



Carta de Serveis de l'Associació de Voluntaris i Amics de l'Hospital Sant Jaume de Calella (AVAH)

Aquest document públic recull informació útil sobre els serveis que presta l'ASSOCIACIÓ DE VOLUNTARIS I AMICS DE L'HOSPITAL SANT JAUME DE CALELLA (AVAH) ,així com l'àmbit d'actuació i els compromisos de servei. La carta de serveis s'integra en el compromís de la Generalitat de Catalunya per implantar progressivament cartes de serveis en els àmbits de la seva competència, com a part d'una estratègia per fer més efectiva la seva actuació i donar compliment a l'establert en l'article 30.1 de l'Estatut d'Autonomia:

“Les Administracions públiques han de fixar les condicions d'accés i els estàndards de qualitat d'aquests serveis.”

És amb la finalitat de treballar en una millora continua de la qualitat i en l'esforç de complir els objectius i compromisos del govern, que s'elabora aquesta carta de serveis.

QUI SOM

L'AVAH és una entitat sense ànim de lucre, vinculada a la Corporació de Salut del Maresme i la Selva (Hospitals de Calella i Blanes) creada el 1996, que ofereix el seu suport desenvolupant diferents programes de voluntariat i projectes assistencials, segons les necessitats de les persones que pateixen un problema de salut.

L'AVAH gestiona diferents programes assistencials:

- Club Social l'Encenall, un espai de lleure i socialització per a persones amb problemes de salut mental.
- Programa d'acompanyament integral per a persones amb problemes de salut mental.
- Programa de voluntariat Hospitalari i sociosanitari
- Servei de Suport Immediat a domicili (per a persones en procés de final de vida)
- Programa d'atenció a les persones amb malaltia d'alzheimer i altres demències i les seves famílies.

QUI FORMA PART DE L'AVAH

L'AVAH està formada per persones voluntàries que dediquen part del seu temps lliure a realitzar una acció al servei d'altres persones o de la comunitat, sense esperar res a canvi, dins el marc d'una organització que té un compromís a favor de la societat i la persona.

L'AVAH compta també, amb diferents professionals contractats per l'entitat, que son els responsables dels diferents programes assistencials.

LA NOSTRA MISSIÓ

Donar resposta a les necessitats socio-sanitàries vinculades a la salut física i mental en el nostre àmbit d'actuació, l'Alt Maresme i la Selva Marítima.

LA NOSTRA VISIÓ

L'AVAH vol consolidar-se com una entitat referent a la zona de l'Alt Maresme per assolir una societat més justa treballant per afavorir la salut tant física com mental de les persones i les seves famílies. A través de diferents programes assistencials es dona un servei que té per objectiu acompanyar a les persones i les seves famílies en els processos de malaltia i millorar la seva qualitat de vida

ELS NOSTRES VALORS

Creiem en una societat justa que contempli totes les necessitats de qualsevol col·lectiu . Pensem que els voluntaris són un potencial humà que poden fer una gran tasca a la comunitat. Observem que en l'àmbit sociosanitari hi ha moltes mancances que no queden totalment cobertes per el sistema públic i que fan que les persones usuàries del sistema tinguin dificultats per recuperar un grau òptim de salut mental i física.

És per tot això que des de la Corporació de Salut del Maresme i la Selva es va demanar a l'AVAH que es fes càrrec d'atendre tots aquells aspectes relacionats amb la salut que des de l'hospital no es podien cobrir.

L'aportació desinteressada de mitjans humans i el finançament econòmic als diferents programes assistencials ,fa que aquets siguin cabdals alhora d'ajudar a les persones en el procés de la malaltia i la seva recuperació.

COM ENS ORGANITZEM

L'AVAH és una entitat sense ànim de lucre, formada per 111 voluntaris, vinculada a la Corporació de Salut del Maresme i La Selva, que ofereix el seu suport desenvolupant diferents programes de voluntariat i projectes assistencials, segons les necessitats de les persones que pateixen un problema de salut, i també a les seves famílies.

Amb NIF G61314290

Inscrita al Registre d'Entitats de Voluntariat de Catalunya, Departament de Benestar i Família amb el núm. 001287.

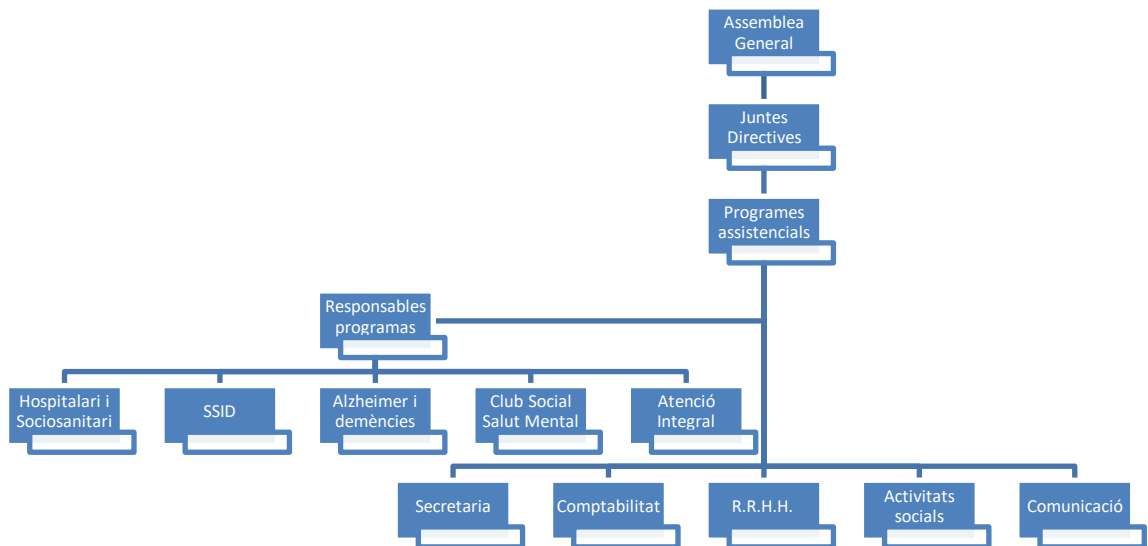
Al Departament de Treball, Afers Socials i Famílies (Taller Encenall) amb el núm. S05003 – AVAH EO3410.

Número de Registre d'Associacions de la Generalitat de Catalunya: 19389.

Membre de la Federació Catalana de Voluntariat Social.

Membre de la Federació de Salut Mental Catalunya. Declarats d'Utilitat Pública el 28 de juliol de 2004 pel "Ministerio del Interior"

AQUESTA ASSOCIACIÓ S'ESTRUCTURA A PARTIR D'UNA ASSEMBLEA GENERAL SEGONS L'ORGANIGRAMA SEGÜENT:



MEMBRES DE LA JUNTA DIRECTIVA

President:	Josep Puig i López
Vicepresidenta :	Josefina Pedret i Vidal
Vicesecretària:	Carme Puig i López
Sots Secretari:	Joan García i Perelló
Tresorera:	Judith Pedemonte Gallifa
Vocals:	Elisa Alferez i Pinós
	Mercè Arnijas Pagès
	Teresa Artigas Brossa
	Mercè Castelos Pedret
	Glòria Claramunt Rusalleda
	Mercè Illes Mallo
	Julieta L'Ami Iglésias
	Josefina Llopart i Puig
	Raymond Mallat Domènech
	Miquel Martí Massanet
	Miquel Mas Cruañas
	Paquita Moreno García
	Dolors Noheras Pagès
	Lluís Oliveras Santiago
	Joana Piqué Candini
	Margarita Puig i Llaudó
	Maria Antònia Pujol i Majó
	Carlota Pujol Majó
	Joaquim Rey i Llobet
	Montserrat Ten i Costa

PROGRAMES ASSISTENCIALS DE L'AVAH

Tots els programes de l'AVAH han estat proposats i supervisats pel Departament de Treball Social de la Corporació de Salut del Maresme i la Selva (Hospital de Calella).

a) PROGRAMA DE VOLUNTARIAT HOSPITALARI I SOCIO SANITARI, QUE TAMBÉ INCLOU ELS PALLASSOS HOSPITALARIS.

Aquest programa té per objectiu millorar la qualitat de vida de les persones ingressades i les seves famílies, oferint acompanyament a persones malaltes, durant l'ingrés hospitalari o en les estades en altres dispositius del sistema de salut.

b) PROGRAMA D'ATENCIÓ A FAMÍLIES DE PERSONES QUE PATEIXEN UNA MALALTIA D'ALZHEIMER O ALTRES DEMÈNCIES.

Aquest programa té per objectiu acompanyar a les persones afectades d'Alzheimer o altres malalties degeneratives en tot el procés.

Intervenció psicològica individual per a familiars/cuidadors. Sessions d'atenció psicològica individual, amb la finalitat d'assessorar, acompanyar i facilitar les estratègies necessàries, per fer front a les dificultats derivades de la malaltia.

Grups d'ajuda mútua i sessions formatives per a familiars/cuidadors. Sessions quinzenals en grup, destinades a les famílies de persones que pateixen algun deteriorament cognitiu o demència, amb la finalitat de facilitar informació i estratègies, que puguin ajudar a fer front a la malaltia.

Derivació dels malalts segons cada cas si s'escau, a l'hospital de dia psicogeriatría o a la unitat d'estimulació cognitiva.

c) PROGRAMA SSID (SERVEI DE SUPORT IMMEDIAT A DOMICILI)

És un servei d'atenció a domicili per a persones que es troben en situació de final de vida. Aquestes persones són ateses per l'equip especialitzat en cures paliatives. Ofereix el seu servei a tota la zona de l'Alt Maresme i la Selva Marítima. Consisteix en el suport de cures per al malalt: Higiene, canvis posturals, acompanyament... i també el suport emocional al pacient i a la seva família.

d) PROGRAMA D'ACOMPANYAMENT INTEGRAL A PERSONES AMB PROBLEMES DE SALUT MENTAL

Aquest programa d'acompanyament comunitari en la vida independent està promogut per la Generalitat i tutelat per la Federació de Salut Mental Catalunya. Té com a objectiu vincular la persona afectada d'un trastorn mental greu i en situació d'aïllament social als recursos de la comunitat tant sanitaris i socials com culturals. És un treball que es realitza en l'entorn de la persona i que està orientat a conèixer i potenciar els recursos propis, de la seva família i del seu àmbit relacional.

e) PROGRAMA DE CLUB SOCIAL EN SALUT MENTAL L'ENCENALL

El Club Social L'Encenall és un servei social especialitzat, adreçat a persones que, a causa de patir un trastorn mental, tenen dificultats en la seva inclusió social i comunitària.

Aquest servei té com a finalitat fomentar el manteniment dels vincles afectius i de relació amb l'entorn i generar espais que possibilitin l'adquisició d'habilitats i competències personals mitjançant l'ocupació significativa del temps lliure.

Aquest Club dona cobertura a la població de l'Alt Maresme.

El Taller L'Encenall va ser creat per L'AVAH a l'any 2002 amb l'objectiu d'ajudar a la reinserció de persones amb problemes de toxicomanies i salut mental. Va ser l'any 2017

que impulsats pel CSMA de l'Alt Maresme va passar de ser un taller a un Club Social de Salut Mental afiliat a la Federació de Salut Mental de Catalunya.

OBJECTIU DEL CLUB SOCIAL

L'objectiu que té el Club Social és promoure la millora de la qualitat de vida de les persones amb trastorns mentals i dels seus familiars, afavorint la seva autonomia i integració social, i potenciant el seu desenvolupament personal en la comunitat.

SERVEIS DEL CLUB SOCIAL ENCENALL

- Els professionals del Club Social porten també un programa d'acompanyament integral per a persones amb problemes de salut mental
 - Pis amb autonomia per persones amb problemes de salut mental.
- Del Club Social va sorgir la necessitat de iniciar una experiència de llar amb autonomia per a usuaris del Club. Vam detectar que el problema de l'habitatge és fonamental a l'hora de poder desenvolupar una vida normalitzada. Vam engregar aquest projecte a finals del 2020.
- **Els Compromisos del Servei** queden recollits a l'ordre BSF/186/2015 del 5 de juny, de servei de club social i al Reglament de Règim Intern del Club Social Encenall.

BENEFICIARIS DEL CLUB

Persones majors de 18 anys amb problemes de Salut Mental, els criteris d'admissió són a l'ordre BSF/186/2015 del 5 de juny, de servei de club social i al Reglament de Règim Intern del Club Social Encenall.

AMBITES D'ACTUACIÓ DEL CLUB

Per aconseguir els seus objectius el Club Social Encenall ha dissenyat diferents àmbits d'actuació:

- TREBALL INDIVIDUAL per dissenyar un currículum per aconseguir objectius personals a curt i llarg termini.
- TREBALL GRUPAL per afavorir les relacions interpersonals entre els usuaris. Potenciar relacions de confiança i amistat entre les persones a través de sortides, excursions i colònies. Oferir el programa RESPIR de la Federació SMC encaminat a disfrutar de vacances en un entorn segur.
- TREBALL COMUNITARI per fomentar la inclusió dels usuaris del club social en l'entramat d'entitats dels seus municipis corresponents. Clubs esportius, culturals, recreatius... A través de la participació de la Fira de Sant Jordi, Fira de la Minerva, Fira de Nadal, Fira de la Marató de TV3
- TREBALL AMB LA XARXA SOCIO SANITARIA DE L'Alt Maresme. Coordinació amb CSMA, Serveis Socials, CAS, SRC, PRE LABORAL, CET CAPs, HOSPITAL DE DÍA DE MALGRAT, COMUNITAT TERAPÈUTICA D'ARENYS DE MUNT.
- SUPORT A LA VIDA INDEPENDENT. Continuar potenciant línies d'autonomia i vida independent a través d'una llar per l'autonomia per a tres persones que tenim en col·laboració amb la Fundació Habitat Sol·lidari de Calella.

Tots els tallers i activitats del club social tenen un objectiu general comú , potenciar les competències i habilitats individuals perquè la persona es pugui desenvolupar amb normalitat dins la seva comunitat.

Les línies mestres d'intervenció que fan els professionals del Club Social Encenall es basen en un model d'intervenció de salut mental comunitària basat en la creació i manteniment del vincle i l'acompanyament a la millora de processos de vida.

FORMES DE PARTICIPACIÓ DELS USUARIS I FAMÍLIES PER A LA MILLORA DELS SERVEIS:

La participació dels usuaris i famílies es porta a terme a través dels següents mecanismes:

Entrevistes individuals periòdiques als usuaris del club
Enquestes de satisfacció de la vinculació dels usuaris al club.
Enquestes de satisfacció del servei de Club de les famílies
Recollida de queixes , reclamacions i suggeriments de les persones ateses a través de les Assemblees mensuals.
Assemblees de familiars on s'informa del dia a dia del club i on es recull les queixes i o suggeriments dels familiars.
Línia telefònica directa al servei dels familiars
Gmail operatiu per contactar amb el personal del Club quan la família ho necessiti
Grups de Whatsapp per activitats "Companys Encenall"
Grup info Encenall, on els professionals informatives pels aspectes rellevants del club als usuaris "Encenall Info"

DRETS I DEURES DE LES PERSONES USUÀRIES DEL CLUB

Els drets i deures de les persones usuàries estan recollits en el Reglament de Règim Intern de club social, informat i valorat pels Consells de Participació, que en tots els casos garantiran els drets previstos en l'art.10 i 12 i els deures presents en l'art.13 de la Llei 12/2007, de serveis socials. Les persones usuàries i/o els seus representants legals son degudament informades del contingut del Reglament de Règim Intern.

CONDICIONS D'ACCÉS I ÚS

Les condicions d'accés i ús responen a allò establert en l'Ordre BSF/186/2015, del 5 de juny, del servei de club social per a persones amb problemàtica social derivada de malaltia mental, concretament a l'article 4.

Així mateix, en el document de Reglament de Règim Intern dels clubs socials també es recullen les condicions i obligacions referent al ús del servei, així com els possibles motius de baixa del mateix vinculats a dites condicions.

Tenim protocols d'accés, estada i baixa de club social, on queda recollida tota l'informació i documentació adjunta necessària.

COMPROMÍS DE QUALITAT I AVALUACIÓ

L'AVAH realitza una auditoria comptable anualment i presentem els comptes anuals de l'Entitat al Departament de Justícia de la Generalitat de Catalunya per a la seva aprovació, així com també elaborem tota la documentació legal que oficialment cal redactar per presentar a les diverses Administracions (Generalitat de Catalunya, Delegació d'Hisenda, etc).

L'Associació de Voluntaris i Amics de l'Hospital és una entitat compromesa amb la qualitat i l'avaluació de les seves accions, programes i serveis.

USUARIS:

Per saber el grau d'implicació i la valoració que els usuaris fan de les diferents activitats tenen l'assemblea d'usuaris, voluntaris i professionals mensual.

PROFESSIONALS:

Per avaluar si s'aconsegueixen els objectius que ens hem proposat per a cada activitats tenim:

- L'assemblea mensual que ens dona informació des dels usuaris de com han viscut activitat.
- Les reunions d'equip per fer el seguiment del funcionament del club
- Reunions amb els voluntaris per marcar les directrius i supervisar si hem aconseguir la finalitat que ens proposàvem en cada taller.
- Tots els usuaris passen dues enquestes, EMAS i DIENNER, d'avaluació a l'inici de la seva vinculació al Club, i que cada any es revisa, i tots els usuaris tenen un Pla d'Intervenció Individual (PII) que es revisa i actualitza cada any.
- El psicòleg i l'educador social porten un control de l'evolució individual de cada usuari per valorar si ha millorat i hem aconseguir l'objectiu que ens proposàvem inicialment amb aquella persona o no.

IMPLICACIÓ DELS FAMILIARS

Es fan dues assemblees anuals. Els familiars a més tenen via directa per contactar via telefònica o mail sempre que ho necessitin amb els professionals del Club.

Alhora, també es disposa de mecanismes interns per tal que el personal de l'entitat pugui fer arribar suggeriments, queixes i demandes a través de protocols específics. Així mateix, també existeix un procediment/protocol per tal que aquells professionals, entitats o ens públics col·laboradors puguin fer arribar peticions i reclamacions en el cas que ho considerin necessari. El correu electrònic és: encenall6@gmail.com/avah@gmail.com

Tenim el Resum de Estàndards de qualitat en l'organització i el personal.

Fem reunions de coordinació i seguiment dels nostres usuaris amb CSMA, CAS, SRC, CET, Pre-Laboral, Serveis Socials, i altres agents de Salut Mental de l'Alt Maresme.

Cada any s'elabora la memòria de l'activitat de l'entitat que es fa arribar a tots els Ajuntaments de l'Alt Maresme i la Selva Marítima, així com a les entitats que col·laboren amb nosaltres i als organismes amb els que ens relacionem.

ENTITATS AMB LES QUALS COL·LABOREM

- Corporació de Salut del Maresme i La Selva.
- Federació Catalana de Voluntariat Social.
- Federació de Salut Mental de Catalunya.
- Fundació Lliga Catalana d'Ajuda Oncolliga – Barcelona
- Associació Familiars de l'Alzheimer de Mataró (AFAM)
- Fundació Catalana d'ELA Miquel Valls.
- Associació Positiva/Associació de Malalts Mentals del Delta de la Tordera
- CSMA Alt Maresme – UAD
- Hospital de Dia de Malgrat de Mar
- Comunitat Terapèutica d'Arenys de Munt
- El Molí d'en Puigvert (Centre de Dia de Palafolls i Centre de Treball Protegit per a malalts mentals).
- Universitat de Barcelona (Convenis de pràctiques)
- Institut Jaume I de Pineda de Mar (Conveni de pràctiques)
- Àrea de Mesures Penals Alternatives. Departament de Justícia de la Generalitat de Catalunya.
- Càrites Calella.

ENTITATS QUE COL·LABOREN AMB NOSALTRES

- Corporació de Salut del Maresme i la Selva
- Departament de Drets Socials de la Generalitat de Catalunya
- Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya
- Diputació de Barcelona
- Ajuntaments:
 - Canet de Mar
 - Sant Iscle de Vallalta
 - Sant Cebrià de Vallalta
 - Sant Pol de Mar
 - Calella
 - Pineda de Mar
 - Santa Susanna
 - Malgrat de Mar
 - Tordera
 - Palafolls
 - Lloret de Mar

PARTICIPACIÓ DEL USUARIS DINS DEL CLUB

En el nostre club cada usuari té una fitxa personalitzada d'acord amb les seves característiques i necessitats, a partir de la qual es dissenya el seu itinerari assistencial, a través d'un seguit d'activitats proposades pels professionals del Club Social encaminades a aconseguir la seva capacitació comunitària. Aquest currículum es planifica conjuntament amb els agents de salut derivadors (CSMA, CAS, MESURES PENALS ALTERNATIVES, SERVEIS SOCIALS).

Anualment l'usuari amb el professional de referència avalua les fites aconseguides i l'actualitzen els objectius i protocols a seguir.

Els usuaris es reuneixen en assemblea mensualment, aquest és l'espai destinat a recollir totes les demandes col·lectives per seguir o modificar qualsevol de les activitats, a més de proposar-ne de noves.

L'objectiu final del Club Social és que cada usuari sigui capaç de portar una vida plena i independent, en aquest sentit totes les activitats del Club estan encaminades a afavorir l'autogestió del seu dia a dia,

Els usuaris del Club Social Encenall fan tasques de gestió y autogestió, organitzant tallers, activitats auto organitzades internes i externes, això promou l'empoderament de la persona i una millora en la qualitat de vida.

Des del Club hem impulsat la participació dels usuaris en programes de voluntariat (voluntariat inclusiu), en aquests moments estan fent tasques a l'hospital i a Càrites.

Els professionals del Club fan formació permanent amb cursets, xerrades, etc. per poder prestar un servei actualitzat i acurat a l'usuari en cada moments.

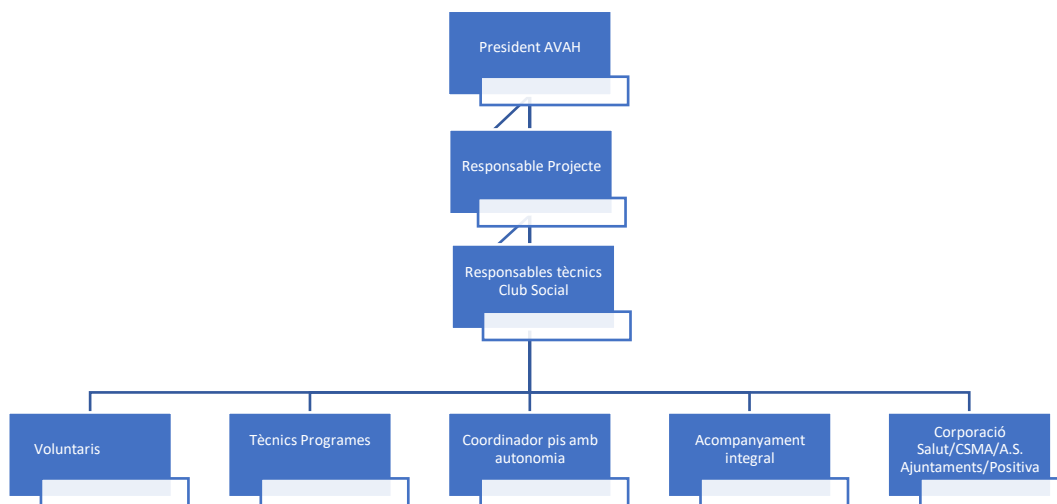
El Club Social és un servei social especialitzat integrat a la xarxa sanitària i social pública, per tant la interacció amb el CSMA, CAS, SRC, Pre Laboral, CET, els Serveis Socials Municipals, l'Hospital i altres agents socials del sector és permanent.

Un cop l'any es reuneix el Consell Participatiu format per:

- Usuaris
- Familiars
- Professionals del centre
- El President de l'Associació
- El Regidor de l'Àrea de Política Social i Salut de l'Ajuntament de Calella
- Un representant de la Generalitat de Catalunya

Aquest Consell té per objectiu fer balanç de la tasca portada a terme al Club així com propiciar el debat col·lectiu.

L'ORGANIGRAMA DEL CLUB SOCIAL ÉS EL SEGÜENT:



RECONeixEMENTS A L'ASSOCIACIÓ



Premi Jaume Esperalba i Terrades 2019
L'Acadèmia de Ciències Mèdiques i
dela Salut de Catalunya i Balears
Filial del Maresme



PREMI CIUTAT DE CALELLA ENTITATS 2021

