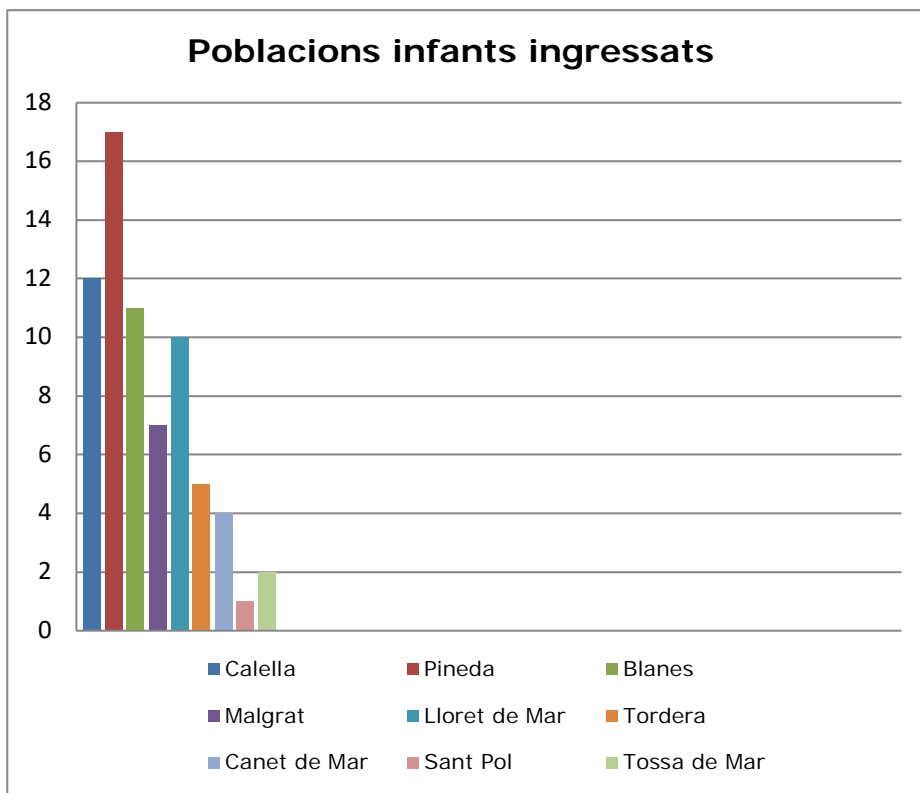
Edats dels infants ingressats:

- 0 a 24 mesos: 30
- 2 a 5 anys: 18
- 6 a 10 anys: 13
- 11 a 25 anys: 8



Les poblacions de procedència d'aquests pacients:

- Calella: 12
- Pineda de mar: 17
- Blanes: 11
- Malgrat: 7
- Lloret de Mar: 10
- Tordera: 5
- Canet: 4
- Tossa de Mar: 2
- Sant Pol: 1



- **DESCRIPCIÓ ACTIVITAT ASSISTENCIAL HOSPITAL COMARCAL DE BLANES**

- **Acompanyament individual/personal de persones sense família o entorn familiar reduït/limitat**

Els voluntaris realitzen visites, companyes, conversa tant de persones ingressades en les plantes de medicina interna, traumatologia com de pacients ingressats en la mitjana estada (convalescència). També realitzen acollida i acompanyament a persones en situació de manca d'acompanyant familiar durant una visita mèdica i/o petita intervenció que no requereix d'ingrés.

- **Servei de préstec de llibres i revistes:** L'Hospital Comarcal de Blanes, en conveni amb la Biblioteca de Blanes ofereix un servei de préstec de llibres i revistes als pacients durant el seu ingrés hospitalari.

- **Nou projecte assistencial "Lectura en veu alta":**

- o Amb el suport de la Biblioteca de Blanes, està pendent d'iniciar-se el servei de lectura en veu alta per dinamitzar als pacients de la convalescència que resten ingressats durant un mes.
- o La idea és oferir aquest servei un cop per setmana, en un taller d'una hora de durada i que puguin gaudir d'un espai per escoltar lectura en veu alta de forma lúdica.
- o El suport tècnic (material, llibres, revistes..) estarà a càrrec de la biblioteca i la dinàmica serà oberta i d'acord a la quantitat de participants.
- o El voluntari que port aquest servei, només farà aquesta activitat grupal al centre sociosanitari de Blanes de mitjana estada (UMEP Blanes).

- **DESCRIPCIÓ ACTIVITAT ASSISTENCIAL HOSPITAL SOCIOSANITARI DE BLANES:**

Durant el 2020, les activitats en el centre han estat:

- **Dinamització a la 4a. Planta:** manualitats amb elaboració de murals i costura. La voluntària responsable venia els dijous a la tarda de 15 a 16.30h.
- **Taller de manualitats als residents del centre:** setmanalment els dimecres matí de 10 a 12.30h. Fa suport a l'animadora social en tallers de manualitats per als residents. Aquesta activitat es realitza a l'espai comú de Centre de Dia, ubicat a la Planta 0 de l'Hospital.
- **Suport a l'animadora social en taller de manicura per als/les residents i conversa individualitzada al resident.** Aquesta activitat es realitza els dijous

a la tarda, a l'espai comú de C.Dia ubicat a la plta. 0 de l'H. SS. St. Jaume de Blanes.

- **Lectura en veu alta:** Destinat a 1 grup de 12-15 persones. L'activitat s'ha realitzat 1 dia a la setmana x la tarda de 16 -17:30h, a 2 plantes alternes (1 setmana a la 2 planta i l'altra a la 3a) del sociosanitari.

a. DADES DE SESSIONS DE SEGUIMENT REALITZADES DURANT EL 2020

Durant l'any 2020, es realitzen reunions de seguiment amb els voluntaris un cop al trimestre, amb la finalitat de trobar un espai de reunió formal, on poder compartir els dubtes, situacions compromeses que viuen durant la seva acció compresa o manegar emocions que són difícils de gestionar.

Aquestes reunions de durada aproximada d'una hora, se celebren els mesos que hi ha formació inicial i els voluntaris no tenen programada cap formació o en situacions extraordinàries, per tal de comunicar novetats o tractar temes rellevants de funcionament o incidències.

Dates de reunions trimestrals:

16 de març: seguint les recomanacions del Departament de Salut, com a mesura de prevenció i contenció de la propagació del Coronavirus SARS-CoV, s'ha hagut d'ajornar la primera reunió de voluntaris, degut a l'aturada temporal de tots el serveis de voluntariat hospitalari.

Tanmateix, els voluntaris de L'Hospital Comarcal de Blanes participen en les reunions organitzades per l'Hospital per a la coordinació i seguiment i l'avaluació del servei.

b. PROGRAMA DE FORMACIÓ DE VOLUNARIAT 2020

La Formació del voluntariat ha de ser considerada com un dels aspectes fonamentals de tots els Projectes de Voluntariat.

Tal i com s'informa en el llibre *El Voluntariat en l'àmbit Hospitalari i Sociosanitari*, la Llei estatal referent al voluntariat (6/1996 de 15 de gener), diu que les organitzacions han de proporcionar als voluntaris la formació necessària pel correcte desenvolupament de les seves activitats.

El nostre programa de formació s'estructura en 1 sessió mensual d'1 hora de durada, que coincideix habitualment amb l'últim dimarts de mes, de 18 a 19h de la tarda.

Segons el tema que tractarem a la sessió, demanem la col·laboració d'un professional del centre o extern que ens vingui a fer la formació.

Els temes que tractem parteixen de les inquietuds i necessitats que van sorgint dels voluntaris (informació sobre malalties, sobre com es pot acompanyar, espais de supervisió de la tasca...).

Per tal de justificar les assistències, a cada sessió de formació els voluntaris signen la seva assistència.

- **Formació inicial:**

Dins el programa de formació, durant el primer trimestre de l'any, hem fet 1 sessió de formació inicial. Aquesta formació està adreçada a les persones que s'incorporen per primera vegada al servei.

Participar en aquesta formació és un requisit indispensable per poder començar a fer l'assistència directa com a voluntari.

Aquest programa de formació inicial, està basat amb la proposta que es va fer des de la FCVS i el Departament de Salut en el seu llibre *El Voluntariat en l'Àmbit Hospitalari i Sociosanitari* i la *Carta del Voluntariat*, creada pel I Congrés Català del Voluntariat l'any 1995 i reconeguda i adoptada pel Parlament de Catalunya.

En aquesta sessió la informació que es dona a grans trets és:

- què és la Corporació del Maresme i la Selva, quins són els centres que en formen part i els municipis de referència. Es fa èmfasi en l'Hospital de Calella que és on realitzaran la seva tasca.
- quina és la missió del voluntariat hospitalari, quins són els requisits mínims per poder-ne formar part i quins són els límits que té el voluntari.
- drets i deures dels diferents implicats (dels voluntaris, dels pacients i familiars i dels professionals).
- la confidencialitat (com a dret del ciutadà i deure del professional i col·laborador).

A l'acabar aquesta sessió, es fa signar el full de la Corporació en el que el voluntari es compromet a seguir la normativa pel que fa a la confidencialitat.

- **Sessions de formació inicial 2020**

Docent: Lorena Grau

Data : 25 de febrer de 2020

Número convocats a la formació: 8 persones entrevistades.

Número d'assistents: 5 persones seleccionades.

- **Programa de formació continuada Hospital Comarcal de Calella:**

Està oberta a tots els voluntaris i demanem que s'assisteixi de manera regular.

Curs: Empatia: l'art de posar-se en el lloc de l'altra.

Data: 13 de gener de 2019

Núm. d'assistents: 12 voluntaris.

Docent: Mercè Roura. Periodista, Coach i formadora.

Curs: Més enllà de la comunicació verbal (ajornada prevenció i contenció de la propagació del Coronavirus SARS-CoV).

Data: 25 de març de 2020

Núm. d'assistents: (ajornada).

Docent: Clara I. Casado, Coordinadora dels Pallassos d'Hospital.

- **Programa de formació continuada Hospital Comarcal de Blanes i Hospital Sociosanitari (formació conjunta ambdós centres):**

Està oberta a tots els voluntaris, inclús a les entitats vinculades amb els centres i demanem que s'assisteixi de manera regular.

1. Curs: Recordatori Formació Inicial i presentació nou registre activitat voluntària a l'HCB i presentació del programa de formació.

Data: 28 de gener del 2020.

Docent: Sandra Vargas / Eulàlia Trainé (TS's de la CSMS)

2. Curs: Prevenció de Riscos Laborals en l'àmbit del voluntariat Hospitalari.

Data: 18 de febrer de 2020.

Docent: Dol. Com cuidar-me i cuidar

3. Curs: Dol: Com cuidar-me i cuidar.

Data: 17 de març de 2020 (ajornada).

Docent: Alicia Campos Mesa (TS de la CSMS)

B. ACTIVITAT DELS VOLUNTARIS DURANT L'ESTAT DE PANDÈMIA

Davant la situació excepcional provocada per la Covid-19 i seguint les indicacions de les autoritats sanitàries, no es podrà fer voluntariat presencial als centres, ja que les recomanacions del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies desaconsellen totalment el voluntariat en l'àmbit sanitari pel perill que comporta, per la possibilitat que cada persona voluntària es transformi en un agent transmissor de la malaltia.

Per aquesta raó, l'AVAH s'ha trobat amb la necessitat de reconvertir el seu voluntariat hospitalari, tenint en compte els criteris de vulnerabilitat, mentre la situació de pandèmia segueixi en actiu.

L'AVAH, amb la col·laboració de la Corporació de Salut del Maresme i la Selva (CSMS), s'ha treballat per desenvolupar dos nous abordatges d'accions voluntàries. Per una banda, l'atenció d'acompanyament i suport telefònic al domicili, de persones que es trobin en situació de risc d'aïllament social. I per altra banda, la possibilitat d'engegar el projecte de suport a encàrrecs a domicili i en l'àmbit hospitalari, de persones grans i/o amb situació d'alguna malaltia crònica que es trobin al domicili.

1. Primera proposta: Atenció telefònica

Degut a la situació de pandèmia s'ha produït un augment de les persones que han quedat aïllades en els domicilis i tenint en compte la formació i les habilitats reconegudes per realitzar suport i acompanyament, es pot reconvertir l'activitat presencial en atenció telefònica. Per poder realitzar l'atenció telefònica i un cop sapiguem el grup de voluntaris que s'ofereixin a realitzar-la, realitzarem una formació per establir com es realitzaran, quines directrius seguirem i quantes trucades podrà fer un mateix voluntari.

Altres necessitats detectades en els últims mesos, ha estat poder donar suport en encàrrecs i gestions a persones que es troben al domicili i que no poden sortir, per la raó que sigui.

2. Segona proposta: Suport a encàrrecs a domicili i hospitalari

Aquest suport se centraria en persones grans i amb malalties cròniques que es troben al domicili. En aquest cas i segons les recomanacions del departament de Benestar Social, només podran acollir-se les persones que no compleixin els criteris de risc dictades

durant el desconfinament. Aquests criteris de persones vulnerables i amb patologies prèvies són Diabetis, Malaltia cardiovascular (inclosa hipertensió), Malaltia hepàtica crònica, Malaltia pulmonar crònica, Malaltia renal crònica, Immunodeficiència, Càncer, Embarassades. Tampoc podran exercir aquest tipus de voluntariat les persones més grans de 60 anys. Aquest criteri no té a veure en que es consideri que a partir dels 60 siguin persones grans, sinó que degut als estudis realitzats, la majoria de persones que van contraure el virus i han hagut de ser hospitalitzades durant aquest mesos, han estat persones majors de 60 anys i per tant, són considerades persones de risc.

3. **La tercera opció: Suport a pacients ingressats àmbit hospitalari**

Com ja hem comentat, aquesta opció queda aturada pel moment, degut a que actualment les directrius en centres sanitaris és restringir les visites als pacients, pel que només poden venir un sol familiar, sempre el mateix i inclús en altres llocs, ni tan sols poden entrar ni un sol familiar. Per aquesta raó, entenem que si ni els familiars poden entrar, no tindria sentit que ho fessin els voluntaris. Tanmateix, tenint en compte l'augment de casos, de moment les directrius és de no realitzar cap voluntariat d'acompanyament i suport per part de cap associació en context hospitalari.

Si en algun moment millores la situació i poguéssim reprendre l'activitat presencial a l'hospital, ja no seria com la tenim entesa, sinó que seria en casos molt concrets (que no hi hagués família o no tinguessin possibilitat de venir). En aquest cas, s'assignaria a un voluntari referent per aquell pacient, però sempre respectant els criteris de vulnerabilitat abans esmentats. Pel que el perfil de voluntari que podria realitzar l'acció, seria el mateix que en el cas dels encàrrecs.

Totes les opcions plantejades en aquest document, seran derivades de l'equip de Treball Social, que filtrarà els casos per tal de poder atendre a aquelles persones que realment ho necessitin. Primer de tot començarem amb la formació i preparació i cap a finals de setembre, creiem que podrem engegar les primeres necessitats.

a. DADES DE L'ACTIVITAT REALITZADA

Des de l'agost de 2020, amb la reconversió del voluntariat s'han realitzat les diferents accions:

1. **Formació continuada:** mensual i de manera telemàtica.
2. **Formació específica Atenció telefònica:** 2 formacions, amb una assistència de
3. **Formació Específica Voluntariat encàrrecs:** 1 formació, amb una assistència de 6 voluntaris.
4. **Accions voluntàries:**
 - a. Atenció telefònica mitjançant trucada setmanal.
 - b. Suport a encàrrecs o demandes.
 - c. Suport campanya de vacunació: han participat 3 voluntaris.

b. FORMACIONS REALITZADES PER IMPLMENTAR LES NOVES ACCIONS VOLUNTÀRIES:

1era Edició del curs de Voluntariat en atenció telefònica.

Docent: Lorena Grau

Data : 14 d'octubre de 2020

Número convocats a la formació: 20 voluntaris.

Número d'assistents: 14 voluntaris

2ona Edició del curs de Voluntariat en atenció telefònica.

Docent: Lorena Grau

Data : 23 d'octubre de 2020

Número convocats a la formació: 6 voluntaris.

Número d'assistents: 4 voluntaris

1era Edició del curs de Voluntariat Encàrrecs:

Docent: Lorena Grau

Data : 14 d'octubre de 2020

Número convocats a la formació: 6 voluntaris.

Número d'assistents: 6 voluntaris.

c. PROGRAMA DE FORMACIÓ 2020 EN SITUACIÓ DE COVID-19.

Arrel de la situació del COVID-19, des del setembre del 2020 s'han reprès la formació en format telemàtic, mitjançant la plataforma zoom. Degut a la situació actual, en les formacions continuades s'han integrat en un mateix grup els voluntaris de L'Hospital Comarcal de Calella i Blanes. Pel que actualment, realitzen conjuntament la formació.

1. Curs: "Habilitat socials en temps de Covid".

Data: 09 de setembre de 2020.

Núm. d'assistents: 14 voluntaris.

Docent: Clara I. Casado, Coordinadora dels Pallassos d'Hospital.

2. Curs: Més enllà de la comunicació verbal (ajornada prevenció i contenció de la propagació del Coronavirus SARS-CoV).

Data: 21 d'octubre de 2020

Núm. d'assistents: 11 voluntaris.

Docent: Lluïsa Salvanya, Psicòloga General Sanitària, especialista en final de vida.

3. Curs: "Perquè m'enfado?".

Data: 02 de desembre de 2020.

Núm. d'assistents: 12 voluntaris.

Docent: Anna Solanes, Infermera de l'Hospital de Calella i membre de la Comissió de Dol.

4. Curs: Acomiadar l'any, resoldre dubtes i plantejar l'any vinent.

Data: 16 de desembre de 2020

Núm. d'assistents: 15 voluntaris.

Docent: Lorena Grau, Coordinadora de Voluntariat de l'AVAH.