AVAH

FUNDACIÓ PRIVADA DE SALUT DEL MARESME I LA SELVA-AVAH



MEMÒRIA 2024

AVAH NIF: G61314290
Número de registre d'entitat de voluntariat de Catalunya, departament de Benestar i Família: 001287
Departament de treball, afers socials i famílies:
Taller l'Encenall S05003- AVAH EO3410
Número de registre d'Associacions de la Generalitat de Catalunya: 19.389
Membre de la Federació Catalana de Voluntariat Social.

Membre de la Federació Salut Mental Catalunya.

Com pots col·laborar?

www.avah.cat

FENT-TE AMIC. I participar en activitats concretes a benefici de l'associació

FENT-TE VOLUNTARI. Cooperant en tasques més properes a les necessitats de les persones que pateixen una malaltia i dels seus familiars.

FENT UNA APORTACIÓ ECONÒMICA. Tots els projectes de l'AVAH es financen a traves de subvencions publiques, accions de mecenatge i donatius de persones particulars. Podeu fer donatius al compte de CaixaBank, mitjançant la pàgina web a través de **STIPE i Bizum: Codi 01616**

Els donatius fets a l'Associació desgraven a la Declaració de la Renda i a l'Impost de Societats.

Nº compte de Caixabanc

ES2421000022110200570159

Cal que ens indiqueu el vostre nom i telèfon per posar-nos en contacte i obtenir les dades fiscals necessàries per al certificat de desgravació.

Gràcies a aquestes col·laboracions podem desenvolupar programes per millorar la qualitat de vida de les persones que pateixen una malaltia i de les seves famílies.

Aquest QR us porta a la pàgina web de l'AVAH

L'Associació de Voluntaris i Amics de l'Hospital és una Entitat sense ànim de lucre, vinculada a la Corporació de Salut del Maresme i La Selva, que ofereix el seu suport desenvolupant diferents programes de voluntariat i projectes assistencials, segons les necessitats de les persones que pateixen un problema de salut, i també a les seves famílies.

CONTINGUTS

1. **Introducció**
2. **Activitats dels Amics de l'Hospital.**
3. **Relació d'entitats amb les quals col·laborem.**
4. **Finançament de l'AVAH.**
5. **Persones ateses anualment en els programes.**
6. **Programa de voluntariat hospitalari i sociosanitari.**
7. **Programa SSID-Servei de suport immediat a domicili per a persones en procés de malaltia avançada.**
8. **Programa d'atenció a famílies de persones que pateixen deteriorament cognitiu.**
9. **Programa Taller l'Encenall**
10. **Reconeixements a l'associació.**

AUTORS

Rosor Llorens-DTS responsable programa SSID de la CSMS.

Alex Ezquerra-Psicòleg de l'AVAH-Club Social de Salut Mental "L'Encenall".

Lorena Grau-Neuropsicòloga de l'AVAH- -Programa Alzheimer.

Montserrat Fàbregas -Treballadora social de l'AVAH-Voluntariat Hospitalari i Sociosanitaris.

APROVACIÓ

President de l'AVAH- **Josep Puig**
Cap de Responsabilitat Social Corporativa-**Rosa Tarré**

1.
INTRODUCCIÓ

Amb la memòria que us presentem del 2024, podeu comprovar que la feina feta pels nostres serveis (donar resposta a les necessitats socials vinculades a la salut en el nostre àmbit d'actuació), ha estat important.

Enguany ens hem consolidat també des d'un punt de vista econòmic gràcies a les aportacions via conveni i subvencions d'Entitats Públiques, d'entitats privades i pels donatius de particulars i empreses.

Partint d'aquestes premisses hem optat per fer un pas endavant, i hem decidit de transformar-nos en una Fundació. Això es va materialitzar a l'Assemblea Gral. celebrada el 10 de desembre de 2024, aprovant els Estatuts i el Patronat de la Fundació.

L'AVAH constituïda des de 1996, seguint una trajectòria que es va iniciar el 1961, ha anat desenvolupant i portant a terme diversos programes assistencials per donar resposta a les necessitats socials vinculades a la salut en l'àmbit de l'Alt Maresme i La Selva Marítima.

1. PROGRAMA DE VOLUNTARIAT HOSPITALARI I SOCIO SANITARI.
2. CLUB SOCIAL DE SALUT MENTAL L'ENCENALL,
3. SERVEI DE SUPORT IMMEDIAT A DOMICILI (SSID),
4. PROGRAMA D'ATENCIÓ A LES PERSONES AMB MALALTIA D'ALZHEIMER I ALTRES DEMÈNCIES I A LES SEVES FAMÍLIES,

Tots aquests projectes estan coordinats per professionals amb la formació adient a cada cas. Durant aquests anys hem anat teixint una coordinació amb els Serveis Socials dels CAP's i amb els Serveis Socials Municipals, així com amb els Ajuntaments de l'Alt Maresme i la Selva Marítima.

I també el que és molt important, que a més de tots els voluntaris que realitzen tasques concretes de manera reglada i organitzada en els programes socials-sanitaris, hem aconseguit agrupar moltes persones que any rere any donen suport a l'Associació en les múltiples activitats que realitza per donar a conèixer la seva tasca i per obtenir donatius que ajudin a finançar tots aquests projectes.

Fruït de la tasca portada a terme durant tots aquests anys per obtenir recursos d'Entitats Públiques, d'Entitats Privades i de donacions de particulars i empreses, i també d'una política molt estricte en el control de les despeses, hem aconseguit tenir una estabilitat de tresoreria i assolir uns fons propis que ens permeten mirar el futur amb tranquil·litat. Anualment els nostres comptes han estat auditats.

Aquesta transformació servirà per seguir treballant i per poder seguir consolidant els programes existents i crear-ne de nous quan es consideri necessari, davant les necessitats objectives que pugui demandar la població que atenem, i a l'hora puguem finançar correctament la seva aplicació.

De sempre l'AVAH ha estat vinculada, en una primera etapa a l'Hospital Sant Jaume de Calella, i des de la seva creació a la Corporació de Salut del Maresme i la Selva. Per tant entenem que la col·laboració que ha estat molt positiva durant aquests anys, ha de seguir existint i sobretot poder-nos obrir a d'altres actuacions en el tema de la salut que puguin beneficiar tan a la Fundació com a la Corporació. Per això la Fundació proposarà a la Corporació d'establir els convenis pertinent per tal de poder obtenir recursos per la recerca i innovació en tots els àmbits de la salut i temes de mecenatge que la Corporació pugui necessitar.

Així mateix volem seguir en estreta col·laboració amb l'Ajuntament de Calella que apart del seu ajut econòmic ens cedeix els espais necessaris per tal que el Club Social de Salut Mental L'Encenall hagi pogut obtenir la seva acreditació amb la Generalitat de Catalunya i pugui desenvolupar la seva tasca d'acord amb el concert que manté amb el Departament de Drets Social de la Generalitat de Catalunya.

La Fundació Privada de Salut del Maresme i La Selva – AVAH, arrenca el 2025 seguint treballant amb tots els voluntaris en els diferents serveis assistencials i amb tots els que ens ajuden en les diverses activitats que portem a terme durant l'any, a tots cal agrair mil vegades la seva disposició. Així com també als nostres professionals que amb capacitat i empatia atenen als nostres usuaris. I a més, tal i com abans hem explicat establirem amb la Corporació de Salut del Maresme i La Selva, els convenis pertinents, per tal d'obtenir recursos per la recerca i innovació en tots els àmbits de la salut i en temes de mecenatge que la Corporació pugui necessitar.

Comencem el 2025 amb una nova etapa que ens farà consolidar els projectes que vàrem iniciar a partir del 1996 i obrir-nos a altres àmbit, tot plegat en benefici de la salut de les persones.



Josep Puig López
President

2.

ACTIVITATS DELS AMICS DE L'HOSPITAL



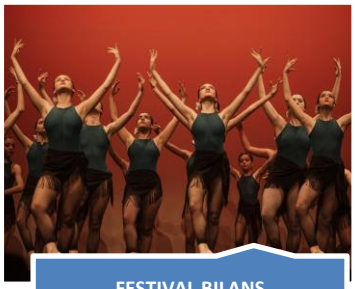
XERRADES DE LES PALLASSES
Institut J.Coromines
21 de març 2024



FIRA DE SANT JORDI
23 d'abril 2024



RIFA A LA FIRA TAST
17,18 i 19 de maig 2024



FESTIVAL BILANS
Sala Mozart, 2 de juny 2024



POSTRES CASOLANES
15 de juny 2024



REVETLLA SOLIDÀRIA
Passeig M. Puigvert, 6 de juliol 2024



PLAY BACK LA VIDA ÉS BELLA
7 de juliol 2024



CONCERT LAETARE
Festa St. Jaume
22 de setembre



MOSTRA PLATS CASSOLANS
23 de setembre 2024



ESTAND VERMUTS
Fira de festa Major
25 de setembre 2024



PLAY BACK GRUP MUSICAL VORAMAR
Sala Mozart 29 de setembre 2024



CAMINADA PER L'ALZHEIMER I ALTRES DEMÈNCIES
29 d'octubre 2024



MERCAT SOLIDARI 2ªMÀ
9 de novembre 2024



BOTIGUETA I FIRA MUNICIPAL DE NADAL
Desembre 2024



ESMORZAR DEL VOLUNTARIAT
14 de desembre 2024



CONCERT LAETARE NADALES
29 de desembre 2024

Activitats d' altres entitats o col·lectius que col·laboren amb l'AVAH.

- Mercat solidari Segona Mà.
  Organitzat per l'Associació Civica Capaspre
- Sopar i revetlla d'estiu solidària
  Associació St Quirze Calella
- Representació del Musical ALADDIN
  Organitzat per ATSOC Associació Teatre Solidari de Calella
- Sopar Solidari
  Organitzat pel Rotary Club de Lloret
- Elaboració de Gorret per nadons.
  Organitzat per l'Associació Calella Artesana (ACA)







3.

ENTITATS AMB LES QUALS COL·LABOREM.

1. Corporació de Salut del Maresme i la Selva.
2. Federació Catalana de Voluntariat Social.
3. Federació Salut Mental Catalunya.
4. Fundació Lliga Catalana d'Ajuda Oncològica-Barcelona.
5. Associació Familiars de l'Alzheimer de Mataró (AFAM).
6. Fundació Catalana d'ELA Miquel Valls.
7. CSMA Alt Maresme – UAD.
8. Hospital de Dia de Malgrat de Mar.
9. Comunitat Terapèutica d'Arenys de Munt.
10. El Molí d'en Puigvert (Centre de Dia de Palafolls i Centre de Treball Protegit per a malalts mentals).
11. Universitat de Barcelona (Conveni de Pràctiques).
12. Institut Jaime I de Pineda de Mar (Conveni de Pràctiques).
13. Àrea de Mesures Penals Alternatives Departament de Justícia de la Generalitat de Catalunya.
14. Càrites Calella.
15. Club HANDBOL Calella
16. Fundació Habitat Solidari de Calella.

Entitats i empreses que han col·laborat econòmicament amb l'AVAH durant el 2024.

Administracions públiques

- Departaments de Drets Socials i de Salut (Generalitat de Catalunya)
- Diputació de Barcelona
- Ajuntament de Calella
- Ajuntament de Pineda de Mar
- Ajuntament de Malgrat de Mar
- Ajuntament de Canet de Mar
- Ajuntament de Sant Pol de Mar
- Ajuntament de Lloret de Mar
- Ajuntament de Blanes
- Ajuntament de Tordera
- Ajuntament de Sant Iscle de Vallalta
- Ajuntament de St. Cebrià de Vallalta
- Ajuntament de Santa Susanna
- Ajuntament de Palafolls

Entitats privades

- Fundació lliga Catalana d' Ajuda Oncològica-Barcelona (Oncolliga)
- Fundació Obra de Maria
- Gestió Visaria S.L.
- Fundació "la Caixa"

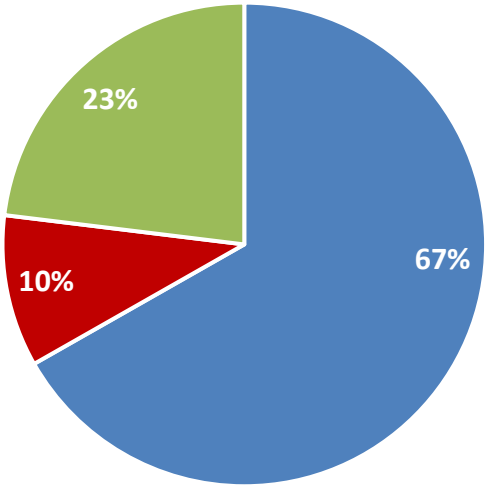
Empreses

- Càmping Bellsol,S.L.
- Pons P.Dentals,S.L.
- Parkinsol,S.A.
- Serralleria Pineda S.L.
- Frankfurt La Riera
- Promogisilva,SLU
- Industrial Roige S.A.
- Francesc Rodríguez/Arq.Tecn.
- Autocars Calella-Moventis
- Construccions Ramon Aguirre 2005,SL
- Restaurant Marítim
- Assessoria Fiscal Joan Estany
- Aceites Millàs SA
- Servitraining SL (CISE)
- Carme Claramunt Ruscalleda Optica Claramunt.
- Temavi SA (Hotel Miami)
- Farmàcia Anna Martínez López
- Fruits secs Tolsà
- Grogaspa,SLU, Thalasso-Spa (Grup Lantus S.L.)
- Inmaco S.A. Apart-Hotel Miami Park
- Orive Gestors i Assessors
- Euro Spain Inversiones industrials S.L.
- Finques Camps i Gamell S.L.
- Dobrysa S.L.
- Edu Copisteria
- Carme Bonvehí Borràs

4.

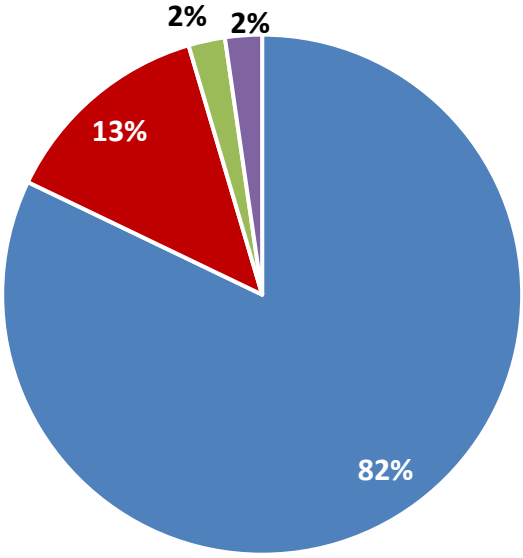
EL FINANÇAMENT DE L'AVAH Exercici 2024

INGRESSOS



- Concert i subvencions administracions públiques 238.831€
- Donatius Entitats privades 36.347€
- Recursos propis 82.480€

DESPESES

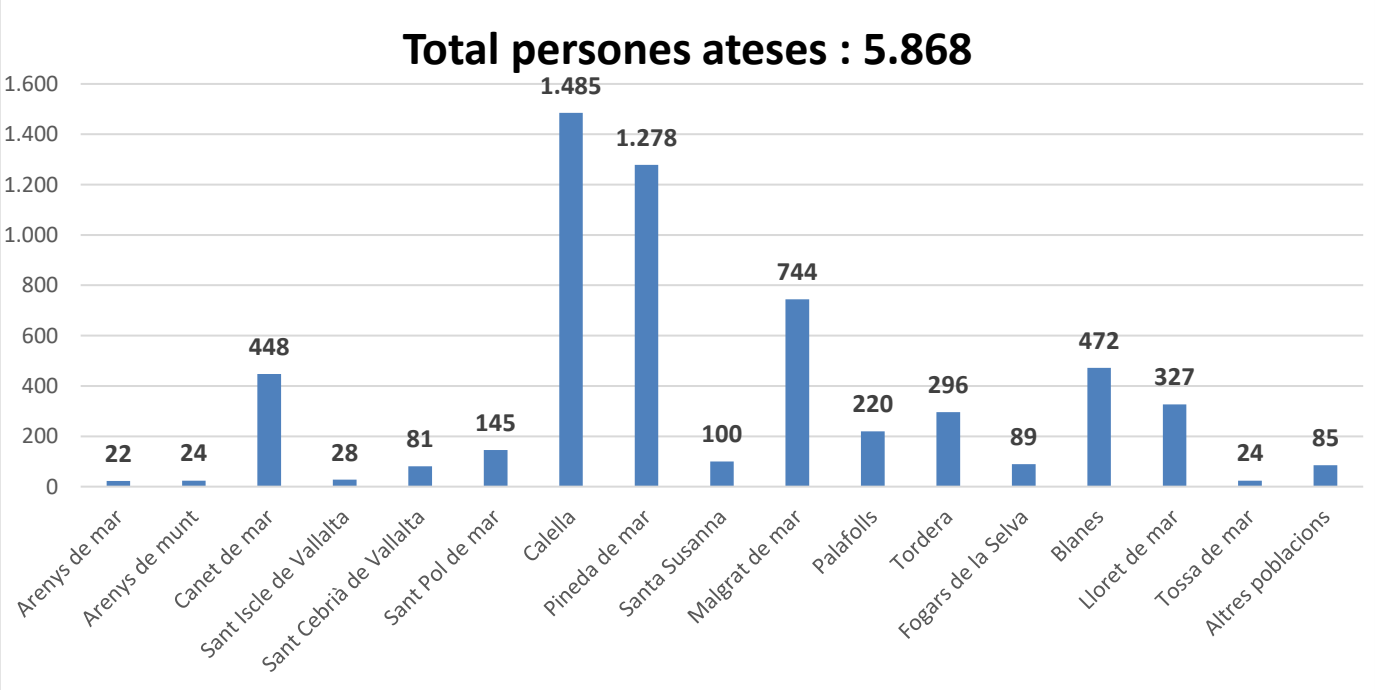


- Professionals contractats 243.750 €
- Compres i Despeses: Programes assistencials i activitats AVAH 39.487 €
- Despeses Assegurances, Quotes associacions, Auditoria, Informàtica, Comunicacions i altres 6.755 €
- Mecenatge Corporació Salut MS 6.808 €

Els comptes anuals de l'AVAH estan auditats

5.

PERSONES ATESES ANUALMENT EN ELS DIFERENTS PROGRAMES.(des del 2012 al 2024)



Programa d'atenció a les persones amb Alzheimer i altres demències, i les seves famílies (2015-2024)		Club Social de Salut Mental Taller Encenall (2012-2024)	
Arenys de Mar	2	Arenys de Mar	15
Arenys de Munt		Arenys de Munt	22
Canet de Mar	80	Canet de Mar	49
Sant Pol de Mar	34	Sant Pol de Mar	8
Sant Cebrià de Vallalta	14		
Sant Iscle de Vallalta	2		
Calella	554	Calella	243
Pineda de Mar	250	Pineda de Mar	266
Santa Susanna	34	Santa Susanna	7
Malgrat de Mar	148	Malgrat de Mar	68
Palafolls	52		
Fogars de la Selva	6	Fogars de la Selva	7
Tordera	66	Tordera	56
Blanes	12		
Lloret de Mar	12	Lloret de Mar	3
Altres poblacions	5		
Any 2024 (+218)		**Any 2024 (+80)**	
TOTAL	**1.271**	**TOTAL**	**744**

Activitat assistencial dins de l'Hospital Sociosanitari i Hospital d'aguts (2012-2024)		**Servei de Suport Immediat a Domicili per a persones en procés de final de vida (SSID)(2012-2024)**	
Arenys de Munt	1		
Canet de Mar	180	Canet de Mar	127
Sant Pol de Mar	44	Sant Pol de Mar	58
Sant Cebrià de Vallalta	35	Sant Cebrià de Vallalta	31
Sant Iscle de Vallalta	18	Sant Iscle de Vallalta	8
Calella	449	Calella	159
Pineda de Mar	439	Pineda de Mar	264
Santa Susanna	27	Santa Susanna	31
Malgrat de Mar	299	Malgrat de Mar	204
Palafolls	88	Palafolls	68
Fogars de la Selva	12	Fogars de la Selva	3
Tordera	159	Tordera	66
Blanes	277	Blanes	149
Lloret de Mar	170	Lloret de Mar	118
Tossa de Mar	12	Tossa de Mar	5
Altres	36		
Any 2024 (+1289)		**Any 2024 (+ 136)**	
TOTAL	**2.246**	**TOTAL**	**1.291**

Programa d'acompanyament integral l'any 2019-2024

Calella	43	Pineda	18
Arenys de Mar	5	Arenys de Munt	1
		Any 2024 (+ 11)	
		TOTAL	**67**

Infants ingressats visitats pels pallassos l'any 2019-2022

Canet de Mar	12	Fogars de la Selva	1
Sant Pol de Mar	1	Tordera	9
Sant Cebrià de Vallalta	1	Blanes	34
Calella	37	Lloret de Mar	24
Pineda de Mar	41	Tossa de Mar	7
Santa Susanna	1	Sense dades	44
Malgrat de Mar	25		
Palafolls	12	**TOTAL**	**249**

L'activitat de les Pallasses a partir dels 2023 la trobareu especificada a l'apartat de la memòria del Voluntariat Hospitalari i Sociosanitari.

6.

PROGRAMA DE VOLUNTARIAT I SOCIOSANITARI

1. DADES DE LES PERSONES VOLUNTÀRIES

1.1. PERSONES VOLUNTARIES ACTIVES EN ELS DIFERENTS PROGRAMES

Hem començat l'any amb **32 persones voluntàries.** Al llarg de l'any s'ha anant incorporant 21 persones voluntàries noves, i també s'ha donat de baixa 23 persones. Això vol dia que al llarg de 2024 han participat en el voluntariat 53 persones.

En data 31 de desembre, l'equip de voluntariat hospitalari i pallasses d'hospital, consta de **47 persones voluntàries** repartides de la següent manera:

Any	Centres / domicili	Nº total			Funcions
2024		Homes	Dones	Total	
	Voluntariat Hospital Calella	4	20	**24**	Acompanyament i suport Hospitalari, i Vestíbul
	Voluntariat Hospital Blanes	2	5	**7**	Acompanyament i suport Hospitalari
	Voluntariat Sociosanitari Blanes	0	6	**6**	Acompanyament i suport en les activitats del Centre
	Voluntariat Sociosanitari Lloret	2	1	**3**	Acompanyament i suport en encàrrecs
	Voluntariat domiciliari i/o acompanyaments visites	1	4	**5**	Acompanyament visites mèdiques i encàrrecs
	Pallassos Hospital	0	2	**2**	Suport i Dinamització Pediatria i Sociosanitari
	Voluntaris Club Social Encenall	2	5	**7**	Dinamització d'activitats pels usuaris del Club

1.2. DADES DE LES PERSONES INTERESSADES PER SER VOLUNTARIES

Persones interessades per ser voluntàries el 2024 (aprox)	75
1r contacte per telèfon o per Mail	75
entrevistes personals	55
formació completa	26

2. DADES DE LES ACTIVITATS DELS PROGRAMES D'ATENCIÓ INDIVIDUAL

1. ACOMPANYAMENT I SUPORT HOSPITALARI

La nostra tasca principal és fer acompanyament i suport a les persones ingressades als diferents centres de la CSMS.

1.1. ACOMPANYAMENT I SUPORT

Fins ara estàvem presents a l'Hospital St Jaume de Calella a les unitats de LLE, UMEP, Pal·liatius, però al llarg de l'últim trimestre de 2024 hem començat a fer voluntariat a les plantes de Medicina Interna i a la unitat de Sub-Aguts. En aquestes últimes unitats l'atenció als pacients és a demanda ja sigui pel propi pacient o bé de les professionals de cada planta.
Per altra banda continuem presents a l'Hospital Comarcal de Blanes (unitat UMEP), i als sociosanitaris de Blanes i de Lloret.

Centre	Unitat	Núm. persones ateses	Núm. Acompanyaments	Núm. Hores d'acompanyament
Hospital Calella	Llarga Estada	56	1.120	1.733,43
	UMEP	157	1.014	
	SUB AGUTS	9	14	
	M.I.	32	52	
	Pal·liatius	64	288	
Hospital Comarcal Blanes	UMEP	150	1.393	274,15
Sociosanitari Blanes		72	858	232,2
Sociosanitari Lloret	Llarga Estada	70	484	268,55
TOTAL		**610 persones**	**5.223 acompanyaments**	**2.512,13 hores d'acompanyament**

1.2. ACOMPANYAMENT I SUPORT A PEDIATRIA elsSOMriue

Des de finals de l'any 2022 es va tornar a engegar l'acompanyament que fan les pallasses d'hospital, elsSOMriure, a la unitat de Pediatria. Al llarg de l'any hi ha hagut baixes de pallasses, passant de 4 a 2. També s'ha afegit que una d'elles ha estat de baixa per malaltia en l'últim trimestre. Les edats dels infants oscil·len entre els 8 mesos i els 17 anys.

2. ENCÀRRECS

Hem tingut diferents tipus d'encàrrecs. Diferenciem els encàrrecs que ens han fet per pacients ingressats en els centres de salut, i els encàrrecs que ens han fet per a persones que estan a domicili.



2.1. Els encàrrecs de les **persones ingressades**:



Es fan els encàrrecs quan es valora que hi ha un pacient sense família ni xarxa social, o que la família no el pot atendre de manera continuada, i necessiten fer una gestió imprescindible fora del recinte hospitalari, o necessiten algun producte de primera necessitat. Les persones voluntàries faran l'acompanyament de la persona ingressada perquè aquesta pugui fer la compra o gestió, o bé, amb prèvia autorització, la mateixa persona voluntària fa la gestió.



2.2. Els encàrrecs de les persones que viuen en el seu **domicili**:



La demanda ens la fa la Treballadora Social del CAP o de Serveis Socials quan valora una persona amb un problema de salut i no té xarxa social ni familiar. Sempre seran suports puntuals de com a màxim 3 mesos. Els encàrrecs són per aliments i/o medicaments.

3. TRUCADES TELEFÒNIQUES

Tot i que oferim aquest suport, no estem rebent noves demandes. De moment estem fent el seguiment d'algunes de les persones que ens van derivar des de Serveis Socials.

4. ACOMPANYAMENT A VISITES MÈDIQUES

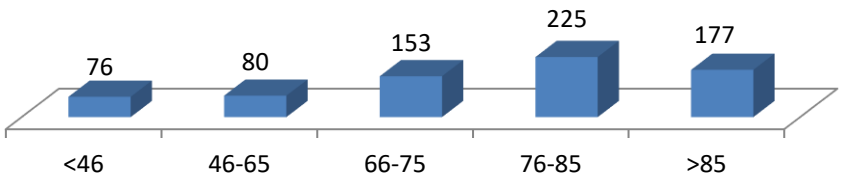
Aquest programa està dissenyat per a les persones que majoritàriament viuen a domicili i no tenen xarxa social ni familiar que els puguin acompanyar a les visites mèdiques, tant a l'atenció primària, però sobretot a l'atenció especialitzada en els Hospitals de la CSMS.

5. SUMATORI DELS PROGRAMES D'ATENCIÓ INDIVIDUAL

En tots els programes de voluntariat d'atenció individual, aquests 2024 s'ha pogut atendre **711 persones** entre els diferents centres de salut com a domicili.

Programes	Nº persones ateses	Nº hores atenció
Acompanyament i suport	610	2.512,13
Acompanyament i suport a pediatria elsSOMriure	63	74
Encàrrecs (persones ingressades)	16	48
Encàrrecs (persones a domicili)	3	142,5
Trucades Telefòniques	3	120
Acompanyament a visites mèdiques	16	58,50
TOTAL	**711 persones**	**2.955,53 hores**

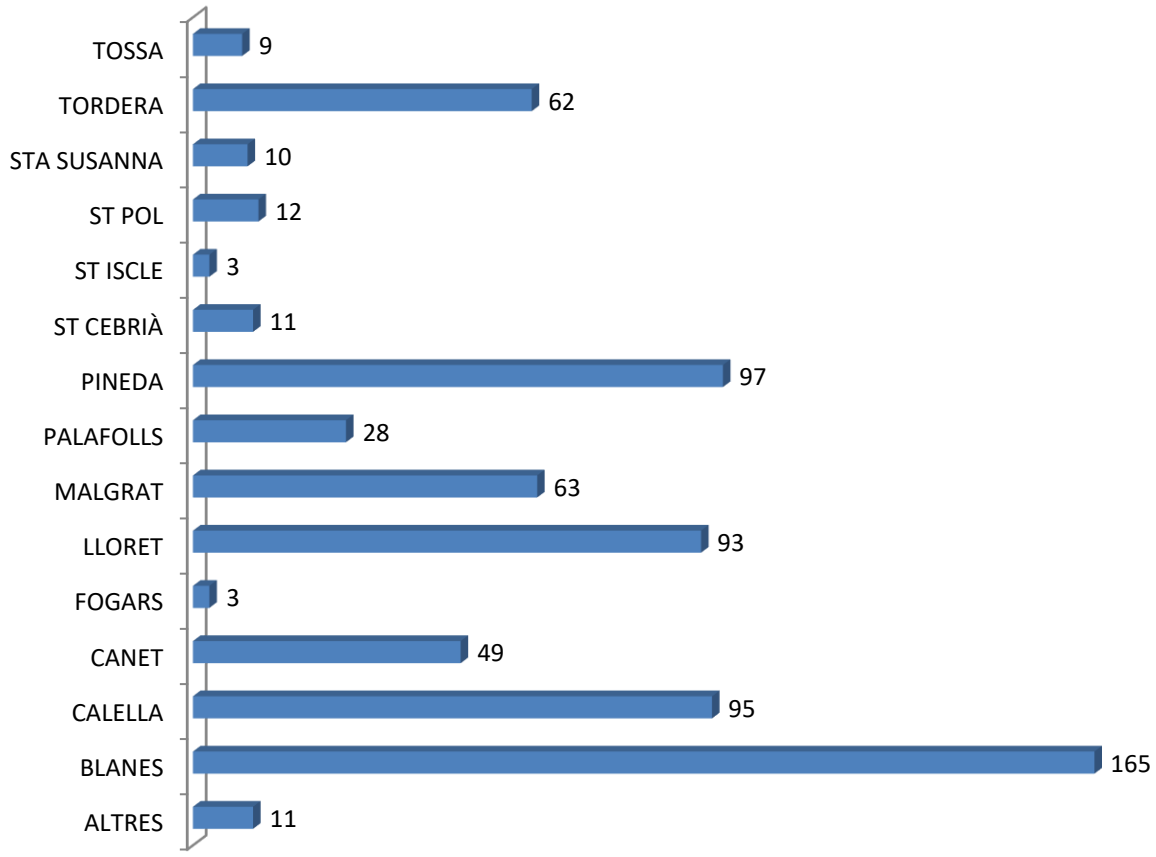
Segons l'edat:



Segons el gènere:



Segons el municipi de procedència:



3. DADES DE LES ACTIVITATS DELS PROGRAMES GRUPALS

També tenim diferents programes que donem suport i informació de manera més general. Aquests programes són:



1. LLETRES DE L'ENCENALL

Aquest any s'han fet 553 noms.

2. SUPORT AL VESTÍBUL

Tot i que ja fa temps que es va implantar el gestor de cues, des del voluntariat seguim donant suport al vestíbul, ajudant en l'extracció del tiquet, però també solvatant qualsevol incidència que es pugui detectar, com aconseguir cadira de rodes per les persones que ho puguin necessitar, acompanyar fins a la sala d'espera correcte, explicant com s'espera el seu torn,..

Persones voluntàries	8
Hores de suport	**406,41 h**

3. ACTIVITATS GRUPALS I SUPORT AL PERSONAL SANITARI

Hem iniciat un voluntariat de suport al personal sanitari fent atenció a les persones per acompanyar-les en les sessions de rehabilitació en el **Sociosanitari de Lloret**.

Suport al personal sanitari

Mesos	Activitats	Núm. Persones ateses
Febrer	1	8
Març	4	32
Abril	7	25
Maig	3	16
Octubre	1	7
Desembre	1	8







I aquest últim trimestre també hem iniciat un acompanyament grupal de conversa i jocs d'estímul per la unitat de demències.

Activitats d'estímul

Mesos	Sessions	Activitats	Núm. Participants
Octubre	1	conversa	10
Desembre	3	jocs d'estímul	25

Per altra banda, a **l'Hospital Comarcal de Blanes** hem estat fent tallers setmanals de lectura amb la col·laboració de la Biblioteca Comarcal de Blanes. De moment aquest taller s'ha aturat des del mes juny.

Pel què fa al **Sociosanitari de Blanes**, es fan diferents activitats grupals, des de jocs de taula, activitats de suport als professionals del centre com el bingo setmanal, i fins i tot hem iniciat activitats pròpies d'estimulació, com el taller de gestió d'emocions.
També hem participat en totes les activitats que han organitzat des dels centres de la CSMS per celebrar alguna festivitat.

4. PALLASSES DE L'HOSPITAL

Pel què fa a les pallasses elsSOMriure, han pogut visitar les plantes de pediatria, però també es passegen per les sales d'espera i interaccionen amb els pacients i familiars, i amb el personal sanitari.
Aquests any 2024 han interaccionat amb **1.289 persones** aproximadament





5. PROGRAMA DE FORMACIÓ

S'ha de diferenciar entre les formacions inicials i les formació de continuïtat.

1. Formacions inicials:

Calella				
1a Sessió:	Data	24/01/2023	Assistents:	6
2a Sessió:	Data	31/01/2023	Assistents:	6
1a Sessió:	Data	25/01/2023	Assistents:	2
2a Sessió:	Data	15/02/2023	Assistents:	1
1a Sessió:	Data	22/04/2024	Assistents:	4
2a Sessió:	Data	29/04/2024	Assistents:	3
1a Sessió:	Data	07/11/2024	Assistents:	3
1a Sessió:	Data	13/11/2024	Assistents:	1
2a Sessió:	Data	13/11/2024	Assistents:	4
Blanes				
1a Sessió:	Data	19/03/2023	Assistents:	4
2a Sessió:	Data	26/03/2023	Assistents:	3
1a Sessió:	Data	07/05/2024	Assistents:	3
2a Sessió:	Data	14/05/2024	Assistents:	4
1a Sessió:	Data	06/11/2024	Assistents	3
2a Sessió:	Data	13/11/2024	Assistents	2

2. Formacions continuïtat:

La formació de continuïtat són les formacions d'ampliació de coneixements i habilitats que es dona als voluntaris que ja estan en actiu. En el segon trimestre hem separat les formacions de continuïtat, així fent una sessió mensual ubicat a l'Hospital de Calella, i una altra sessió de continuïtat conjuntament amb l'Associació Contra el Càncer a Girona, ubicat a l'Hospital Comarcal de Blanes.

Formació de Continuïtat pels voluntaris del Maresme (Hospital de Calella):

1. **Curs: "Mobilitzacions"** **Data:** 30 /1/ 2024 **Núm. d'assistents:** 16

Docent: A càrrec de Cristina Garrés, terapeuta ocupacional de la CSMS

2. **Curs: "Higiene, prevenció i protecció" Data:** 22/2/2024 **Núm. d'assistents:** 16

Docent: A càrrec de Roser Ferrer, Infermera Ref. de Qualitat i Control Infecció de la CSMS

3. **Reunió de seguiment Data:** 21/3/ 2024 **Núm. d'assistents:** 23

4. Curs: "Perspectiva de gènere en la salut"Data: 25/4/2024**Núm. d'assistents:** 17

Docent: a càrrec de Miquel Salvanyà, coordinador de polítiques d'igualtat i violència masclista del Departament de Salut.

5. **Curs: "Els límits en l'acompanyament "Data:** 30/5/2024 **Núm. d'assistents:** 19

Docent: a càrrec d'Araceli Teixidó, psicòloga Clínica Psicoanalista de les Unitats del sociosanitari de l'Hospital de Calella

6. **Reunió de seguiment Data:** 20/6/ 2024 **Núm. d'assistents:** 14

7. **Sessió vivencial: Musicoteràpia Data:** 18/7/ 2024 **Núm. d'assistents:** 17

Docent: a càrrec de Lourdes Bartrolí, musicoterapeuta col·laboradora amb al CSMS

8. Reunió de seguiment Data: 26/9/2024 **Núm. d'assistents:** 14

9. **Curs: "Acompanyem al dol" Data:** 24/10/2024 **Núm. d'assistents:** 11

Docent: A càrrec de Lydia Caba, psicooncòloga de l'Hospital de Calella i membre de la Comissió d'atenció al Dol de la CSMS

10. **Curs: "El paper del voluntari en la seguretat del pacient"Data:** 28/11/2024

Núm. d'assistents: 14 **Docent:** A càrrec d'Anna Solanes, Infermera Tècnica de la CSMS

11. **Reunió de Seguiment Dat a:** 19/12/ 2024 **Núm. d'assistents:** 12



Formació de Continuïtat per les persones voluntàries de La Selva (Hospital Comarcal de Blanes):

1. **Curs: "Autoestima" Data:** 17 /4/ 2024**Núm. d'assistents:** 8

   Docent: A càrrec de Laia Espígol, coordinadora del voluntariat de l'Associació Contra el Càncer a Girona
2. **Curs: "Mobilitzacions" Data:** 15/5/ 2024 **Núm. d'assistents:** 6

   Docent: A càrrec de Manel Fernández, terapeuta ocupacional de CSMS
3. **Reunió de seguiment Data:** 19/6/2024 **Núm. d'assistents:** 5
4. **Curs: "Conviure amb la incertesa d'un diagnòstic Data:** 17/7/2024**Núm. d'assistents: Docent:** A càrrec de Laia Espígol, coordinadora del voluntariat de l'Associació Contra el Càncer a Girona
5. **Reunió de seguiment Data:** 18/9/2024**Núm. d'assistents:** 3
6. **Curs: "Converses difícils" Data:** 23/10/ 2024 **Núm. d'assistents:** 4

   Docent: A càrrec de Laia Espígol, coordinadora del voluntariat de l'Associació Contra el Càncer a Girona
7. **Curs: "Higiene, prevenció i protecció" Data:** 20/11/ 2024 **Núm. d'assistents:** 7

   Docent: A càrrec de Roser Ferrer, infermera Referent Qualitat i Control d'Infecció de la CSMS
8. **Reunió de seguiment Data:** 11/12/2024 **Núm. d'assistents:** 5

6. TALLER HABILITATS SOCIALS

El taller setmanal d'habilitats socials amb els usuaris de l'Encenall té com a objectiu millorar la capacitat per a relacionar-se i comunicar-se amb els altres. Utilitzant diferents dinàmiques grupals, treballem l'autoconeixement, la identificació d'emocions, la capacitat d'emfatitzar i la resolució de conflictes.



7.

PROGRAMA SERVEI DE SUPORT IMMEDIAT A DOMICILI PER A PERSONES EN PROCÉS DE MALALTIA AVANÇADA(SSID)



Les Cures Pal·liatives pretenen millorar la qualitat de vida de pacients i famílies que s'enfronten a problemes inherents a una malaltia potencialment mortal , prevenen i alleugen el patiment a través de la identificació primerenca, l'avaluació i el tractament correctes del dolor i altres problemes, siguin d'ordre físic, psicosocial o espiritual.

El procés de morir és únic, complex i estressant, no és comparable amb cap altre moment de la vida i és un repte per tots dignificar-lo. Pel malalt tenir l'opció d'ésser atès per la seva família, a casa seva, en el seu entorn i envoltat de tot allò que li és familiar afavoreix el procés d'adaptació personal a la malaltia i un màxim confort. Pel familiar, la possibilitat de cuidar adequadament del seu familiar malalt, és motiu de gran satisfacció i afavoreix l'elaboració d'un dol posterior més saludable.



L'equip PADES és un servei sociosanitari d'atenció domiciliària i de suport a l'atenció primària qualificat en l'atenció a les persones grans amb malaltia, pacients crònics amb dependència i descompensats i malalts amb malaltia avançada , la seva intervenció intenta optimitzar els recursos propis de la família i les seves possibilitats de cura però amb freqüència aquestes situacions fan claudicar l'estructura de cures i minen la voluntat de fer-ho en el domicili.

Cal disposar, de mecanismes àgils de suport extern al pacient i a la família, mitjançant la intervenció de professionals externs i experts que permetin abordar la problemàtica de forma ràpida, amb professionals formats i experts en cures pal·liatives que complementin la tasca del familiar de manera que es puguin assumir, de forma eficaç i eficient, les necessitats de pacients i famílies i permetin garantir l'atenció de qualitat del procés de malaltia avançada del pacient.



Malauradament, el retard que es genera en la resposta que es precisa de manera ràpida provoca sovint la claudicació de la família i l'ingrés del pacient en un recurs hospitalari o sociosanitari.

Per això mateix els equips de PADES i el Servei de Treball Social de la CSMS varen demanar-nos a l'AVAH d'implementar un servei que donés resposta a aquesta situació. És així com el 2011 després d'estudiar-ho en un grup de treball conjunt vàrem iniciar aquest programa per donar resposta immediata a aquestes necessitats.

CARACTERÍSTIQUES DEL SERVEI

El SSID és un servei d'atenció al domicili per a persones que es troben en una situació de malaltia avançada, i que són ateses per l'equip especialitzat en cures pal·liatives, de les poblacions de l'Alt Maresme i posteriorment a la Selva Marítima. Es va iniciar el mes de maig de 2012. Consisteix en el suport d'un cuidador per al malalt, que assumeix l'atenció personal: canvis posturals, higiene, acompanyament... i també el suport emocional al pacient i a la seva família.

- **S'activa de forma immediata** (màxim 24/48h),a partir de la detecció de les necessitats de l'equip PADES.
- **S'ofereix de dilluns a divendres**, amb una durada no superior a 30 dies.
- **És exclusiu per a pacients** que requereixen atenció pal·liativa i no té cost per a les famílies.
- **No és substitutori dels serveis** d'atenció a domicili, públics o privats. Es preveu la complementarietat dels mateixos.

OBJECTIUS DEL PROJECTE



- Millorar l'atenció a les persones que es troben en situació de malaltia avançada, ateses al seu domicili.
- Donar una resposta àgil i especialitzada a les necessitats d'atenció personal, dels pacients amb un pronòstic de vida curt, en seguiment a domicili per l'equip PADES (Programa d'Atenció a Domicili. Equip de Suport)
- Donar suport al pacient i al seu entorn, en situacions d'alta càrrega de cures i alt impacte emocional.
- Prevenir i/o tractar les situacions d'estrès derivat de situacions familiars que provoquen sobrecàrrega en l'atenció als diferents membre de la unitat de convivència
- Millorar l'eficàcia i l'eficiència dels recursos disponibles en el territori, treballant conjunta i coordinadament amb entitats del tercer sector i amb els serveis de l'administració pública.
- Establir protocols i compromisos de col·laboració entre els serveis sanitaris i els serveis socials, per garantir la continuïtat d'atenció de les persones que ho requereixin, mes enllà del període d'intervenció del SSID.



Al llarg de 12 anys (des del 2012 al 2024),el projecte SSID ha atès 1291 persones en situació de malaltia avançada.

Durant aquest període s'han pogut oferir 24.790 hores d'atenció a domicili, amb un tot de 17.769 serveis.

DADES 2024

	Persones prevalents a 1 del mes	Nous casos	Persones ateses per mes	Altes	Total hores realitzades	Total hores contractades	Total serveis realitzats
Gener	10	12	22	12	165	190,8	108
Febrer	10	12	22	6	195,5	176,4	132
Març	17	5	22	16	183	176,4	127
Abril	6	9	15	7	169	184,8	111
Maig	8	13	21	11	189	193,2	128
Juny	10	9	19	5	156	168	104
Juliol	14	9	23	12	181	193,2	116
Agost	11	13	24	12	143,5	184,8	99
Setembre	12	6	18	8	149	176,4	95
Octubre	10	13	23	7	288,5	243,6	198
Novembre	16	19	35	15	293,5	252	190
Desembre	20	16	35	18	284,5	264	184
TOTAL		136		**129**	**2397,5**	**2403,6**	**1.592**

Municipi de residència	Dona	Home	Total
BLANES	3	9	12
CALELLA	13	3	16
CANET DE MAR	2	6	8
LLORET DE MAR	18	11	29
MALGRAT DE MAR	8	11	19
PALAFOLLS	4	3	7
PINEDA DE MAR	8	15	23
SANT CEBRIA DE VALLALTA	1	3	4
SANT POL DE MAR	2	1	3
SANTA SUSANNA	1	1	2
TORDERA	6	7	13
TOTAL	66	70	136

Edat / Sexe	Dona	Home	Total
< 46 anys			
de 46 a 65 anys	12	15	**27**
de 66 a 75 anys	22	18	**40**
de 76 a 85 anys	14	26	**40**
> 85 anys	18	11	**29**
TOTAL	**66**	**70**	**136**

Cuidador principal	Dona	Home	Total
Parella	21	49	70
Fills	38	15	53
Germans	3		3
Cuidador professional	4	2	6
Sense	1	3	4
TOTAL	66	69	136

Convivència	Dona	Home	Total
Amb la parella	28	57	**85**
Amb els fills	21	6	**27**
Viu sol/sola	8	5	**13**
Cuidador professional	4	1	**5**
Amb germans	3		**3**
Amb els pares	1		**1**
Altres	1	1	**2**
TOTAL	**66**	**70**	**136**

Diagnòstic principal a l'ingrés	Total
Neoplàsia digestiva	**23**
Neo ronyo / sist. urinari	**16**
Neo Sist. respiratori	**16**
Altres neoplasies	**13**
Neo cerebral	**11**
Neo de pancrees	**11**
Neo ginecològic	**7**
Neo de mama	**6**
Neo hematològica	**5**
Neo de fetge	**3**
Neo de mama|Neo Sist. respiratori	**1**
Total Pacients Oncològics	**112**
Cardiopatia	**6**
Altres No Onco	**5**
Demència	**5**
MPOC	**5**
Altres	**2**
ELA	**1**
Total Pacients No Oncològics	**24**
TOTAL	**136**

Tasques realitzades	Tasques
Suport higiene personal	131
Suport psicosocial	57
Educació al pacient / família	43
Supervisió organització medicació	1

motiu alta	Pacients donats d'Alta
Alta PADES	**5**
Assoliment de necessitats / fi de període	**16**
Èxitus	**56**
Finalització voluntària família / pacient	**4**
Ingrés a centre sociosanitari	**22**
Ingrés hospitalari	**20**
Per inici SAD privat	**1**
Per inici SAD públic	**7**
No alta	**5**
TOTAL	**136**

8.

PROGRAMA D'ATENCIÓ A FAMÍLIES DE PERSONES AMB DETERIORAMENT COGNIITU, MALALTIA D'ALZHEIMER I ALTRES DEMÈNCIES

DESCRIPCIÓ DEL SERVEI I JUSTIFICACIÓ

L'envelliment de la població i l'augment de l'esperança de vida en els darrers temps, ha produït un augment de la probabilitat per patir algun tipus de malaltia pròpia de l'envelliment, entre les quals, les malalties neurodegeneratives són les més comuns.

Els criteris diagnòstics actuals de la demència són els següents:

1. Desenvolupament de múltiples dèficits cognoscitius que inclouen un deteriorament de la memòria y al menys, d'una de les següents alteracions cognitives: afàsia, apràxia, agnòsia o una alteració de la capacitat d' execució.

2. L' alteració és el suficientment greu com per interferir de forma significativa les activitats laboral i socials i poden representar un dèficit, respecte al major nivell previ del subjecte.

3. Les alteracions no apareixen exclusivament durant un síndrome confusional agut o delirium.

4. Evidència clínica, o per proves complementàries, de que és degut a una causa orgànica o a l'efecte d'una substància tòxica.

SERVEIS QUE S'OFEREIXEN

El projecte d'atenció a les famílies de persones que pateixen un deteriorament cognitiu, una demència tipus Alzheimer o altres demències, té com a objecte principal, proporcionar una major qualitat de vida al pacient i a la seva família, donant suport emocional i proporcionant informació sobre els possibles recursos. Sabem que després de rebre el diagnòstic, molts afectats i familiars desconeixen quines són les possible sortides i de quin recursos poden beneficiar-se. Detectar el més aviat possible la malaltia i adreçar correctament a la família, pot ser decisiu en la progressió de la malaltia.

OBJECTIUS

- Crear un recurs que permeti un suport psicològic i un seguiment continu centrat en la persona, des dels inicis del diagnòstic, a les persones que es troben en situació de patir una malaltia neurodegenerativa i a les seves famílies, principalment.

- Donar suport en les diferents fases de la malaltia, assessorant i guiant als recursos més idonis, tenint en compte les voluntats i la personalitat prèvia del pacient.

- Donar informació i recolzament a les famílies, per tal de poder minimitzar la sobrecàrrega del cuidador.

- Fer seguiment de l'estat cognitiu i funcional dels pacients, si s'escau.

- Crear una xarxa de fàcil accés des de diferents serveis de referència.

- Coordinar amb els serveis sociosanitaris.

- Augmentar el número de beneficiaris.

PERFIL D'USUARIS. CRITERIS D'INCLUSIÓ I D'EXCLUSIÓ

El programa va dirigit a totes les persones de l'Alt Maresme, que pateixen alguna malaltia neurodegenerativa i a les seves famílies.

Els criteris d'inclusió:

-Pacients amb diagnòstic de demència

-Pacients amb deteriorament cognitiu lleu

-Pacients amb sospita de malaltia neurodegenerativa

Els criteris d'exclusió:

-Pacients sense diagnòstic o sospita de deteriorament cognitiu lleu, demència o altres malalties neurodegeneratives.

METODOLOGIA



La metodologia ha estat la de cooperació entre serveis bàsics. Setmanalment es realitzen sessions interdisciplinaris de l'Hospital de Dia Psicogeriàtric, on es parlen dels casos més destacables del moment i de la situació en la que es troben. Els casos dels que es parla, poden ser de pacients que ja són usuaris de l'Hospital de Dia Piscogeriàtric, com també d'aquells pacient que es troben en llista d'espera. A més, es realitzen visites inicials als pacients de l'Hospital de Dia i a les famílies, per determinar la fase en la que es troben en el moment de l'ingrés, com també visites successives tant a pacients com a famílies.

Per altra banda, es realitzen visites a famílies que des del servei de treball social es consideri que necessiten una intervenció psicològica en el context d'una sospita o diagnòstic de demència o de deteriorament cognitiu.

L'atenció que s'ofereix als pacients i a les seves famílies, es realitzada es base a l'atenció centrada en la persona, tenint en compte les vivències personals, les voluntats i la personalitat prèvia de la persona, per tal de proporcionar una major qualitat de vida al pacient i a la seva família i donar a conèixer el millor recurs en cada fase de la malaltia.

Es poden realitzar valoracions per screening (valoracions neuropsicològiques més bàsiques), que ens permeten tenir una noció de l'estat cognitiu del pacient, o en cas de voler tenir una visió més àmplia, per tal de descartar altres possibles patologies/sospites, es realitzen valoracions neuropsicològiques extenses, on per mitjà d'altres eines neuropsicològiques, es fa un estudi més profund per a poder tenir una visió més àmplia de les capacitats cognitives del pacient.



Un cop s'han realitzat aquestes valoracions/entrevistes, es realitzen els informes i es pengen a la intranet de l'Hospital, per tal que tots els professionals que així ho desitgin, puguin tenir accés a l'informe neuropsicològic.

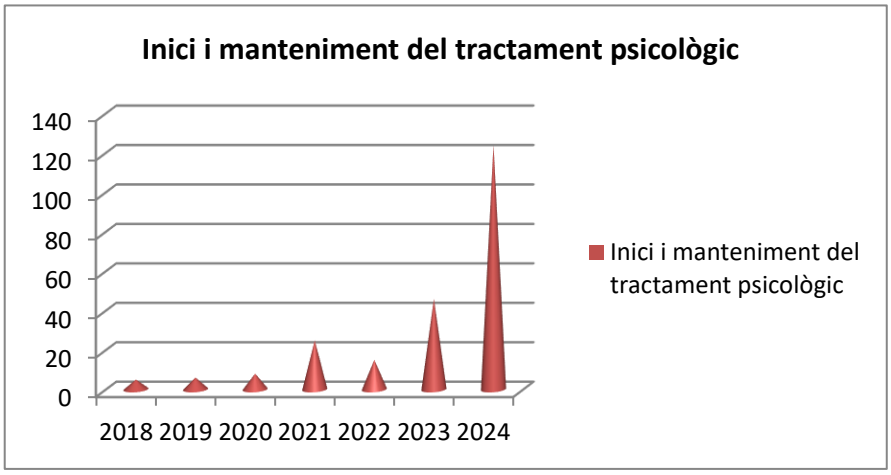
Els Grups d'Ajuda Mútua, són un grups que es realitzen a les famílies/cuidadors dels afectats de malalties neurodegeneratives, principalment demències, que poden venir derivats des dels metges de referència, dels treballadors socials de la zona, com també del mateix neuropsicòleg/a.

La Unitat d'Estimulació Cognitiva, serveix com a nexe de moltes famílies que no tenen plaça, o que ja no són tributaris a l'Hospital de Dia Psicogeriàtric, però volen fer un treball específic pel pacient.



DADES QUANTITATIVES DE PERSONES ATESES EN ATENCIÓ INDIVIDUALITZADA:

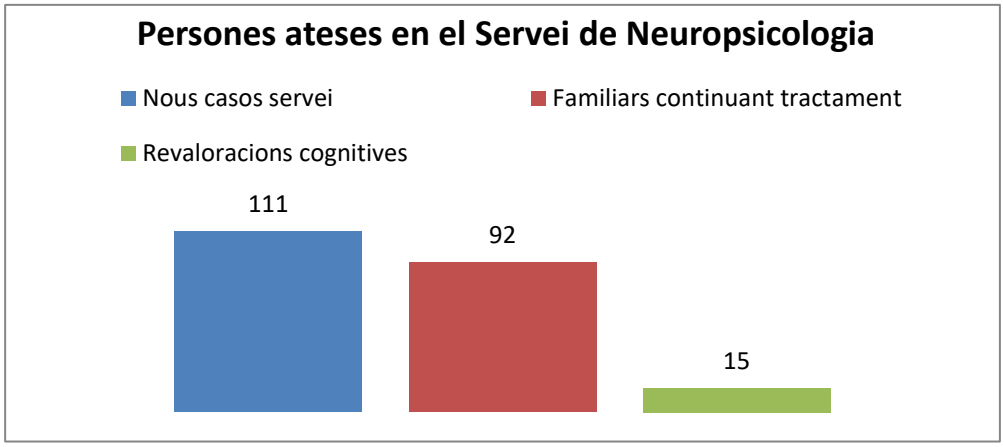
Des del gener del 2024, s'han atès un total de **218 casos de persones amb un deteriorament cognitiu o una demència** en el Servei de Neuropsicologia **(família i/o persona que pateix malaltia).**



DADES QUANTITATIVES DEL SERVEI DE NEUROPSICOLOGIA:

1. Persones ateses en el servei:

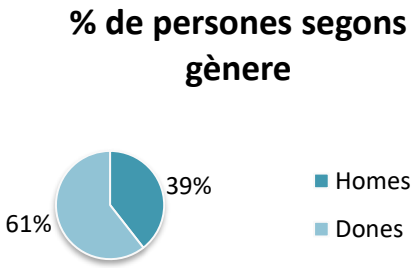
Per tal de realitzar un abordatge integral en la família, cal establir en quin punt de la malaltia es troba la persona que la pateix i quins són els punts dèbils i les fortaleses, per tal de potenciar-les en les activitats de la vida diària. En ocasions, no és possible atendre'l per manca de col·laboració o possibilitat de desplaçar-se.



<u>Dades sociodemogràfiques dels pacients atesos:</u>

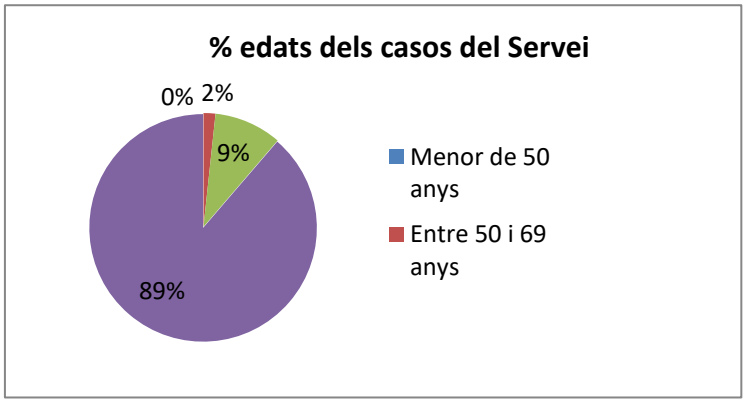
Dels 218 casos de persones ateses durant el 2024 al servei de neuropsicologia, amb algun tipus de deteriorament cognitiu o demència, podem descriure les següents característiques:

Sexe: Homes:86 / Dones: 132

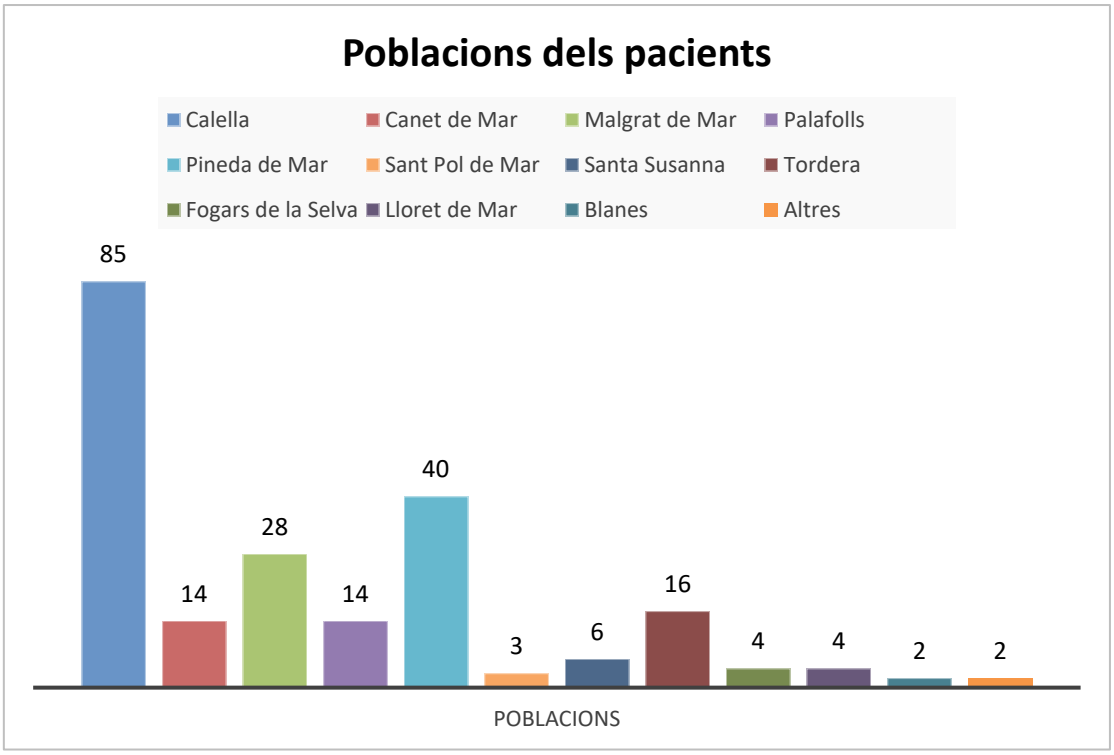


Edat:

Menor de 50 anys: 0
Entre 50 i 59 anys: 1
Entre 60 i 69 anys: 9
Més de 69 anys: 208



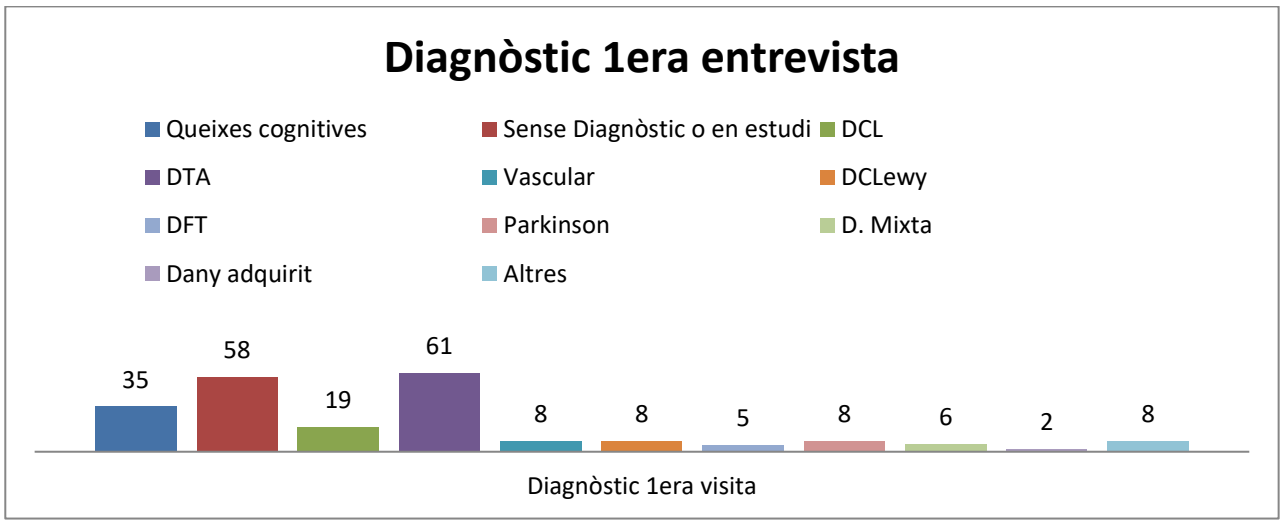
Poblacions pacients atesos durant l'any 2024:



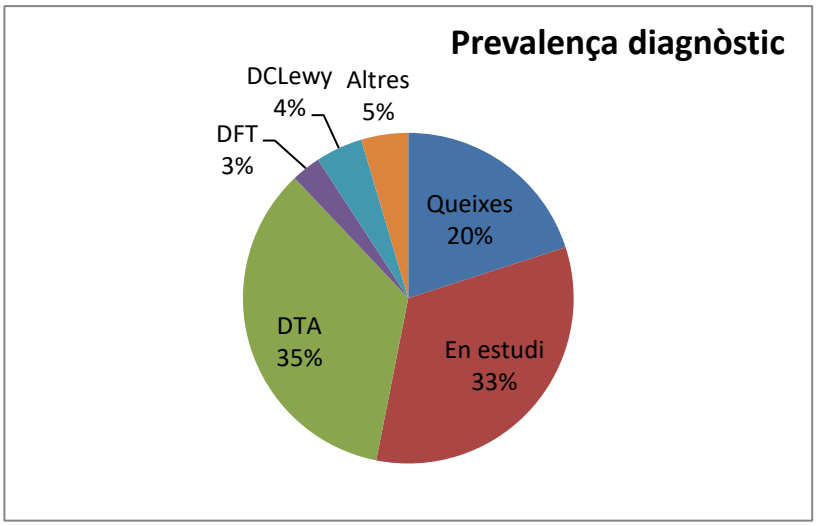
Dades quantitatives dels diagnòstics dels casos tractats en el servei de neuropsicologia:

Per tal de complementar la informació sobre les persones ateses en el servei, s'ha registrat el diagnòstic del pacient en el moment de la primera visita o no filiat si no té diagnòstic.

Del 218 casos atesos durant el 2024, tant si eren per fer una primera entrevista conjunta o només a la família, es van registrar el diagnòstic que presentaven en aquell moment de la consulta:



Per tant, si analitzem el quadre podem veure que les dades més prevalent corresponen a les persones sense diagnòstic i el casos de persones que pateixen una malaltia d'Alzheimer.



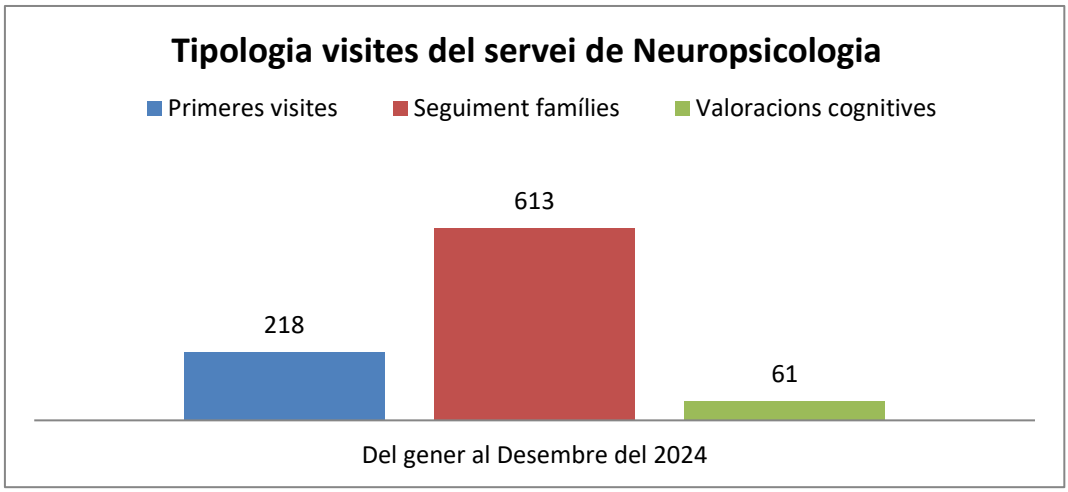
2. Descripció del tipus d'intervenció realitzat en cada visita:

Total de visites realitzades durant el 2024: 892 visites.

Per realitzar un anàlisis més complert de les visites realitzades, podem analitzar per separat les primeres visites de les visites de seguiment, amb els següents resultats:

- ***El tipus de visita realitzada***

Primeres visites: de gener a desembre del 2024 s'han realitzat 218 primeres visites de persones que pateixen un deteriorament cognitiu o demència, tantes com casos registrats.

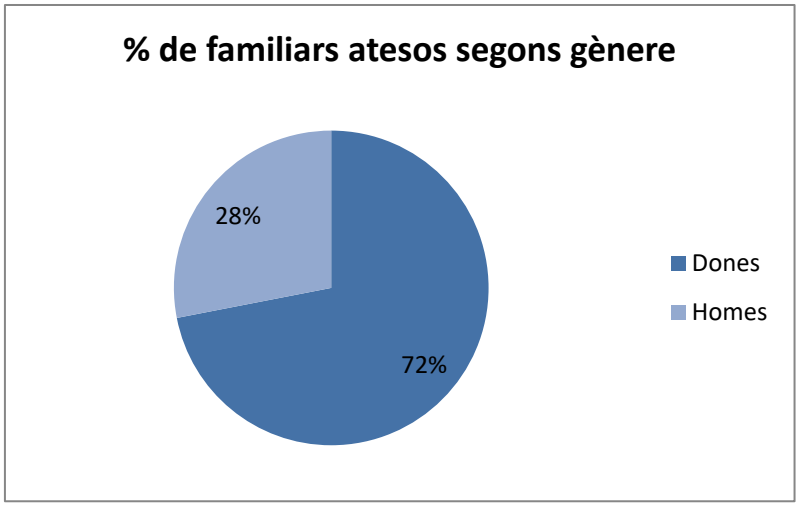


***Nota gràfica**: El quadre descriu les tipologies de les visites realitzades en el servei de neuropsicologia*

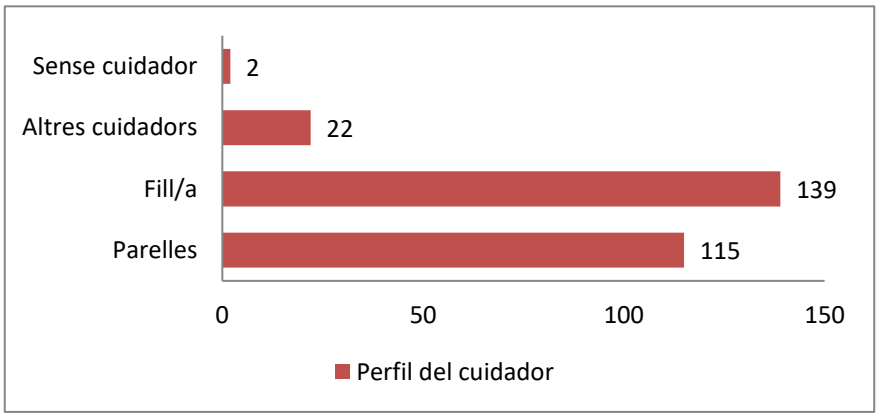
3. Característiques dels familiars atesos durant el primer semestre, tant en la primera visita, com en les visites de seguiment (cuidadors principals):

Total familiars visitats a la consulta: **278 *familiars atesos***, *que s'han tractat en varies visites.*

Homes:78 Dones: 200



Tipologia dels cuidadors principals (tenint en compte que en una família pot haver més d'un cuidador):



DADES QUANTITATIVES DE PERSONES ATESES EN ATENCIÓ GRUPAL:

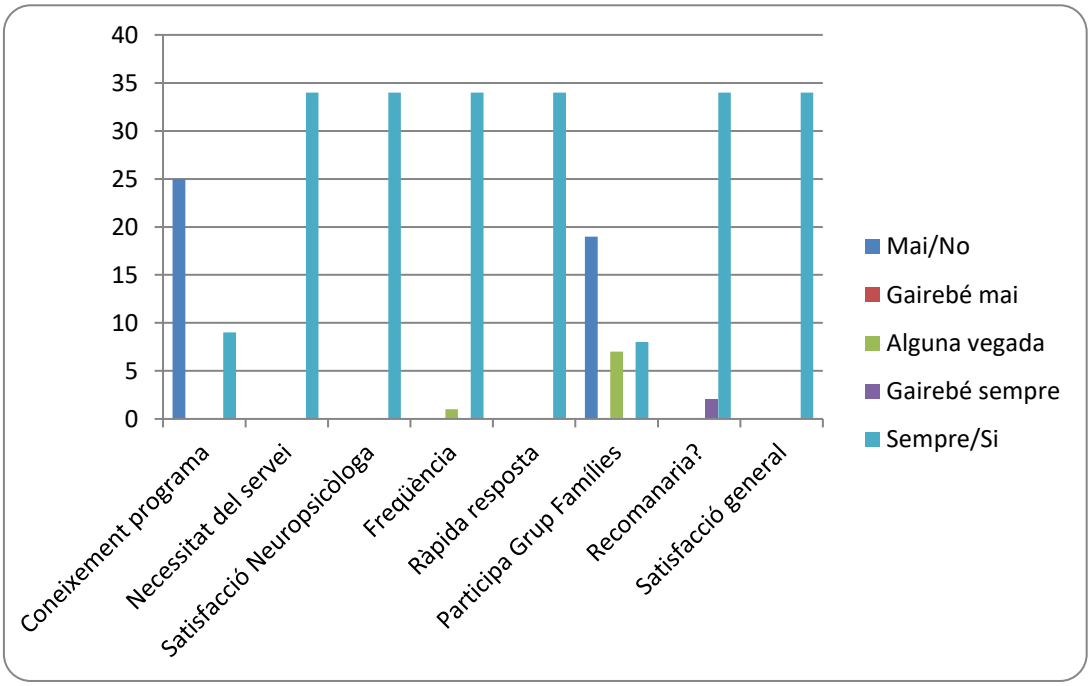
Grups d'Ajuda Mútua i les Sessions socioeducatives:

Durant el primer semestre del 2024, s'han portat a terme **10 sessions de grup d'ajuda a famílies**, amb un mínim de 15 i un màxim de 99 persones.
Les temàtiques de les sessions realitzades fins al moment, són les següents:

- **Gener:** Grup d'Ajuda Terapèutica: **"Suport a domicili en el deteriorament cognitiu o demència"**. A càrrec de Cristina Garrés, Terapeuta Ocupacional Hospital de dia Psicogeriàtric.
- **Febrer : Deteriorament cognitiu o demència"**. A càrrec de Yolanda Morcillo, Infermera de l'Hospital de dia del CSMS, i Lorena Grau, Neuropsicòloga AVAH. Assistència: **19 familiars.**
- **Març:** Grup d'Ajuda Terapèutica: "**Modificació de la llei de la dependència"**. Laura Molina, treballadora social de l'Hospital de Calella i el Psicogeriàtric. Assistència : **26 familiars.**
- **Abril:** Grup d'Ajuda Terapèutica: **" Parlem sobre el Suport a domicili"**. A càrrec de Yolanda Morcillo, Infermera de l'Hospital de dia del CSMS, i Lorena Grau, Neuropsicòloga AVAH. Assistència : **15 familiars.**
- **Maig:** Grup d'Ajuda Terapèutica: "**Parlem sobre com cuidar"**. A càrrec de Yolanda Morcillo, Infermera de l'Hospital de dia del CSMS, i Lorena Grau, Neuropsicòloga AVAH. Assistència: **15 familiars.**
- **Juny:**Grup d'Ajuda Terapèutica: "**Persona i Demència"**. Dr. Valls, Director d'atenció intermedia. Assistència: **24 familiars.**
- Els mesos de Juliol i Agost, degut al període de vacances s'interromp la programació habitual.
- **Setembre:**Sessió Dia Mundial de l'Alzheimer: "**Novetats en el tractament i diagnòstic de l'Alzheimer"**. A càrrec del Dr. Daniel Alcolea i presentat per la Dra. Casadevall, neuróloga de la Corporació. Assistència : **99 assistents.**
- **Octubre:**Sessió Dia Mundial de l'Alzheimer: "**Parlem de les demències i la gestió de la malaltia"**. A càrrec de Yolanda Morcillo, Infermera de l'Hospital de dia del CSMS, i Lorena Grau, Neuropsicòloga AVAH. Assistència: **15 familiars.**
- **Novembre:** Sessió Dia Mundial de l'Alzheimer: "**Com cuidar al cuidador"**. A càrrec de Souad Mohamed Salem, Infermera Interna Resident de Geriatria de 2º any. Assistència: **28 assistents.**
- **Desembre:** "Tancant l'any". A càrrec de Yolanda Morcillo (Infermera Hospital de dia Psicogeriàtric) i Lorena Grau (Neuropsicologia de l'AVAH).Assistència : **16 assistents.**

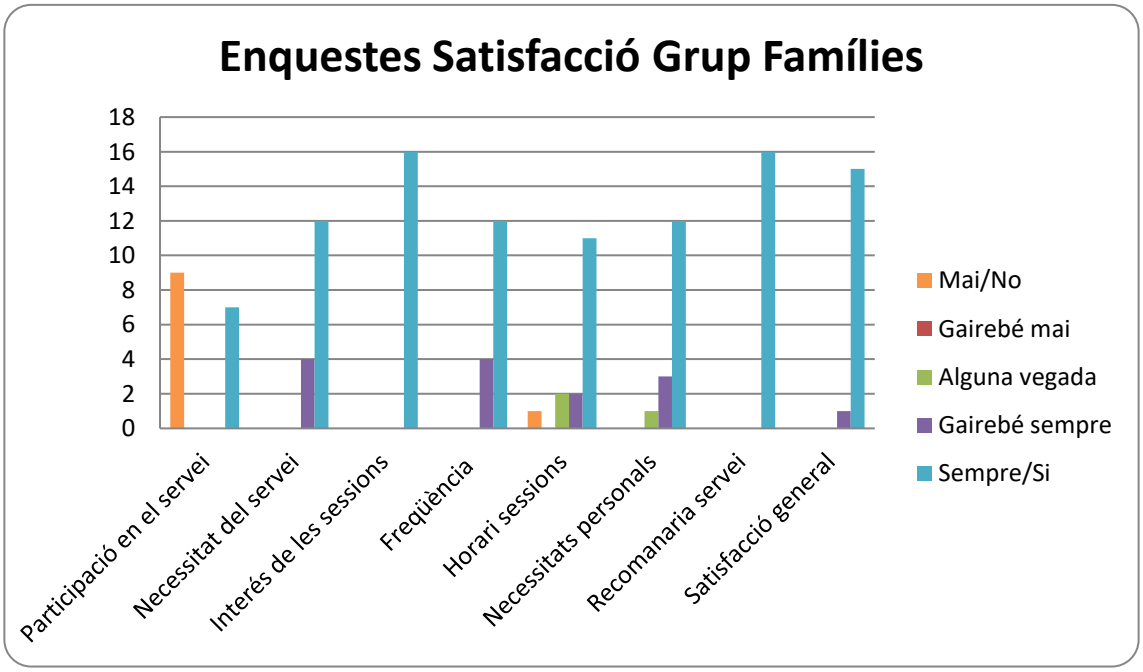
ENQUESTES SATISFACCIÓ AVAH (Intervenció individual i Grup Famílies)

Enquesta satisfacció visites seguiment psicològic:
Número d'enquestes administrades: 34 entrevistes a familiars.
Data d'administració: any 2024.



Enquesta satisfacció Teràpia Grupal AVAH:
Número d'enquestes administrades: 16 entrevistes a familiars.

Data d'administració: 12 de desembre de 2024



PROGRAMA D'ESTIMULACIÓ COGNITIVA ENCENALL- GENERANT SINÈRGIES

Des del 2022, el programa de famílies de l'AVAH i el Club Encenall, treballen conjuntament, generant sinèrgies entre els diferents programes de l'entitat. Mitjançant el Taller de Neurogym, es pretén aportat eines, desenvolupar estratègies i mantenir les capacitats cognitives preservades dels usuaris que participen.

Mitjançant la figura de la Neuropsicòloga, es dissenyen i s'implanten els exercicis, tenint en compte les dificultats individuals i els característiques de cada membre del grup. Aquest taller s'imparteix un cop a la setmana, amb una durada d'una hora aproximada.

PROGRAMA DE FORMACIÓ EN DEMÈNCIES PER VOLUNTARIS DE L'AVAH

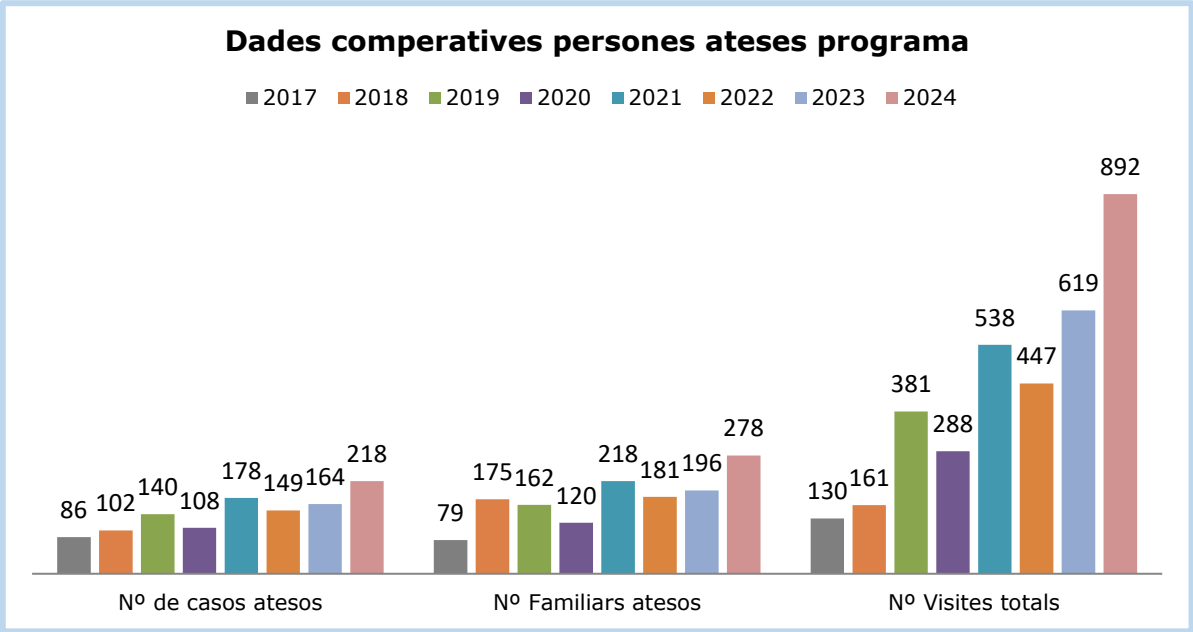
Des de gener del 2024, s'ha implementat la 1era edició de la formació especialitzada per voluntaris, per tal de proporcionar coneixements específics sobre les Demències i l'acompanyament dels familiars. Mitjançant un pla de formació de 6 sessions, es pretén impartir i formar a un grup de voluntaris, prèviament seleccionats, per tal d'adquirir els coneixements necessaris que el permeti atendre a persones vulnerables que es trobin en situació de patir una malaltia degenerativa. Tanmateix, poder realitzar acompanyament a les famílies durant l'ingrés hospitalari, mitjançant l'escolta activa.

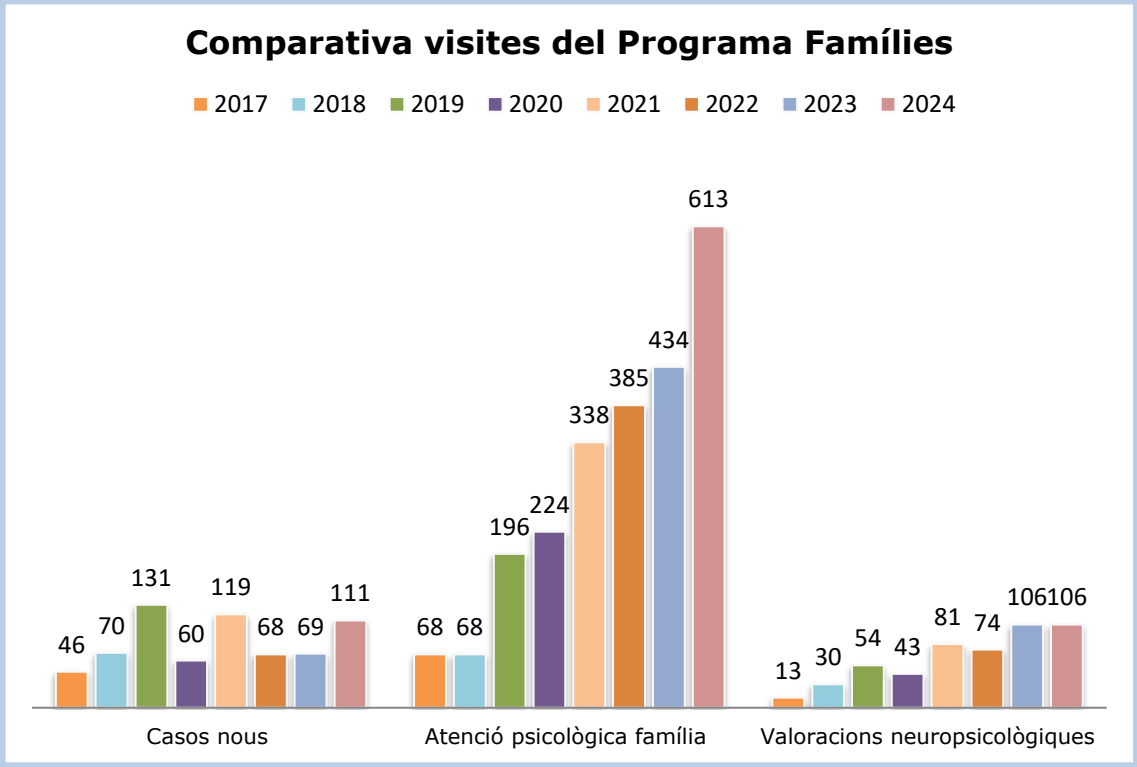
Durant el primer trimestre del 2024, s'han portat a terme **6 formacions** d'un grup tancat de **14 voluntaris.** Totes les formacions són impartides per la Neuropsicòloga que realitza el programa.

Les temàtiques de les sessions realitzades fins al moment, són les següents:

11 DE GENER, 17:00H	Breu introducció del curs. El cervell i les funcions cognitives. Assistents a la formació: **12 voluntaris.**
08 DE FEBRER, 17:00H	Estimulació cognitiva com a prevenció o tractament. Assistents a la formació: **14 voluntaris.**
14 DE MARÇ, 17:00H	Envelliment, deteriorament cognitiu o demència? Assistents a la formació: **12 voluntaris.**
11 D'ABRIL, 17:00H	Els trastorns de conducta. Assistents a la formació: **9 voluntaris.**
16 DE MAIG, 17:30H	El cuidador i la relació de tenir cura. Assistents a la formació: **14 voluntaris.**
26 DE JUNY, 17:00H	Comunicació assertiva i Cloenda curs. Assistents a la formació: **12 voluntaris.**

RESUM DE LES DADES COMPERATIVES ANUALS DEL PROGRAMA:





9.

PROGRAMA TALLER L'ENCENALL CLUB SOCIAL DE SALUT MENTAL

1. DESCRIPCIÓ DEL SERVEI



El taller Encenall va néixer el 2002, com a recurs destinat a persones amb trastorn mental i/o addiccions a substàncies i/o alcohol, per omplir un buit i crear un esglaó inexistent dins de la xarxa dels serveis socials i sanitaris a l'Alt Maresme.

A partir de l'octubre del 2017, el centre Encenall es va reconèixer com a Club Social de Salut Mental. Durant l'any 2022, el Club ha passat per un procés d'acreditació per pertànyer als serveis de carteres del departament de drets social de la Generalitat per alinear-se a la normativa Europea. L'esmentat procés s'ha conclòs amb el canvi de mòdul "A" a mòdul "B" (representa passar d'una capacitat de 30 a 70 usuaris) i la concertació del Club en el mes de juny del 2023.

Aquesta evolució ha provocat canvis, tant en l'horari, com en les activitats i objectius. A partir de juliol 2023, el club obrà de dilluns a divendres de 8 a 13 h 30, els dimarts tarda de 16 a 19 h, els dimecres tarda de 15 h 30 a 19 h 30, els dijous tarda de 16 a 19 h, i els dissabtes de 9 h 30 a 13 h 30. De dilluns a divendres, de 8 a 10 h es dedica per a la gestió del Club, encara que els usuaris hi poden venir per prendre un cafè, parlar de les seves coses i relacionar-se.

2. OBJECTIUS

L'objectiu principal del Club és oferir un espai de contacte, relació i contenció per a les persones que conviuen amb un trastorn mental, i que permeti fer activitats i tallers adaptats a les possibilitats de cadascú, fer canvis per prevenir i actuar sobre situacions de risc d'exclusió social i millorar la seva qualitat de vida.

La nostra tasca serà establir vincles amb les entitats dels pobles on viuen els usuaris per facilitar que accedeixin a activitats dels seus interessos, i, molt important, minvar l'estigma social que encara existeix envers aquest col·lectiu.

Els nostres objectius estan en sintonia amb la priorització d'actuacions del Pacte Nacional de Salut Mental del 2024, concretament amb les línies estratègiques:

- **Línia estratègica 1: Atenció integral i individualitzada**

- **Atenció personalitzada**: és a dir, el servei garanteix que cada usuari rebi l'atenció adaptada a les seves necessitats, tenint en compte el seu perfil individual i les seves condicions particulars.

- **Pla de tractament individualitzat:** en l'aplicació del pla tenim en compte els aspectes emocionals, psicològics i socials de cada usuari.

- **Línia estratègica 2: Enfocament comunitari i d'inclusió social**

- **Integració comunitària:** des del Club es promou la participació activa dels usuaris a la comunitat, potenciant la seva inclusió i reduint l'aïllament social.

- **Foment de l'autonomia**: totes les activitats programades en el club van encaminades a ajudar les persones a desenvolupar habilitats per viure de manera independent.

- **Línia estratègica 3: Enfocament multidisciplinari**

- **Equip professional diversificat:** el nostre Club disposa d'un equip format per professionals de diverses disciplines, psicologia, educació social i integració social. L´equip està format per dos homes i una dona.

- **Equip de voluntaris:** format per diverses persones d'ambdós sexes que col·laboren en les diferents activitats. La majoria dels voluntaris són professionals jubilats dels tallers que imparteixen.

- **Col·laboració amb serveis externs:** per ser eficients com a Club Social és imprescindible la coordinació amb els serveis de salut mental (CSMA), salut (CAP), Serveis Socials, Institucions penitenciàries, Càritas Calella, Fundació Habitat Solidari....Tot encaminat a que la informació flueixi i beneficiï a les persones usuàries.



- Línia estratègica 4: Enfocament Preventiu i Promoció de la Salut

- **Activitats de promoció de la salut:** les diferents activitats i tallers que portem a terme en el club estan dissenyats per promoure i potenciar la salut física i mental dels usuaris. El club desenvolupa una tasca molt important a l'hora de prevenir les recaigudes.
- **Taller i formació:** en el Club s'imparteixen activitats encaminades a millorar la gestió de l'estrès i el control de les emocions. Alguns dels tallers que portem a terme són, ioga, meditació guiada, taller d'habilitats socials, neurogym, ioga en cadira (per persones amb mobilitat reduïda), artteràpia, musicoteràpia...

- Línia estratègica 5: Accés i equitat

- **Accessibilitat:** el Club Social Encenall està ubicat en unes instal·lacions municipals LA FÀBRICA LLOBET totalment accessibles (rampes, ascensor, etc..)
- **Equitat:** el Club garanteix l'accés a totes les persones amb problemes de Salut Mental que tenen una prescripció psiquiàtrica i social.

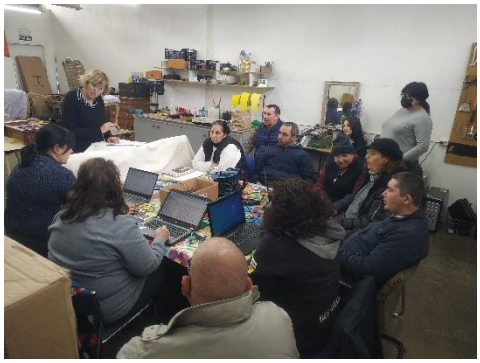
- Línia estratègica 6: Participació i Autonomia de les persones usuàries del Club

- **Participació activa:** els usuaris tenen garantida la seva participació tant en el disseny del seu pla individual de recuperació com en el funcionament ordinari del club. Cada mes es realitza una assemblea del Club on hi participen els usuaris, els professionals i els voluntaris. Igualment, a l´entrada del club hi ha una bústia de suggeriments que qualsevol persona pot fer servir i per descomptat la comunicació directa i diària amb qualsevol dels professionals.
- **Respecte a la dignitat i drets:** cada persona que entra al Club és tractada amb dignitat i respecte. El primer dia se l´informa dels seus drets i deures. Igualment, se li ensenya el lloc del club on hi ha tota la documentació del club per tal que pugui estar informada. Hi ha un "comitè de benvinguda" format per una o dues persones que s'ocupen d' acompanyar la persona durant un parell de dies, per fer-li més fàcil l´adaptació.



- Línea estratègica 7: Seguiment i avaluació de resultats

- **Avaluació continua:** el principal mecanisme d'avaluació és l'assemblea, aquí és on els professionals poden calibrar de forma precisa si hi ha un bon clima, si les activitats els són interessants o no, si cal fer algun ajust, si hi ha algun malestar...També hi ha les enquestes que es passen a final d'any, tant als usuaris com a les seves famílies per valorar el grau de satisfacció. Aquestes enquestes ens serveixen cada any per ajustar els objectius generals del Club.
- **Transparència:** els resultats de l´impacte del servei és comunicat mensualment a la Generalitat i es presenta la memòria anual a l´autoritat sanitària i als organismes oficials pertinents .
- **Avaluació contínua**: el Club ha de tenir mecanismes d'avaluació per mesurar l'eficàcia de les seves activitats i serveis, així com per adaptar-se a les necessitats canviants de les persones ateses.
- **Informe i transparència**: els resultats i l'impacte del servei han de ser transparents i comunicats a les autoritats sanitàries i socials.



- Línea estratègica 8: Foment de la xarxa de suport

- **Suport a les famílies:** les famílies tenen accés directe al Club. També tenim un grup de wzp de familiars on se'ls informa de totes les activitats setmanals. Es realitzen una o dues assemblees de familiars a l´any on s´expliquen els objectius i on poden participar activament. Les famílies tenen el telèfon del Club i poden posar-se en contacte amb el personal del Club sempre que ho desitgin. Igualment, uns representants dels familiars formen part del CONSELL PARTICIPATIU que es reuneix anualment i que presideix un representant de la Generalitat, la regidora de salut de l´Ajuntament, el president de la Fundació privada de salut Maresme Selva- AVAH, els professionals i una representació dels usuaris del club.
- **Xarxes de suport comunitari:** el Club forma part de la xarxa de salut mental del Maresme i participa activament amb els serveis socials, amb una reunió trimestral (bilateral) amb el CSMA de Calella i una semestral (circuit) amb tots els serveis de salut mental, i està implicada en diferents projectes per promoure la salut mental (Pla local de prevenció del suïcidi i promoció dels grups GAM).



Per concloure, per complir els objectius del Pacte Nacional de Salut Mental treballem per garantir una atenció integral, centrada en la persona, que promogui la seva inclusió social, autonomia i benestar. A més, promocionem a través de totes les activitats que portem a terme, la participació activa de cada usuari i la col·laboració amb altres serveis i actors socials i sanitaris.

VALORACIÓ DELS OBJECTIUS 2024

- **Assistència d'usuaris**: de l'objectiu fixat dels 30 al dia i 60 mensuals, hem aconseguit una mitjana de 29 al dia i una de 68 mensual al final d'any.
- **Activitats internes:** hem mantingut les activitats existents de l'any anterior amb els mateixos voluntaris i n'hem creat unes de noves.
- **Activitats externes:** hem mantingut amb èxit les activitats com les colònies, les diferents fires de Calella i la nostra participació en el mercat solidari del poble.
- **Apoderament dels usuaris:** continuem promocionant la participació activa de les persones en les activitats del club i la seva major implicació. Hem pogut afegir activitats organitzades exclusivament pels usuaris. El resultat més important és la creació d'una associació de primeres persones amb persones del club.
- **Hort social**: hem mantingut l'activitat malgrat la dificultat d'assistència dels usuaris.
- **Handbol:** aquest any hem pogut muntar l'equip i participar en la lliga especial, i participar en els actes i tornejos organitzats per la Unió Esportiva d'Handbol (UEHC) de Calella, de la qual formem part, però de comú acord hem decidit en juny de deixar el projecte per falta d'assistència i compromís dels usuaris.



3. PERFIL DELS USUARIS

Els col·lectius que poden gaudir del nostre servei són els estipulats per l'administració per accedir a un Club social, i es dirigeix a persones amb un trastorn mental sever que tenen dificultats de relació i d'integració comunitària:

- Tenir més de 18 anys i un trastorn mental diagnosticat.
- Persones que mantinguin un nivell d'autonomia suficient i estiguin estables clínicament.
- Persones que pateixin dificultats de relació i integració socials degudes a la seva malaltia.
- Persones amb poca o nul·la xarxa social i relacional.
- Persones que presentin una desmotivació, desafecció i falta d'iniciativa per ocupar el seu temps de lleure.

4. ACTIVITATS



Totes les activitats es plantegen com un complement del treball fet pels professionals de salut mental de referència i pels treballadors/res socials, seguint un Pla d'Intervenció Individual (PII) i personalitzat per cada usuari. Estan orientades a l'adquisició d'habilitats socials treballant de forma transversal en totes les activitats, especialment en les que propicien la integració comunitària.

1.-Activitats internes



Manualitats, Xerrades mèdiques, **Xerrades jurídiques, Xerrades, Català**, **loga** ,**Neurogym** , **Dibuix i pintura, Tertúlia, Informàtica**, **Meditació, Habilitats socials, Cinefòrum**, **Gym, jocs en moviments i tennis taula, Art teràpia.**

Les lletres de l'Encenall: és una activitat particular en el sentit que la preparació es fa en el club, el cosit es fa a l'exterior, l'ensobrat es torna a fer en el club i després es porten les lletres a l'hospital per entregar als pares del nounat el seu nom amb lletres de tela. Durant l'any hem entregat 2576 lletres per fer 490 noms.

2.- Activitats externes



Cuina, Handbol, Passeig/Cafè Tertúlia, Caminades per la natura, **Piscina**, **Fires**, **L'Hort Social**.

3.-Activitats autogestionades

Musicoteràpia, **Música**, **Anglès, Activitats autogestionades puntuals, Xerrades autogestionades**, **Salsa/bachata, Jocs de taula**, **GAM**.



4.- Intervenció psicoterapèutica individualitzada o tutories

Amb els usuaris que accedeixen al club es treballen Plans d'Intervenció Individuals (PII) per consensuar objectius orientats cap a la inserció social, amb coordinació amb els serveis derivants.

- Tutories pels usuaris que en un moment donat necessitin parlar amb el psicòleg o l'educador per resoldre moments difícils, aquestes es posen en coneixement dels seus metges, psiquiatres, o educadors de referència que tots tenen als serveis de Salut Mental, Serveis Socials o Serveis Tutelars, decidint així conjuntament si s'han d'avançar les visites mèdiques, o si hem de derivar a l'usuari a un altre centre més adient a les seves necessitats en aquests moments de crisi.
- Avaluació puntual i seguiment dels usuaris: el GCS (programa de gestió de club social) demana mensualment el seguiment dels usuaris, i també anotem qualsevol incidència que detectem en el dia a dia i si considerem que és important ho notifiquem ràpidament als seus metges.

5.- Sortides

Les sortides són cada vegada més importants des que som Club Social, donat l'objectiu que tenen marcats els Clubs, fer un ús positiu del temps de lleure, vincular-se a entitats de la comunitat, i fer activitats amb persones que no tenen un trastorn mental i d'aquesta manera posar un granet de sorra per disminuir l'estigma social.

Continuem amb els horaris de sortides dels dijous a la tarda de 16 a 19 h i els dissabtes de 9 h 30 a 13 h 30.

El vincle que s'estableix entre els usuaris i els educadors en un ambient distès i en un entorn no normalitzat, afavoreix la relació entre iguals. L'aspecte informal de l'activitat facilita l'expressió dels sentiments, de les emocions i de les seves preocupacions i s'adonen que no estan sols i fan part d'una comunitat.



EL 2024 HEM FET LES SEGÜENTS SORTIDES:

- Hem fet 71 sortides " passeig/cafè tertúlia" entre els dijous i els dissabtes al Champanillo, d'aquestes 10 han sigut també a la platja.
- Els usuaris han fet 22 sortides autogestionades, de les quals, revetlla de Sant Joan, teatre a l'Esplai de la Caixa i la nit de Cap d'Any.
- El 27 de març hem anat al Jardí Botànic.
- El 9 de juny hem participat en la manifestació a Barcelona de l'Orgull Boig.
- El 12 d'octubre hem assistit al dia mundial de la salut mental en Berga amb 34 usuaris.

Altres esdeveniments:

- El 23 de gener, reunió amb BOIJOSXTU per presentar el seu projecte i sol·licitar el nostre suport.
- El 13 de febrer, xerrada Carme Ruscalleda
- El 15 de març hem fet el comiat d'un alumne en pràctiques.
- Participació en la Fira de Sant Jordi el 23 d'abril.
- El 9 de maig una usuària nostra ha rebut un premi de poesia en la seva participació en Jocs Florals.
- Participació en el Mercat Solidari de Calella, el 18 de maig i el 9 de novembre.
- Fira d'entitats de Calella: els 20, 21, 22 i 23 de setembre hem participat en la fira i hem exposat els treballs executats en l'activitat de manualitats. Podem destacar l'alta participació dels usuaris en el muntatge, exposició i desmuntatge.
- El 10 d'octubre, Taula rodona de salut mental per celebrar el dia mundial de salut mental.
- Colònies: els dies 16, 17 i 18 d'octubre, hem tornat a la mateixa casa de l'any passat a Can Maiol a Sant Andreu Salou a prop de Girona. Igualment, ha sigut un gran èxit, tant per la casa i l'atenció rebuda, com l'entorn privilegiat.
- El 27 d'octubre, uns quants usuaris del club han participat en la caminada solidaria de l'Alzheimer.
- El 15 de novembre, jornada a Can Saleta de la Presentació del Pla Local de Prevenció de Conductes Autolesives de la ciutat de Calella, resultat del treball d'un grup multidisciplinari amb l'objectiu principal de "reduir la incidència, prevalença i l'impacte de la conducta suïcida (ideació, intents i morts) mitjançant la prevenció comunitària.
- El 21 de novembre, assemblea BoijosXtu.
- Fira de Nadal: els dies 5, 6, 7 i 8 de desembre hem exposat manualitats nadalenques, de matins i tardes en una botiga de la plaça de l'església de Calella, que ens han deixat per l'ocasió. El 14 i 15 hem tingut una parada en la plaça de l'Església de Calella. Hem aconseguit la implicació de molts usuaris en el muntatge, exposició i desmuntatge de les dues exposicions.
- El 20 de desembre hem celebrat Nadal amb una xocolatada en el club.
- El 25 de desembre, dinar de Nadal en el restaurant "Luna Gaucha".
- Aquest any hem celebrat 8 aniversaris d'usuaris.

6.- Whatsapp

El grup de WhatsApp de l'Encenall s'ha creat en un principi com a mitjà de comunicació entre els professionals del Club Social i els usuaris durant el confinament del 2019, facilitant així una transmissió d'informació molt més ràpida i dirigida a tots els usuaris, els que assisteixen cada dia i els altres que venen poc o fins i tot, els que fa temps que no venen, encara que moltes persones no participen cada dia, sí que el segueixen.

El grup s'ha imposat com un potent mitjà de comunicació, de suport i gestió emocional, assegurant la vinculació i sentit de pertinència de la persona a una comunitat. Avui en dia, tenim un grup **"Companys Encenall"** que és de lliure accés i intervenció per tots els seus membres, un grup **"Encenall info"** accessible només als professionals i voluntaris per proporcionar informació important del Club i del seu funcionament, un grup "F**amiliars de l'Encenall**" amb l'objectiu de mantenir els familiars dels usuaris informats de les activitats de la setmana i d'informació puntual que podria ser necessària i grups d'algunes activitats per aportar una informació més especificada.



7.- Assemblees i comissions

Les assemblees es fan una vegada al mes i si cal dues, serveixen per parlar i escoltar els usuaris de com va el Club, del compliment de la normativa de règim intern, del que els agrada o agradaria fer, de mancances, d'idees innovadores per millorar la dinàmica del club, és a dir, serveixen per millorar dia a dia el servei que dona el Club Social Encenall. Les assemblees es realitzen de forma oral i es fa una acta escrita dels temes parlats i les decisions preses, actes que podem trobar en la carpeta "assemblees". Aquest 2024 hem pogut fer 8 assemblees d'usuaris i dues de familiars.

8.- cursos de formació i pla de gestió de clubs pels professionals dels clubs socials de salut mental, a càrrec de la federació de salut mental de catalunya (smc)

- Formacions diverses: Quality Rigghts / igualtat i tracte no discriminatori / nova llei de la discapacitat / reconeixement del voluntariat / cercador ssocial / pla estratègic SMC / addicció a les pantalles / addiccions a les drogues / gestió col·laborativa de la medicació / interculturalitat i interseccionalitat als clubs socials / riscos laborals.

- Formació i supervisió de la bona aplicació de la Llei orgànica 3/2018 de Protecció de dades personals i garantia dels drets digitals.

5. RECURSOS HUMANS

- Un psicòleg, coordinador del Club: 37,5 hores a la setmana.
- Un educador social especialitzat: 37,5 hores a la setmana.
- Una integradora social: 37,5 hores a la setmana.
- Una neuropsicòloga de l'AVAH: 2 hores a la setmana.
- Una treballadora social de l'AVAH: 2 hores a la setmana.
- Alumnes de pràctiques: una de 20 hores a la setmana (d'octubre fins abril), alumna de mòdul superior d'Integració Social de l' Institut Joan Coromines de Pineda, i l'altra de 15 hores a la setmana (setembre fins maig) alumna d'un màster d'art teràpia de l'Institut IATBA, amb qui l'Associació té signat convenis de col·laboració.
- Voluntaris: 8-10 hores setmanals, aquest any han participat 9 voluntaris/ies, 6 dones i 3 homes.

6. VOLUNTARIAT

Aquest 2024 hem tingut la intervenció de 9 voluntaris/es en les activitats del club, la funció de cadascun està detallada en l'apartat "activitats". El 15 de febrer hem organitzat una reunió de les persones voluntàries.

A més a més, tenim una voluntària treballadora social que fa suport als professionals del club, 5 hores a la setmana.

Voluntariat inclusiu

Des del Club hem treballat molt per impulsar la participació activa dels usuaris en les activitats i tasques de voluntariat. L'empoderament de la persona el porta a prendre les rendes de la seva vida i tirar endavant lluitant contra el seu trastorn. Pensem que dedicar temps als altres pot ser una bona manera de deixar de pensar en les preocupacions pròpies i veure que, malgrat que els seus problemes també tenen capacitat per aportar alguna cosa a la comunitat.

Un usuari és voluntari de l'hospital de Calella i hi dedica dues hores setmanals.

Dintre aquest apartat podem incloure un nou concepte, els usuaris voluntaris, són uns usuaris que hem motivat a impartir alguna activitat de manera contínua al llarg de l'any, són 7 persones i hi detallem la seva funció en l'apartat "activitats".

BoijosXtu s'ha consolidat oficialment com a associació de primeres persones (persones que pateixen un trastorn mental) que venen del club, l'associació està federada en la federació de salut mental de Catalunya. La seva adreça fiscal està en la mateixa que el club i hi mantenen les seves reunions en les nostres instal·lacions.

Tenen com a objectius principals:

- Fer visible la salut mental en la comunitat.
- Lluitar contra l'estigma associat a la salut mental.
- Participar en campanyes d'activisme pels drets de les persones que pateixen un trastorn mental.
- Crear un grup de voluntaris per brindar suport emocional, ajuda i acompanyament a les persones que utilitzen els diferents serveis de salut mental.

7. COORDINACIÓ AMB ELS RECURSOS DE LA COMUNITAT

Coordinacions amb Xarxa de Salut Mental i Serveis Socials, continuem treballant de manera estreta i coordinada amb els diferents recursos de salut mental i serveis socials de l'Alt Maresme amb qui fem reunió: **Bilateral CSMA** reunions trimestrals presencialment o telemàticament (3) i coordinacions diverses, **Reunions de circuit** semestrals amb tots els serveis de Salut Mental de l'Alt Maresme (2), **Reunió i coordinació amb serveis socials de Calella (4)** i coordinacions diverses, amb qui tractem els casos de pacients complexos i possibles derivació al Club, **Bilateral CAS/UAD** reunions trimestral (3) i coordinacions diverses, coordinació amb el **CAP** de Calella, coordinació amb **l'Hospital de Dia de Malgrat**, coordinació amb **CTAM d'Arenys de Munt**, coordinació **CSMA** Mataró, coordinació amb **SMC**, coordinació amb la Comissió general de clubs socials i la Comissió de nou model de club social, coordinació **SME**, coordinació **Via Clara**, coordinació **Fundació Santa Clara**, coordinació **Residencia Integralia**, coordinació **Fundació LAR**, coordinació i reunions **PSI** d'usuaris, coordinació **SRC de Palafolls,** coordinació i trobada amb el club social **Tutries** de Mataró i **OTL** (oficina tècnica laboral de Palafolls i Mataró).

Coordinacions diverses:

Hem continuat treballant la col·laboració del voluntariat de l'AVAH en tasques de gestió, manteniment dels recursos, difusió comunitària i realització d'activitats dintre del Club.

- Col·laboració amb **Càritas Calella**, aquest any ens han donat: 104 garrafes de 10 litres d'aigua. Paral·lelament, proveeix una vegada al mes unes ajudes d'aliments als ocupants dels dos "pisos amb autonomia". Així mateix, ens cedeixen un espai per fer el taller de cuina.

- Ens coordinem periòdicament amb el departament de Drets Socials i de Consum de la Generalitat, Metronord i la Taula del 3r sector.

- Coordinació en **mesures alternatives dels jutjats d'Arenys, amb la policia local i amb els mossos d'esquadra**. Coordinació amb el **club d'handbol**, i, reunió i coordinació amb la **Fundació Habitatge de Calella** per la gestió dels pisos de "llar per l'autonomia". Formació i coordinació amb Sinergia CRM, i Simbiòtic.

- L'Encenall fa 22 anys que funciona dins la Xarxa, tenim certificats de col·laboració amb: CSMA i UAD, Hospital de Dia de Malgrat, Comunitat terapèutica d'Arenys de Munt (CTAM), Centre de Treball Protegit del Molí d'en Puigvert de Palafolls, SRC de Palafolls, el Departament de Mesures Penals Alternatives del Jutjat d'Arenys i dels ajuntaments de l'Alt Maresme.

- Hem renovat el conveni de col·laboració amb la Facultat de Pedagogia de la UB, per la realització de les pràctiques dels estudiants d'Educació Social de tercer i quart curs de grau. Hem renovat també, el conveni de l'Institut Coromines de Integració Social de Pineda. Hem signat un nou conveni amb l'Institut IATBA per unes practiques d'Art teràpia.

- Participació en la comissió per elaborar el "Pla local d'atenció a la salut mental i emocional i de prevenció de conductes autolesives a la ciutat de Calella 2023-2024", hi participa els serveis socials de Calella, el CSMA, CSMIJ, CAP de Calella, educació i policia local. Hem realitzat 11 reunions i organitzat una jornada de divulgació del pla dirigida a les diferents entitats del municipi de Calella.

- S'ha treballat per difondre l'activitat i els objectius del Club a la comunitat, en 2017 l'A.V.A.H. va estrenar la seva web: www.avah.cat i està present en les xarxes socials amb un compte en "Facebook", "Twitter" i "Instagram". Tant la WEB com les xarxes socials són actualitzades periòdicament.

- Aquest any hem tingut dues inspeccions de la generalitat amb resultats favorables, una pel canvi de mòdul A a mòdul B i l'altra pel canvi d'adreça.

- El club està alineat amb els "Objetivos de Desarrollo Sostenible" (ODS):

✓ 

3 – Salut i benestar

✓ 

4 – Educació de qualitat

✓ 

5 – Igualtat de gènere

✓ 

10 – Reducció de les desigualtats

✓ 

13 – Acció climàtica

8. PROGRAMA D'ACOMPANYAMENT INTEGRAL PER A PERSONES AMB TRASTORNS MENTALS.

En 2018, vam crear un nou recurs, el **Programa d'Acompanyament Integral** per a persones amb trastorns mentals. És un recurs especialitzat per ajudar en el dia a dia a persones amb diagnòstic de trastorn mental sever i les seves famílies, és un acompanyament terapèutic integral, que pretén afavorir la continuïtat de l'atenció a la persona i el desenvolupament de la seva autonomia personal, així com una vida de qualitat en el seu entorn.

El programa va dirigit a persones amb característiques específiques tals com, dificultat per socialitzar, no sortir mai de casa, dificultats relacionals amb la família, no reconèixer el seu trastorn, no estar vinculats al CSMA o a qualsevol altre servei sanitari,
persones psicòpates. En definitiva, persones que necessiten un suport específic i individualitzat per poder aconseguir una millora en la seva qualitat de vida i de les seves famílies.

Criteris per a la selecció dels beneficiaris:

Aquest programa es nodreix bàsicament de persones que vénen derivades pels serveis socials municipals o del mateix Club Social.

Són persones diagnosticades de trastorn mental sever: major de 18 anys, estar en tractament a la xarxa de salut mental pública en el CSMA de referència, estabilitzats i compensats psicopatològicament, que facin demanda d'atenció d'aquest servei, que expressin clarament la voluntat de participar en aquest procés de canvi, no han de presentar dificultats per seguir el tractament mèdic, i per últim han d'acceptar l'ajuda del professional que li ofereix el programa.

Descripció del contingut del projecte:

Les intervencions constaran en oferir informació i orientació de caràcter psicosocial especialitzat destinat a millorar aspectes psicològics tals com habilitats, aptituds, conductes i també millorar aspectes socials com ara la utilització i la gestió de recursos propis i comunitaris.

El programa pretén treballar amb la persona afectada, les següents àrees d'intervenció: **Autocura i llar / Relacions sociocomunitàries / Aspectes de vinculació comunitària /Acompanyament relacional / Acompanyament en la millora de les relacions familiars**

Objectiu general

Acompanyar en els processos de canvi, millora de la qualitat de vida, autonomia personal i la inclusió social de les persones que pateixen un trastorn mental.

Objectius específics

- Promoure la implicació de la persona en el seu propi canvi.
- Potenciar i animar als membres de la família que poden ajudar en el procés, que l'entenguin i el facilitin, i evitar l'aïllament social tant de la família com de la persona afectada.
- Acompanyar en el procés de vinculació de la persona afectada a qualsevol recurs comunitari que sigui adequat per la seva millora.

El 2024 hem treballat amb 11 persones, 7 homes i 4 dones. Usuaris derivats o externs al club social 4: 2 homes i 2 dones i usuaris del club social 7: 5 homes i 2 dones. Hem aconseguit una bona vinculació amb tots i hem treballat les mancances detectades de cadascú.

9. PISOS AMB AUTONOMIA

Tot i no ser competència d'un Club Social, a vegades la realitat que vivim amb els usuaris ens fa replantejar el nostre treball i implicació.

Tots sabem el problema que existeix en la nostra societat alhora d'accedir a un habitatge. Si a sobre hi afegim que les persones que en cerquen tenen pocs recursos econòmics i pateixen un trastorn mental, aquesta tasca es torna pràcticament impossible.

Això ens va portar a finals de l'any 2020 a iniciar una experiència, conjuntament amb la Fundació Habitat Solidari de Calella, de posar en funcionament una llar amb autonomia per a tres persones, i en 2023 hem obert un altre amb tres usuaris homes més. A partir d'aquí, hem treballat tots els aspectes relacionats amb la convivència. L'objectiu és ajudar-los a crear una llar compartida, un espai on es puguin sentir acompanyats, on es puguin organitzar per fer les tasques comunes i ajudar-se mútuament si és necessari.

Des del programa d'Acompanyament Integral es fa el seguiment setmanal de la llar. Com que tots sis són usuaris del Club (va ser el requisit número u) el contacte amb els educadors és diari, cosa que facilita solucionar els problemes quotidians. Se supervisa aspectes com la convivència, les relacions entre ells, la neteja, l'organització de les tasques, les compres, etc. De moment, no ens consta cap problema amb els veïns.

Des de l'equip, a part d'uns petits problemes de convivència, fem una valoració molt positiva de la integració social i comunitària d'aquestes persones.

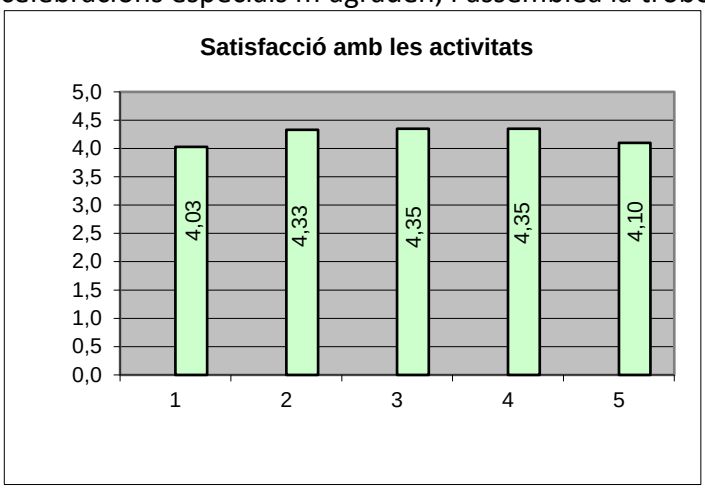
Els programes que incideixen en temes tan vitals com el lloc on es viu fa que puguem copsar millores significatives en la salut mental i la sociabilitat dels usuaris i de les seves famílies.

10. ENQUESTES

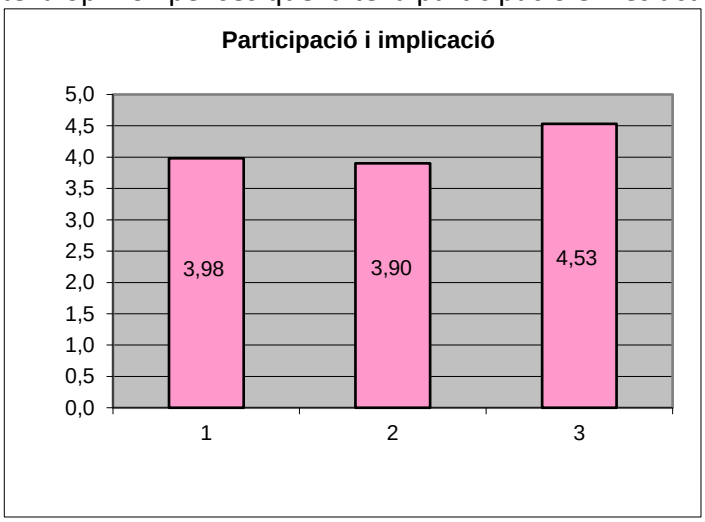
Al final d'any apliquem una enquesta de satisfacció als usuaris/ies amb l'objectiu d'aconseguir una avaluació externa del servei donat pel Club, i comprovar que assoleix els objectius plantejats.

L'enquesta d'usuaris/ies s'estructura en quatre blocs i ha obtingut un grau de satisfacció general del 87%. La valoració es quantifica de "1" fins "5", sent el 5 el valor més alt.

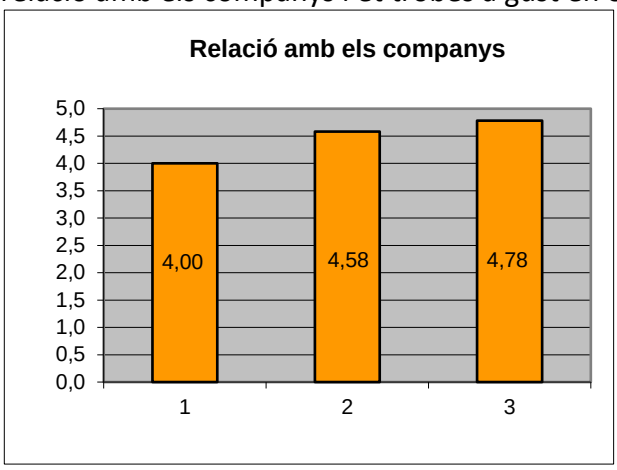
Bloc 1: Satisfacció amb les activitats; les activitats m'agraden, les sortides m'agraden, les celebracions especials m'agraden, l'assemblea la trobo important i el mobiliari i el material.



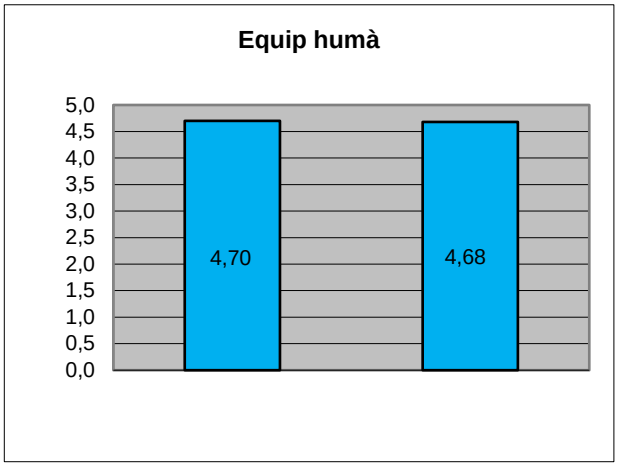
Bloc 2: Participació en el club; la teva participació en les activitats, creus que es té en compte la teva opinió i penses que la teva participació en les activitats és lliure.

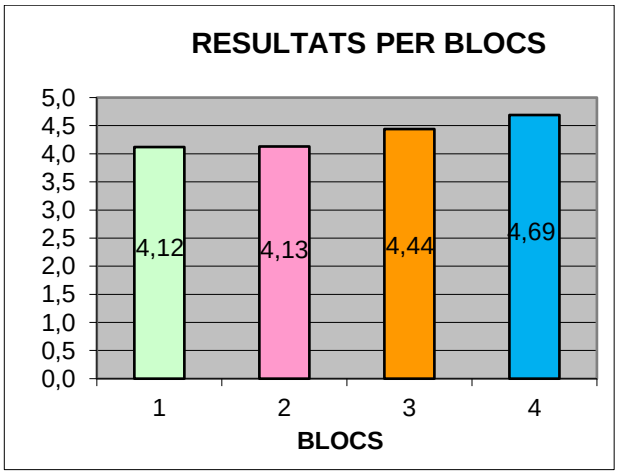


Bloc 3: Relació amb els companys del club; t'agrada sortir amb els companys, com valores la teva relació amb els companys i et trobes a gust en el club.



Bloc 4: Valora la feina dels professionals; estàs content amb els professionals del club i estàs content amb els voluntaris.





10.

RECONEIXEMENTS A L'ASSOCIACIÓ



PREMI

Dr. JAUME ESPERALBA I TERRADES



PREMI

CIUTAT DE CALELLA 21



RECONEIXEMENT DEL PROJECTE DE LES LLETRES DE L'ENCENALL

Durant el Dia Mundial del Voluntariat'22 Organitzat per la Federació de Salut Mental.