# Carta de Serveis de la Fundació Privada de Salut del Maresme i La Selva – AVAH.

Aquest document públic recull informació útil sobre els serveis que presta la FUNDACIÓ PRIVADA DE SALUT DEL MARESME I LA SELVA - AVAH, així com l'àmbit d'actuació i els compromisos de servei. La carta de serveis s'integra en el compromís de la Generalitat de Catalunya per implantar progressivament cartes de serveis en els àmbits de la seva competència, com a part d'una estratègia per fer més efectiva la seva actuació i donar compliment a l'establert en l'article 30.1 de l'Estatut d'Autonomia:
"Les Administracions públiques han de fixar les condicions d'accés i els estàndards de qualitat d'aquests serveis."
És amb la finalitat de treballar en una millora continua de la qualitat i en l'esforç de complir els objectius i compromisos del govern, que s'elabora aquesta carta de serveis.

## QUI SOM

La Fundació és una entitat sense ànim de lucre que segueix la tasca iniciada per l'Associació de Voluntaris i Amics de l'Hospital (Hospitals de Calella i Blanes), creada el 1996, que desenvolupa diferents programes de voluntariat i projectes assistencials, segons les necessitats de persones i famílies que pateixen problemes de salut, col·laborant estretament amb la Corporació de Salut del Maresme i La Selva.

Projectes de la Fundació:

- Programa de voluntariat hospitalari i socio sanitari
- Club Social de Salut Mental L'Encenall
- Servei de Suport Immediat a Domicili (SSID)
- Programa d'atenció amb malaltia d'alzheimer i altres demències, i les seves famílies
- Col·laboració en recerca, innovació i mecenatge amb la Corporació de Salut del Maresme i La Selva

## QUI FORMA PART DE LA FUNDACIÓ

Col·laborant amb el Patronat de la Fundació hi ha 115 voluntaris que ofereixen part del seu temps lliure a realitzar accions a favor de persones i de la comunitat sense esperar res a canvi dins el marc d'aquesta organització que té un compromís a favor de la societat i les persones.

La Fundació compta també amb diferents professionals contractats per l'Entitat que són els responsables del diferents programes assistencial.

## LA NOSTRA MISSIÓ

Donar resposta a les necessitats social vinculades a la salut física i mental en el nostre àmbit d´actuació, l´Alt Maresme i la Selva Marítima. Establir convenis de col·laboració amb la Corporació de Salut del Maresme i La Selva (Hospital de Blanes i Calella) per tal d'obtenir recursos per la recerca i innovació en tots els àmbits de la salut i en temes de mecenatge que la Corporació pugui necessitar.

## ELS NOSTRES VALORS

Creiem en una societat justa que contempli totes les necessitats de qualsevol col·lectiu . Pensem que els voluntaris són un potencial humà que poden fer una tasca important per la comunitat. Dins l'àmbit de la salut hi ha situacions que no queden totalment cobertes pel sistema públic i que fan que les persones usuàries del sistema tinguin dificultats per recuperar un grau òptim de salut mental i física.

És per això que la Fundació col·laborant amb la Corporació de Salut del Maresme i La Selva ha desenvolupat una sèrie de programes que complementen l'atenció sanitària oferta pels Hospitals i CAP's.

## PROGRAMES DE LA FUNDACIÓ

**PROGRAMA DE VOLUNTARIAT HOSPITALARI ISOCIO SANITARI.**

És un programa de suport que té com a objectiu millorar la qualitat de vida de les persones ingressades i de les seves famílies, oferint acompanyament a les persones malaltes, durant l'ingrés a l'hospital o en les estades en altres dispositius de salut. "Els SOMriure", (pallassos hospital) contribueixen a alleugerir l'estrès de tots els hospitalitzats i sobretot promouen el benestar a tots els infants ingressats.

**SERVEI DE SUPORT IMMEDIAT A DOMICILI (SSID).**

És un servei d'atenció a domicili per a persones que es troben en situació de final de vida. Aquestes persones són ateses per l'equip especialitzat en cures pal·liatives. Un cuidador especialitzat ofereix suport personal al malalt i a la seva família (cures, higiene, canvis posturals) i suport emocional al pacient i a la família.

**PROGRAMA D'ATENCIÓ A LES PERSONES AMB MALALTIA D'ALZHEIMER I ALTRES DEMÈNCIES, I A LES SEVES FAMÍLIES.**

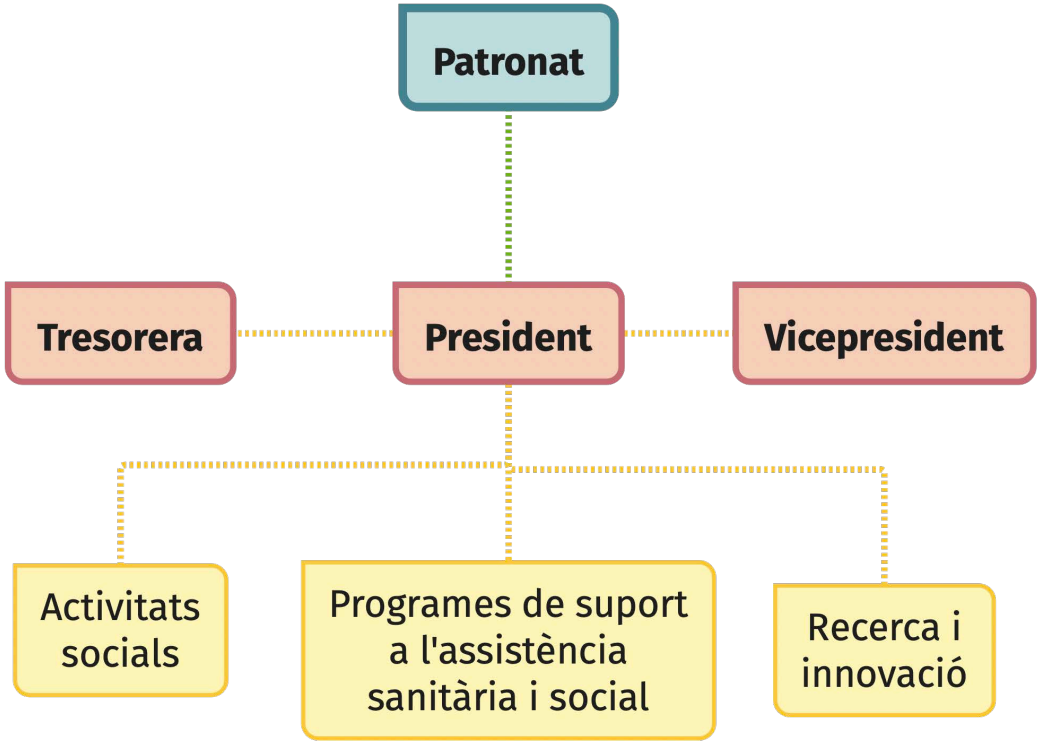
Aquest programa té per objectiu acompanyar a les persones afectades d'alzheimer o altres malalties degeneratives en el procés.

Intervenció psicològica individual per a familiars/cuidadors. Sessions d'atenció psicològica individual, amb la finalitat d'assessorar, acompanyar i facilitar les estratègies necessàries per fer front a les dificultats derivades de la malaltia.

Grups d'ajuda mútua i sessions formatives per a familiars/cuidadors.

**COL·LABORACIÓ EN RECERCA, INNOVACIÓ I MECENATGE AMB LA CORPORACIÓ DE SALUT DEL MARESME I LA SELVA.**

Establir convenis de col·laboració amb la Corporació per tal d'obtenir recursos recerca i innovació en tots els àmbits de la salut i en temes de mecenatge que la Corporació pugui necessitar.



# Programa de club social en salut mental l´encenall

El Club Social L'Encenall és un servei social especialitzat, adreçat a persones que, a causa

de patir un trastorn mental, tenen dificultats en la seva inclusió social i comunitària. Aquest servei té com a finalitat fomentar el manteniment dels vincles afectius i de relació amb l'entorn i generar espais que possibilitin l'adquisició d'habilitats i competències personals mitjançant l'ocupació significativa del temps lliure. Aquest club dona cobertura a la població de l´Alt Maresme. És un club social mòdul B amb capacitat per a 70 usuaris

**Objectiu del club social**

L´objectiu general del club és promoure la millora de la qualitat de vida de les persones amb problemes de salut mental afavorint la seva autonomia i potenciant les seves capacitats per integrar-se a la vida de la comunitat.

**Beneficiaris del club**

Persones majors de 18 anys amb problemes de Salut Mental, els criteris d'admissió són a l'ordre BSF/186/2015 del 5 de juny, de servei de club social i al Reglament de Règim Intern del Club Social Encenall.

**Ambits d´actuació del club**

Per aconseguir els seus objectius el Club Social Encenall ha dissenyat diferents àmbits d´actuació:

- TREBALL INDIVIDUAL per dissenyar un currículum per aconseguir objectius personals a curt i llarg termini.
- TREBALL GRUPAL per afavorir les relacions interpersonals entre els usuaris. Potenciar relacions de confiança i amistat entre les persones a través de sortides, excursions i colònies.
- TREBALL COMUNITARI per fomentar la inclusió dels usuaris del club social en l´entramat d´entitats dels seus municipis corresponents. Clubs esportius, culturals, recreatius...A través de la participació de la Fira de Sant Jordi, Fira de la Minerva, Fira de Nadal .
- TREBALL AMB LA XARXA SOCIO SANITARIA DE L´Alt Maresme. Coordinació amb CSMA, Serveis Socials, CAS, SRC, PRE LABORAL, CET CAPs, HOSPITAL DE DÍA DE MALGRAT, COMUNITAT TERAPÈUTICA D'ARENYS DE MUNT OTL, EIL, Fundacions tutelars, Habitat solidari de Calella.
- Tots els tallers i activitats del club tenen un objectiu comú, potenciar les competències i habilitats individuals perquè la persona es pugui desenvolupar amb normalitat dins la comunitat.
- Les línies mestres d´intervenció que fan els professionals del club es basen en un model d´intervenció de salut mental comunitària basat en la creació i manteniment de vincles i l´acompanyament a la millora de processos de vida.

## Formes de participació dels usuaris i famílies per a la millora dels serveis:

La participació dels usuaris i famílies es porta a terme a través dels següents mecanismes:

Entrevistes individuals periòdiques als usuaris del club Enquestes de satisfacció de la vinculació dels usuaris al club. Enquestes de satisfacció del servei de Club de les famílies

Recollida de queixes , reclamacions i suggeriments de les persones ateses a través de les Assemblees mensuals i de la bústia de suggeriments.

Assemblees de familiars on s´informa del dia a dia del club i on es recull les queixes i o suggeriments dels familiars.

Línia telefònica directa al servei dels familiars

Gmail operatiu per contactar amb el personal del Club quan la família ho necessiti Grups de Whatsapp per activitats "Companys Encenall"

Grup info Encenall, on els professionals informatives pels aspectes rellevants del club als usuaris "Encenall Info"

**Drets i deures de les persones usuàries del club**

Els drets i deures de les persones usuàries estan recollits en el Reglament de Règim Intern de club social, informat i valorat pels Consells de Participació, que en tots els casos garantiran els drets

previstos en l'art.10 i 12 i els deures presents en l'art.13 de la Llei 12/2007, de serveis socials.

Les persones usuàries i/o els seus representants legals son degudament informades del contingut del Reglament de Règim Intern.

**Condicions d'accés i ús**

Les condicions d'accés i ús responen a allò establert en l'Ordre BSF/186/2015, del 5 de juny, del servei de club social per a persones amb problemàtica social derivada de malaltia mental, concretament a l'article 4.

Així mateix, en el document de Reglament de Règim Intern dels clubs socials també es recullen les condicions i obligacions referent al ús del servei, així com els possibles motius de baixa del mateix vinculats a dites condicions.

Tenim protocols d'accés, estada i baixa de club social, on queda recollida tota l' informació i

documentació adjunta necessària.

**Compromís de qualitat i avaluació**

LA FUNDACIÓ PRIVADA DE SALUT DEL MARESME I LA SELVA-AVAH realitza una auditoria comptable anualment i presentem els comptes anuals de l'Entitat al Departament de Justícia de la Generalitat de Catalunya per a la seva aprovació, així com també elaborem tota la documentació legal que oficialment cal redactar per presentar a les diverses Administracions (Generalitat de Catalunya, Delegació d'Hisenda, etc).

LA FUNDACIÓ PRIVADA DE SALUT DEL MARESME I LA SELVA-AVAH és una entitat compromesa amb la qualitat i l'avaluació de les seves accions, programes i serveis.

Cada any s'elabora la memòria de l'activitat de l'entitat que es fa arribar a tots els Ajuntaments de l'Alt Maresme i la Selva Marítima, així com a les entitats que col·laboren amb nosaltres i als organismes amb els que ens relacionem.

Tenim el Resum de Estàndards de qualitat en l'organització i el personal.

Fem reunions de coordinació i seguiment dels nostres usuaris amb CSMA, CAS, SRC, CET, Pre-

Laboral, Serveis Socials, i altres agents de Salut Mental de l'Alt Maresme.

**Usuaris:**

Per saber el grau d'implicació i la valoració que els usuaris fan de les diferents activitats tenen

l'assemblea d'usuaris, voluntaris i professionals mensual.

**Professionals:**

Per avaluar si s'aconsegueixen els objectius que ens hem proposat per a cada activitats tenim:

- L'assemblea mensual que ens dóna informació des dels usuaris de com han viscut l'activitat.
- Les reunions d'equip per fer el seguiment del funcionament del club
- Reunions amb els voluntaris per marcar les directrius i supervisar si hem aconseguir la finalitat que ens proposàvem en cada taller.
- Tots els usuaris passen dues enquestes, EMAS i DIENNER, d'avaluació a l'inici de la seva vinculació al Club, i que cada any es revisa, i tots els usuaris tenen un Pla d'Intervenció Individual (PII) que es revisa i actualitza cada any.
- El psicòleg ,l'educador social i la integradora social porten un control de l'evolució individual de cada usuari per valorar si ha millorat i hem aconseguir l'objectiu que ens proposàvem inicialment amb aquella persona o no.

**Relació amb els familiars**

Els familiars tenen via directe per contactar amb els professionals del club sempre que ho considerin necessari, tant presencialment com via telefònica o per correu electrònicencenall6@gmail.com/ avah@gmail.com.

Tenim un grup de WZP específic per a familiars on es penja setmanalment el programa d´activitats i totes les qüestions rellevants.

Es fan dues assemblees anuals on els familiars reben informació de totes les activitats del club i on poden expressar els seus suggeriments o queixes.

Tenim el Resum de Estàndards de qualitat en l'organització i el personal.

Fem reunions de coordinació i seguiment dels nostres usuaris amb CSMA, CAS, SRC, CET, Pre-

Laboral, Serveis Socials, i altres agents de Salut Mental de l'Alt Maresme.

**Entitats amb les quals col·laborem**

- Federació de Salut Mental de Catalunya.
- Departament de Drets Socials de la Generalitat de Catalunya
- CSMA Alt Maresme – UAD
- Hospital de Dia de Malgrat de Mar
- Comunitat Terapèutica d'Arenys de Munt
- El Molí d'en Puigvert (Centre de Dia de Palafolls i Centre de Treball Protegit per a malalts mentals).
- Serveis Socials municipals
- CAP de Salut
- Universitat de Barcelona (Convenis de pràctiques)
- Institut Jaume I de Pineda de Mar (Conveni de pràctiques)
- Àrea de Mesures Penals Alternatives. Departament de Justícia de la Generalitat de Catalunya.
- Càrites Calella.
- Fundació Habitat Solidari
- Fundacions tutelars

**Canals de comunicació i dades de contacte**

- CLUB SOCIAL L´ENCENALL
- Carrer Sant Pere 152 2n pis (Fàbrica Llobet)
- Telèfon 676 84 51 46
- Correu genèric: avahcalella@gmail.com
- Correu Cub Social: encenall6@gmail.com
- Xarxes socials:
  - Facebook : AVAH Associació
  - Instagram: avahcalella


President de la fundació
Responsable del programa
Coordinació tècnica
Equip tècnic
Voluntaris
Coordinació dels tallers de voluntaris
Coordinació amb el CSMA
Agents Sociosanitaris Salut Mental
Coordinador pis amb autonomia
Coordinació xarxes socials